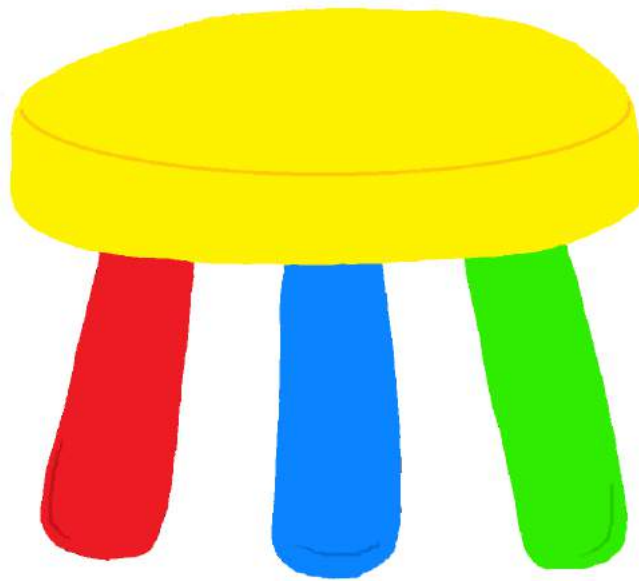


Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Programa de formación psicoeducativo para mejorar las visitas que los menores acogidos mantienen con sus familias biológicas

Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar
Universidad de Málaga

"A Chus, por su dedicación y amor al acogimiento familiar"

Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar

Autoras

Isabel María Bernedo Muñoz

Lucía González-Pasarín

María D. Salas Martínez

María Jesús Fuentes Rebollo

Colaboradores

María Portillo Lobillo

Yolanda Fernández Salcedo

Miguel Ángel García-Martín

María del Mar Ávila Luque

María Ángeles Fernández-Gómez

Dirección del Proyecto

Isabel María Bernedo Muñoz

Ilustraciones

Azahar Giner - Ilustraciones en blanco y negro

María Portillo Lobillo - Ilustraciones a color

Agradecimientos

Este programa ha sido elaborado y aplicado por el Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar de la Universidad de Málaga dentro del proyecto de investigación *“Aplicación de un programa de intervención psicoeducativa para mejorar las visitas entre los niños acogidos y sus familias biológicas”* financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad. Es un proyecto I+D de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia (Subprograma Estatal de Generación del Conocimiento) (EDU2016 77094-P).

La autora González-Pasarín, L. es beneficiaria de la beca predoctoral de la Universidad de Málaga (I Plan Propio de Investigación y Transferencia).

Agradecemos la colaboración y el apoyo en cada una de nuestras investigaciones de la Dirección General de Infancia de la Junta de Andalucía, de los Servicios de Protección de Menores y de las Entidades Colaboradoras en materia de acogimiento de las provincias de Málaga (Infancia y Hogar Abierto), Granada (Aldaima) y Jaén (Apraf-a). En especial, por la disponibilidad para la aplicación de este programa al Servicio de Protección de Málaga y la Entidad Colaboradora Infancia, así como por la participación de las familias biológicas, las familias acogedoras y los técnicos que supervisan el acogimiento y las visitas.

Índice de contenidos

Presentación del programa

Introducción.....	8
Fundamentación científico-teórica.....	10
<i>1. Necesidades de la infancia, la adolescencia y del sistema de protección: Las visitas entre el acogido y su familia biológica.....</i>	10
<i>2. Intervenciones psicoeducativas para mejorar las visitas.....</i>	13
<i>3. Desarrollo de la investigación.....</i>	15
<i>3.1. Necesidades y aportaciones de la familia biológica.....</i>	17
<i>3.2. Necesidades y aportaciones de la familia acogedora y de los técnicos.....</i>	18
<i>3.3. Necesidades y carencias en la interacción entre el niño acogido y su familia biológica durante las visitas.....</i>	19
Características del programa.....	21
<i>Objetivos y dimensiones.....</i>	21
<i>Destinatarios.....</i>	23
<i>Materiales.....</i>	23
<i>Estructura y organización del programa.....</i>	26
<i>Consideraciones para la implementación eficaz del programa.....</i>	38
<i>Técnicas y estrategias.....</i>	39
Evaluación del programa.....	43
Referencias.....	45
Anexos.....	52

Módulo 1. Programa para las familias biológicas

Sesión 1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños.....	139
Sesión 2. Construyendo la historia familiar.....	147
Sesión 3. ¿Qué hacer para divertirnos durante las visitas?.....	155
Sesión 4. ¿Qué llevamos a las visitas? Comidas y regalos.....	165
Sesión 5. ¿De qué hablar durante las visitas?.....	176
Sesión 6. Educar a través de las visitas.....	271
Sesión 7. Compartiendo experiencias. Nos despedimos.....	300

Módulo 2. Programa para las familias acogedoras

Sesión 1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños.....	310
Sesión 2. Construyendo la historia vital del niño.....	318
Sesión 3. Identificando emociones tras la conducta del niño.....	331
Sesión 4. Prepararse y preparar a los niños para las visitas.....	346
Sesión 5. ¿Qué hacemos después de las visitas?.....	361
Sesión 6. ¿Cómo solventar las dificultades surgidas en torno a las visitas?.....	371
Sesión 7. Compartiendo experiencias. Nos despedimos.....	394

**Presentación del programa *Las
visitas: un espacio de desarrollo
familiar***

Introducción

El programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* se enmarca dentro del proyecto de investigación “*Aplicación de un programa de intervención psicoeducativa para mejorar las visitas entre los niños acogidos y sus familias biológicas*” financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad. Es un proyecto I+D de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia (Subprograma Estatal de Generación del Conocimiento) (EDU2016 77094-P). Dicho proyecto es continuidad de otros realizados por el Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar de la Universidad de Málaga, como el Proyecto de Excelencia titulado: “*Acogimiento con familia ajena: calidad de las visitas, relaciones familiares y bienestar infantil*” (P07-SEJ-2647), financiado por Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía y el Proyecto de Excelencia titulado “*Visitas de los niños y niñas, en acogimiento con familia ajena, con su familia biológica. Repercusiones en el bienestar infantil y propuesta de intervención*” (P11-SEJ-7106), también financiado por Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. Una clara conclusión de estos estudios fue la ausencia de programas de preparación de las visitas y, por tanto, la necesidad de contar con una propuesta para la preparación y mejora de los contactos que mantienen niñas y niños¹ acogidos con sus familias de origen.

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar es un programa sistemático de intervención psicoeducativa que cubre este vacío en la preparación de los contactos familiares que tienen lugar durante un proceso de acogimiento familiar. Se dirige a las familias biológicas y a las familias acogedoras ajenas involucradas en un proceso de acogimiento con visitas con o sin supervisión y que precisan de apoyo específico para el ejercicio de su rol parental. Su diseño organiza los resultados de los proyectos de investigación anteriores y se enriquece con las aportaciones de los diferentes agentes implicados en las visitas (técnicos, familias biológicas y familias acogedoras).

Este programa ha sido consensuado con el Servicio de Protección de Menores (SPM)² y las Entidades Colaboradoras, y se ha aplicado en una muestra de familias biológicas y acogedoras que se encuentran en acogimiento familiar en familia ajena en la provincia Málaga, supervisadas por la Entidad Colaboradora Infancia.

De este modo, el programa se compone de dos módulos de formación. Uno recoge la intervención psicoeducativa con las familias biológicas y, el otro, la intervención psicoeducativa con las familias acogedoras. Ambos módulos presentan una estructura paralela a fin de seguir una línea de intervención similar cuando se trabaja

¹ En aras de simplificar el texto y facilitar su lectura, se ha optado por el masculino morfológico (género no marcado) al tener valor genérico en las lenguas románicas. Su uso normativo es recomendable, dentro del marco del lenguaje no sexista, para evitar la continua repetición de los mismos términos. De ser necesario, se hará referencia específica a cada sexo.

² En la mayoría de las ocasiones se emplearán las siglas SPM en referencia al Servicio de Protección de Menores.

con las dos familias de un menor acogido. No obstante, a pesar de este diseño inicial, la flexibilidad de los elementos del programa permite la aplicación secuencial del programa o la aplicación libre de las sesiones. Esto dependerá del objetivo que persiga el profesional que lo aplique (p. ej., trabajar con ambas familias, trabajar con una sola, hacer hincapié en unos contenidos u en otros, etc.).

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar tiene como fin dar apoyo a las competencias parentales específicas que las familias tienen que poner en práctica durante y en relación a las visitas que el niño acogido tiene con su familia biológica durante el proceso de acogimiento familiar. Del mismo modo, pretende ser un instrumento útil para los profesionales de atención a la infancia y complementar los recursos sociales, psicológicos y educativos existentes para apoyar el proceso de acogimiento.

Fundamentación científico-teórica

1. Necesidades de la infancia, la adolescencia y del sistema de protección: Las visitas entre el acogido y su familia biológica

La *Teoría de las Necesidades Básicas en la Infancia* (López, 1995, 2008) recoge las necesidades que deben estar satisfechas en un niño o niña para su desarrollo óptimo, estableciendo una taxonomía de carácter funcional. Dicha clasificación recoge necesidades de carácter *físico-biológico*, *necesidades mentales* y *culturales*, *necesidades emocionales* y *afectivas* y *necesidades de participación social*, indispensables para garantizar el bienestar infantil. Además, estudia los factores de riesgo/protección y los contextos implicados en el desarrollo psicológico infantil saludable. Estas necesidades básicas guardan especial relación con los *derechos del niño* acordados en la Convención sobre los Derechos del Niño (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989; Unicef 2006). Dicha Convención recoge (Artículo 3) que corresponde al Estado la labor de asegurar la protección y cuidados necesarios de los niños para lograr su bienestar cuando sus progenitores, o responsables, no cuenten con la capacidad para hacerlo, manteniendo en todo momento el interés superior del menor. En esta línea, cuando los niños o niñas tienen que ser separados de sus familias biológicas debido a que estas no son aptas para su cuidado y protección, el acogimiento familiar se considera una de las medidas más adecuadas para satisfacer las necesidades de los menores y garantizar su bienestar (Informe de la Comisión Especial de Estudio del Senado sobre la Problemática de la Adopción Nacional y otros Temas Afines).

Una de las características más importantes de los acogimientos familiares es que, en la mayoría de los casos, los niños y las niñas mantienen visitas y contactos con sus familias de origen. Esto es debido a que uno de los principales objetivos de esta medida de protección es que los menores no pierdan estas relaciones fundamentales, sobre todo cuando el objetivo es la reunificación familiar. En la nueva Ley orgánica 26/2015, de 28 de julio, sobre protección a la infancia y adolescencia, se recogen las ventajas de que los acogidos no pierdan el contacto con sus familiares con el objetivo de mantener los vínculos afectivos, siempre que dichos contactos sean beneficiosos y contribuyan a su bienestar. En cada caso es necesario que se evalúe si las visitas son valiosas para el bienestar y desarrollo de las niñas y niños acogidos y cuál es el régimen de relaciones familiares adecuado (quiénes pueden visitar al niño, con qué frecuencia, etc.). Los resultados de las investigaciones no permiten generalizar ni utilizar criterios globales para conocer en qué casos son recomendables las visitas y en cuáles no. Sin embargo, se ha encontrado que las visitas funcionan mejor cuando los niños han sido acogidos a una edad temprana, cuando no presentan graves problemas conductuales o emocionales, cuando no existe historial de maltrato severo o abuso sexual por parte de la familia biológica, y cuando la familia biológica muestra una actitud positiva y abierta a colaborar con el acogimiento (Adams, 2012).

Siguiendo los criterios de la Teoría de las necesidades básicas en la infancia (López, 1995, 2008), es primordial que las visitas supongan un espacio y un tiempo beneficioso para los niños, niñas y adolescentes en acogimiento, favoreciendo el cumplimiento de todos los criterios de bienestar, principalmente los relacionados con las *necesidades emocionales y afectivas*. En este sentido, los estudios que han analizado las visitas señalan que una de las principales ventajas que aportan a los acogidos es el mantenimiento de los vínculos afectivos con su familia biológica. El contacto con sus familiares proporciona al niño la seguridad de saber que sus padres siguen queriéndole y preocupándose por él. Además, mediante los contactos, el niño comprueba que sus padres aprueban la situación de acogimiento en la que se encuentra, y esto le permite comprometerse e involucrarse con su nueva familia de acogida, evitando los sentimientos de deslealtad hacia sus progenitores. Así, el modelo interno de apego que tiene el niño de su familia biológica influye en sus pensamientos y sentimientos hacia la familia acogedora y puede ir enriqueciéndose con las experiencias afectivas que le va proporcionando la familia de acogida (Amorós & Palacios, 2004; Biehal, 2014; Dozier *et al.*, 2002; Ironside, 2012; Juffer *et al.*, 2014; Schofield & Simmonds, 2011). Cuando los niños acogidos se ven incapaces de reconciliar los sentimientos de lealtad y afecto hacia ambas familias, puede aparecer el conflicto de lealtad y dar lugar a altos niveles de ansiedad (Metha *et al.*, 2013). Las visitas disminuyen o previenen la aparición de dichos conflictos de lealtad y estimulan el mantenimiento de las relaciones con sus familiares, contribuyendo al bienestar del niño acogido (McWey *et al.*, 2010).

Otra ventaja de las visitas, ampliamente reconocida por los investigadores y relacionada tanto con las *necesidades afectivas* como con las *mentales y culturales* y con las de *participación social*, es su contribución al desarrollo de la identidad del niño y al conocimiento de su historia personal y familiar. El acceso directo a sus orígenes, a través del contacto con sus familiares, evita que el niño idealice a la familia biológica y fantasee sobre los motivos de la separación. Así, las visitas contribuyen a que los menores entiendan su situación actual y tengan una visión realista de la situación de su familia biológica (Argent, 2006; Sanchirico & Jablonka, 2000; Taplin, 2005). Igualmente, las visitas muestran al niño que sus padres siguen queriéndole, evitando sentimientos de pérdida, rechazo o abandono. Esto es importante porque muchos niños se sienten culpables de la separación, llegando a pensar que les han separado de sus familiares y no les dejan volver con ellos, o porque han hecho algo mal, o porque no son lo suficientemente buenos para estar con ellos (Loxterkamp, 2009). El hecho de que los progenitores acudan a las visitas evita estos sentimientos negativos en los niños y contribuye a que su autoestima no se vea lastimada por estas atribuciones. Varios estudios (Haight *et al.*, 2001; Haight *et al.*, 2005; Leathers, 2003; McWey *et al.*, 2010; McWey & Mullis, 2004) han encontrado que la mayor frecuencia de las visitas y la calidad de la interacción hijos-progenitores durante el contacto son factores que influyen en el bienestar del niño y en los lazos afectivos con sus familiares, así como en su adaptación a la familia acogedora.

Cuando se pretende llevar a cabo una futura reunificación familiar, las visitas no son solo recomendables, sino indispensables, ya que proporcionan a los niños y las niñas un sentido de continuidad en su vida. Les hace ver que la separación de su familia no es total ni definitiva, sino que es algo temporal y les permite seguir en contacto con las personas a las que están unidos afectivamente, haciéndoles sentir seguros y protegidos (Amorós *et al.*, 2003). Además, la mayor frecuencia de las visitas se ha asociado con mayor probabilidad de retorno al hogar, ya que mantiene las expectativas de reunificación, aumenta la estabilidad del acogimiento, disminuye los problemas emocionales y comportamentales de los acogidos y favorece su salud mental (McWey & Mullis, 2004; McWey & Cui, 2017; Schofield & Beek, 2009; Sinclair, 2005; Testa & Slack, 2002). Molero *et al.* (2011) encontraron que lo que favorece la reunificación familiar, no son las visitas en sí, sino su frecuencia y el clima de relación afectiva entre progenitores y menores. De este modo, en los casos que existen unos vínculos sanos con la familia de origen y se prevé el retorno, las visitas deberían ser más frecuentes que en los que no es tan probable (Taplin, 2005).

Sanchirico y Jablonka (2000) encontraron que la preparación y apoyo para mejorar las relaciones entre acogedores y progenitores incrementaban la frecuencia de las visitas. Así, la colaboración entre ambas familias del menor se presenta como un factor muy importante para el buen funcionamiento del acogimiento y de las visitas (p. ej., Collings & Wright, 2020; Ellingsen *et al.*, 2012; Fuentes *et al.*, 2019; Sellick & Howell, 2003). Cuando las familias biológicas y acogedoras colaboran, los niños se sienten relajados y pueden hablar sin tensión sobre sus orígenes, los motivos de la separación de la familia biológica o su identidad, sintiendo que su pasado es reconocido y su familia biológica valorada por los acogedores (Nesmith *et al.*, 2017; Schofield & Simmonds, 2011). La incertidumbre, la ansiedad y el riesgo que, a veces, conllevan las visitas hacen sufrir a los niños, por lo que es responsabilidad de todos los implicados en las visitas minimizar su impacto negativo, creando un conjunto de acuerdos que sean sensibles con las necesidades de estabilidad y seguridad de los niños.

Desde la perspectiva de las familias biológicas, las visitas les permiten seguir manteniendo algunas de sus responsabilidades como progenitores y satisfacer ciertas necesidades de sus hijos como, por ejemplo, transmitirles su afecto y la preocupación por su bienestar. Las visitas también les ayudan a tener conocimiento de cómo va evolucionando su hijo y a mantener vivo el deseo de querer recuperarlo (Amorós & Palacios, 2004; Amorós *et al.*, 2003; García-Martín *et al.*, 2019; Schofield & Simmonds, 2011; Taplin, 2005). Además, pueden servir de estímulo para que los progenitores intenten superar sus dificultades y luchar por el retorno del niño a la familia (Amorós *et al.*, 2003).

A pesar de las múltiples ventajas que aportan las visitas a los implicados y, sobre todo a los acogidos, los investigadores reconocen que no siempre son positivas para el niño. Algunos autores encuentran que alteran sus rutinas y actividades cotidianas, les

producen ansiedad, rabia, enfado y sentimientos de ambivalencia hacia las visitas y su familia biológica, les crean conflicto de lealtades, les confunden los múltiples apegos, las perciben como una amenaza a la continuidad del acogimiento o temen la re-victimización (Prasad, 2011; Rich, 2011).

Desde la perspectiva de las familias de acogida, investigaciones muy recientes muestran que las visitas son una fuente de preocupación constante y consideran que no siempre reciben el apoyo necesario por parte de las agencias (Collings et al., 2019; Fuentes et al., 2019; MacGregor, et al., 2006; Schofield et al., 2000). La preparación adecuada de los acogedores y la planificación cuidadosa de las visitas hacen más fácil la integración de los contactos en la vida cotidiana de la familia de acogida y promueven su voluntad de colaboración en los contactos y visitas, lo que, a su vez, mejora la relación entre los menores y su familia biológica (Sanchirico & Jablonka, 2000; Schofield et al., 2000; Simms & Bolden, 1991; Whenan et al., 2009).

Otro factor importante para la mejora de la calidad de las visitas es el lugar donde se llevan a cabo. Como resaltan diferentes estudios (Neil & Howe, 2004; Salas et al., 2020; Selwyn, 2004), lo ideal sería que se desarrollasen en un entorno más adecuado, confortable y acogedor, como lugares al aire libre, por ejemplo, un parque, o en casas en las que existieran mayores recursos para compartir juegos, libros, y actividades lúdicas. Otras investigaciones (Aldgate, 2009; Nesmith et al., 2017) recogen que la organización, la planificación y la supervisión de los contactos por parte de los técnicos, así como la participación de la familia biológica y la acogedora en los acuerdos sobre las visitas son fundamentales para lograr que las visitas se desarrollen exitosamente.

Según lo expuesto, por ahora, la pregunta sobre si las visitas son beneficiosas o no para el bienestar de los niños, las niñas y adolescentes acogidos sigue sin responderse claramente (Bullen et al., 2016; Delgado et al., 2019; Quinton et al., 1997). No obstante, una clara conclusión de las investigaciones es que para que tanto el acogimiento como las visitas entre el menor y su familia biológica sean realmente beneficiosas, especialmente para el acogido, las decisiones sobre los contactos deben realizarse caso a caso, al existir una multiplicidad de factores a considerar relacionados con el niño, la familia biológica y la acogedora (Prasad, 2011; Sen & Broadhurst, 2011; Taplin, 2005). Igualmente, es necesario planificar las visitas adecuadamente y apoyar a todos los implicados (Moyers et al., 2006).

2. Intervenciones psicoeducativas para mejorar las visitas

En la actualidad, existen numerosos programas socioeducativos de preservación familiar para mejorar las competencias parentales de las familias en situación de riesgo psicosocial (González-Pasarín, 2017). En España, entre los más recientes, destacan el programa de apoyo parental on-line *Educación en Positivo* del Grupo FADE (www.educarenpositivo.es) disponible para todas las familias, el programa *Aprender juntos, crecer en familia* (Amorós et al., 2011) financiado por la Fundación “La Caixa”, el

Programa de Formación y Apoyo Familiar (FAF) (Hidalgo et al., 2011) promovido por el Ayuntamiento de Sevilla e incluido en el *Plan municipal de prevención y atención a la infancia y adolescencia en situación de riesgo*, el *Programa-Guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales* (Martínez-González, 2009) de la Dirección General de Política Social de las Familias y de la Infancia y “*Crecer felices en familia: Un programa de apoyo psicoeducativo para promover el desarrollo infantil*” (Rodrigo et al., 2008) desarrollado por el Grupo FADE y la Gerencia de los Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León. A nivel internacional, destacan los programas basados en evidencias *P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell’Istituzionalizzazione)* impulsado por la Dirección General para la Inclusión y los Derechos Sociales del Ministerio del Trabajo y de la Política Social de Italia (Milani et al., 2011; Milani et al., 2013); *Attachment & Biobehavioral Catch-up (ABC)* (Dozier & Bernard, 2019; Dozier, Bernard, & Roben, 2017); *Strengthening Family Program* (Kumpfer, Dermach y Child, 1989), y *Triple P: Positive Parenting Program* (Sanders, 1999).

En España, también se ha desarrollado el programa de intervención *Caminar en familia* (GRISIJ, 2015) para preparar la reunificación familiar de los niños acogidos con sus familias biológicas. Este programa cuenta con un módulo para mejorar las visitas y los contactos familiares como parte del proceso de retorno del niño con su familia de origen. Pero, en nuestro país no existen programas de intervención específicos para trabajar los contactos y visitas de las familias biológicas con los niños acogidos. Aunque en otros países se aplican programas de educación parental, reunificación familiar e intervención durante las visitas (Haight et al., 2005; Kinsey & Schlösser, 2012; Kufeldt & Allison, 1990; Landy & Munro, 1998; Neil et al., 2010; Schofield & Ward, 2011; Whitcombe-Dobbs & Tarren-Sweeney, 2019) es difícil trasladar las experiencias de unos contextos a otros por el diferente funcionamiento del sistema de acogimiento familiar en cada país.

En nuestro país, es competencia de los Servicios Sociales trabajar con las familias biológicas cuando los niños son declarados en desamparo. Sin embargo, en la mayoría de los casos, la intervención realizada es insuficiente. Así, las Entidades Colaboradoras encargadas del apoyo y seguimiento del acogimiento familiar y, por ende, de la supervisión de las visitas, realizan intervenciones puntuales con las familias biológicas a pesar de no ser competencia directa suya. Por ello, es necesario el desarrollo de programas de intervención sistemáticos que promuevan las habilidades parentales de las familias biológicas y que contribuyan a mejorar la calidad de las interacciones que tienen lugar durante las visitas y al bienestar de las niñas y los niños acogidos.

Las familias acogedoras en el proceso de valoración de su idoneidad para ser familias de acogida reciben una formación para iniciarse en este proceso, siendo las Entidades Colaboradoras de la Administración Pública con competencias en protección de menores las encargadas de llevar a cabo dichos programas de formación. Dichas

Entidades también se encargan del seguimiento y apoyo a estas familias durante el proceso de acogimiento, diseñando planes de intervención cuando es necesario. Además, en España, también se han desarrollado programas de apoyo al acogimiento familiar como, por ejemplo, *Viaje a mi Historia* (Jiménez *et al.*, 2010) o el *Programa de Soporte para Adolescentes Acogidos y Acogidas en Familia Extensa* (SAFE) (GRISIJ, 2017). En otros países existe un amplio desarrollo de programas de educación parental para las familias de acogida (Bergström *et al.*, 2020; Kinsey & Schlösser, 2012; Schoemaker *et al.*, 2019). Sin embargo, a pesar del gran desarrollo de programas de intervención para la preparación y el apoyo de las familias acogedoras, numerosas investigaciones (Bernedo *et al.*, 2019; Collings *et al.*, 2019; Fuentes *et al.*, 2019; MacGregor *et al.*, 2006; Schofield *et al.*, 2000) muestran que los acogedores demandan un mayor apoyo por parte de las agencias, así como una preparación más realista, técnica y centrada en las necesidades particulares de los acogidos. Como han demostrado otros estudios (p.ej., Farmer *et al.*, 2004), los acogedores que han recibido formación acerca de las visitas tienen mejores relaciones con los menores y sus familias biológicas, y asumen un papel más activo en las visitas.

En conclusión, se revela como especialmente necesario el diseño de programas de intervención sistemáticos que capaciten, no solo a las familias biológicas, sino también a las familias acogedoras con las habilidades necesarias para hacer frente a los contactos familiares. De este modo, se contribuiría a mejorar la calidad de las visitas y al bienestar de las niñas, los niños y adolescentes acogidos.

3. Desarrollo de la investigación

En el año 2016, El Grupo de Investigación sobre Acogimiento Familiar de la Universidad de Málaga inicia el proyecto de investigación *“Aplicación de un programa de intervención psicoeducativa para mejorar las visitas entre los niños acogidos y sus familias biológicas”* financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad. Es un proyecto I+D de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia (Subprograma Estatal de Generación del Conocimiento) (EDU2016 77094-P). Este proyecto es continuidad de otros realizados por dicho Grupo de Investigación:

- *“Adolescentes en acogimiento con sus abuelos: Afecto, comunicación, estilo educativo, problemas de conducta y satisfacción con el acogimiento”* (SEJ2004-03426/EDUC): centrado en los acogimientos con familia extensa realizados por abuelos que cuidaban de sus nietos adolescentes de manera formal. Los resultados mostraron que existía una relación afectiva y comunicativa entre abuelos y nietos, a pesar de las diferencias intergeneracionales. Los abuelos como acogedores asumen un rol de padres que facilita la crianza de sus nietos y su proceso de desarrollo.
- *“Acogimiento con familia ajena: calidad de las visitas, relaciones familiares y bienestar infantil”* (P07-SEJ-2647): supuso el primer acercamiento al análisis de

las visitas entre los niños acogidos y sus familiares (tipos de contactos, familiares que visitan, cumplimiento del régimen de visitas, etc.). Entre los hallazgos más importantes de este estudio, se encontró: a) altos porcentajes de niñas y niños sin visitas; b) baja regularidad en el cumplimiento del régimen de visitas tanto en padres como en madres; y c) alta incidencia de visitas calificadas por los técnicos como de baja calidad. Los resultados indicaban la necesidad de una mejor preparación de las visitas.

- *“Visitas de los niños y niñas, en acogimiento con familia ajena, con su familia biológica. Repercusiones en el bienestar infantil y propuesta de intervención”* (P11-SEJ-7106): se analizaron de manera más específica diversas variables observadas durante las visitas entre los niños acogidos y sus familias biológicas (relaciones afectivas entre progenitores e hijos, mensajes que los progenitores transmiten a los niños, pautas educativas empleadas, etc.). Los resultados pusieron de manifiesto:
 - a) La baja calidad de la relación entre los niños acogidos y su visitante principal (madre o padre) durante las visitas. Además, se encontró peor calidad de las visitas cuando los niños percibían menos afectividad y más crítica y rechazo de su familia biológica. Estos resultados indican la necesidad de optimizar las habilidades de interacción de los progenitores.
 - b) La visión más positiva de los técnicos y de los niños acogidos sobre las visitas que las familias acogedoras. Estos resultados señalan la necesidad de intervenir con las familias acogedoras, ya que sus creencias y expectativas sobre las visitas pueden influir sobre las mismas y perjudicar a los niños.
 - c) Las visitas son más beneficiosas para el bienestar de niñas y niños si están debidamente planificadas y se ofrece apoyo a ambas familias.

Una clara conclusión de este último estudio (P11-SEJ-7106) fue la ausencia de programas de preparación de las visitas y, por tanto, la necesidad de contar con una propuesta organizada y sistemática para la preparación y mejora de las visitas que las niñas y los niños acogidos mantienen con sus familiares.

El proyecto EDU2016 77094-P ha tenido como objetivo cubrir este vacío y diseñar el programa psicoeducativo *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* de apoyo tanto a las familias biológicas que tienen a sus hijos en acogimiento en familia ajena como a las familias acogedoras de estos niños. Para identificar las necesidades específicas de los implicados en el desarrollo de las visitas y, por ende, las necesidades formativas del programa, en una primera fase de dicho proyecto, se realizaron tres estudios. Uno se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas con una muestra de familias biológicas (García-Martín *et al.*, 2019); otro a través de dos grupos focales con familias acogedoras y técnicos encargados de la supervisión de los contactos familiares en

diferentes provincias andaluzas (Fuentes *et al.*, 2019); y, por último, otro estudio en el que se grabaron y se analizaron las interacciones durante las visitas de niños acogidos en familia ajena con sus respectivas familias biológicas en tres provincias de Andalucía (Málaga, Granada y Jaén) (García-Martín *et al.*, en revisión; Salas *et al.*, 2020). Los resultados y conclusiones de estas investigaciones fundamentan el diseño del programa sistemático de intervención psicoeducativa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar*.

A continuación, se exponen de forma concreta las necesidades detectadas en dichos estudios en los diferentes agentes implicados en las visitas, así como en la interacción entre el menor acogido y su familia biológica durante las visitas.

3.1. Necesidades y aportaciones de la familia biológica³

- *Trabajo y apoyo de los técnicos.* Las aportaciones de las familias biológicas muestran que la supervisión de los técnicos en las visitas, sin dejar de ser necesaria, debería ser más sensible y respetuosa con su necesidad de intimidad. Así, destacan la excesiva supervisión de los técnicos durante las visitas. Además, sería necesario que los técnicos transmitieran más información a los progenitores sobre la situación del niño y la evolución de cada caso, ya que otra de sus demandas es tener más información sobre el proceso del acogimiento, así como un seguimiento más frecuente y una mayor actualización de las condiciones de las visitas (tiempo, lugar, etc.).
- *Implicación de las familias acogedoras.* Los resultados señalan la necesidad de mejorar la colaboración y comunicación entre ambas familias para intentar evitar conductas de los acogedores que inquietan o molestan a las familias biológicas como, por ejemplo, que les transmitan creencias religiosas o mensajes diferentes a los suyos.
- *Lugar de celebración de las visitas.* Los testimonios de las familias biológicas ponen de manifiesto la necesidad de mejorar el punto de encuentro en relación a las instalaciones, facilidad de acceso, posibilidad de salir al exterior y la adecuación y actualización de los juegos. Las familias con visitas supervisadas desearían salir al exterior con sus hijos y realizar actividades habituales de una familia como, ir al parque, la playa, pasear por la ciudad o ir de tiendas. Así, el lugar debería ser agradable y tener juegos, libros, juguetes y cuentos adaptados a la edad de los niños, así como un patio para que las familias puedan interactuar al aire libre con sus hijos de forma relajada, sin ruidos ni interrupciones.
- *Organización de las visitas.* En general, las demandas de las familias reflejan la necesidad de estar más tiempo de calidad con sus hijos para fortalecer y mantener el vínculo afectivo con ellos y la familia extensa.

³ García-Martín, M. A., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & Salas, M. D. (2019). The views of birth families regarding access visits in foster care. *Journal of Social Work, 19*(2) 173–191. <https://doi.org/10.1177/1468017318757399>

3.2. Necesidades y aportaciones de la familia acogedora y de los técnicos⁴

- *Coordinación entre el Servicio de Protección de Menores y las Entidades de Colaboración en el desarrollo de las visitas.* Los técnicos y las familias de acogida recalcan la necesidad de establecer un protocolo común de actuación para las visitas, estableciendo las normas durante el desarrollo de los contactos (p.ej., uso de nuevas tecnologías o realización de fotos), los criterios de suspensión de las visitas y la importancia de la supervisión de las visitas. En este sentido, señalan además en la adaptación de las visitas a las necesidades de cada niño, en función de sus circunstancias personales y familiares. Por otro lado, las familias acogedoras reclaman una mayor coordinación entre ellas y ambos servicios de protección, al sentirse desinformadas y apartadas del proceso de toma de decisiones respecto al futuro del niño acogido.
- *Trabajo y apoyo de los técnicos.* Se pone de manifiesto la necesidad de proporcionar más información, preparación y apoyo en torno a las visitas a los acogedores, a las familias biológicas y a los propios niños. Así, los resultados muestran que es necesario trabajar la visión que las familias acogedoras y biológicas comparten la una de la otra; la aceptación de las visitas por parte de las acogedoras; las falsas expectativas que las familias biológicas generan en los niños respecto a su situación actual y a la posibilidad real de reunificación; la necesidad de informar a las familias biológicas previamente a la visitas sobre las novedades o progresos del niño; o los sentimientos de malestar que puedan suscitar las visitas en los niños.
- *Colaboración entre la familia biológica y la acogedora.* Los técnicos y las familias acogedoras consideran que es necesario promover el acercamiento entre ambas familias para un mejor desarrollo de las visitas. Este proceso debe ser gradual y supervisado. En este sentido, las familias acogedoras se perciben como un posible punto de apoyo para la familia biológica.
- *Condiciones de realización y desarrollo de las visitas.* Aspectos a tener en cuenta para mejorar las visitas según las familias acogedoras serían: a) escuchar los deseos del niño al establecer las visitas; b) diversificar el tipo de contacto, posibilitando la interacción por redes sociales siempre y cuando sea posible y bajo control; c) revisar y adaptar la frecuencia y la duración de las visitas a las circunstancias de cada caso; d) gestionar el número de familiares que acuden según las necesidades de los niños, ya que pueden desconcertarlos; y e) mejorar el lugar donde se llevan a cabo incluyendo espacios al aire libre. Las familias acogedoras son conscientes que el lugar del encuentro influye en la relación entre el niño acogido y sus familiares.
- *Recursos humanos y económicos.* Las familias acogedoras y los técnicos señalan

⁴ Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., Salas, M. D., & García-Martín, M. A. (2019). What do foster families and social workers think about children's contact with birth parents? A focus group analysis. *International Social Work, 62*(5) 1416–1430. <https://doi.org/10.1177/0020872818775475>

tanto la necesidad de personal como de recursos económicos para mejorar la supervisión de las visitas, así como el apoyo y la preparación de los implicados. Del mismo modo, manifiestan la necesidad de tener más medidas de protección y seguridad por el posible comportamiento violento de algunas familias biológicas durante las visitas.

3.3. Necesidades y carencias en la interacción entre el niño acogido y su familia biológica durante las visitas⁵

Este estudio analizó las interacciones de 20 niñas y niños con sus familias biológicas durante las visitas. Las interacciones fueron categorizadas y codificadas, lo que dio lugar al diseño de una herramienta observacional de los participantes, teniendo en cuenta tanto aspectos positivos como negativos. Las categorías observadas y codificadas fueron: encuentro y despedida, estilo de interacción, estrategias educativas, temas de conversación, regalos o merienda y comportamiento de los participantes durante la realización de una actividad conjunta (puzzle). Otras categorías analizadas y codificadas fueron el comportamiento de los técnicos durante las visitas y las características del punto de encuentro.

- *Encuentro y despedida.* Dada la importancia de la comunicación no verbal, es en estos encuentros y despedidas donde se puede captar especialmente la calidez y los sentimientos implicados en la interacción del niño con sus familiares. Aunque en la mayoría de los casos observados tanto el encuentro como la despedida fueron positivos, se observaron encuentros y despedidas poco afectuosos.
- *Estilo de interacción.* En la mayoría de los casos observados, el análisis del estilo de interacción entre la madre y el hijo mostró más comportamientos positivos que negativos. No obstante, se observaron algunos estilos de interacción muy negativos por parte de los hijos (p.ej., lenguaje despectivo, insultos y conductas agresivas en el juego), y conductas parentales con escasas habilidades y recursos adecuados para responder ante dichos comportamientos. Además, se detectó falta de habilidades e iniciativa en algunos progenitores a la hora de interactuar con los hijos durante el juego y la conversación.
- *Estrategias educativas de los progenitores y respuesta de los niños ante las correcciones.* Se categorizaron algunos casos de madres o padres en los que predominaban las estrategias educativas negativas (por ejemplo, ignorar o no corregir conductas inadecuadas de los hijos), aunque más de la mitad de los

⁵ Salas, M. D., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & García-Martín, M. A. (2020). Behavioral Observation and Analysis of Participants in Foster Care Visits. *Family Relations*. <https://doi.org/10.1111/fare.12430>

García-Martín, M. A, Bernedo, I. M., Salas, M. D., & González-Pasarín, L. (en revisión). An observational tool for assessing the quality of contact visits between children in non-kinship foster care and their birth families. *Child & Family Social Work*

- progenitores mostraron estrategias educativas positivas.
- *Temas de conversación.* La valoración global de esta categoría fue muy positiva, pues mayoritariamente los temas de conversación entre los familiares fueron adecuados. Sin embargo, también se detectaron temas de conversación muy inadecuados, como expectativas irreales sobre la posibilidad de retorno con la familia biológica o mensajes negativos sobre los técnicos de las Entidades.
 - *Regalos o merienda.* La mitad de los casos analizados recibieron, entre otros, juguetes apropiados a la edad de los niños, alimentos saludables, o recuerdos de la familia. No obstante, en la otra mitad se registraron familias que traían excesivas chucherías, demasiados juguetes o juguetes inadecuados, merienda excesiva o no saludable.
 - *Comportamiento durante la tarea conjunta (puzle).* En general, el comportamiento fue muy positivo tanto por parte del progenitor como del hijo. Sin embargo, también se codificaron comportamientos inadecuados en los niños, como no aceptar ayuda, no interactuar con las madres, la falta de interés o el no respetar turnos; y en las madres, destacándose no guiar la tarea, no dar sugerencias y falta de interés.
 - *Valoración global de las conductas observadas en los participantes.* Una vez analizado el conjunto de las interacciones se encontró que, en seis casos la mayoría de dichas interacciones entre madre e hijo fueron positivas; en otros seis casos fueron fundamentalmente negativas; y en los otros ocho casos se observó un número similar de conductas positivas y negativas a lo largo de las visitas. Estos resultados son esenciales de cara a la intervención, ya que aquellas familias que manifiestan comportamientos negativos o una combinación de conductas positivas y negativas necesitarán mayor formación y preparación.
 - *Comportamiento de los técnicos de las Entidades.* Cuatro de cada cinco intervenciones fueron categorizadas como inadecuadas, destacando el nivel de supervisión/intimidación en las visitas. De modo que algunas visitas que precisaban de una escasa intervención técnica, presentaban una intromisión elevada; mientras que, en otras necesitadas de mayor supervisión, hubo una ausencia de la misma.
 - *Características del punto de encuentro.* Se registró un número similar de características categorizadas como positivas y negativas. Es destacable que el punto de encuentro fue calificado como no acogedor para el desarrollo de las visitas en tres de las cuatro entidades analizadas. Por ejemplo, uno de los puntos de encuentro era un lugar de paso, donde no había ningún tipo de juguetes. En cuatro casos las visitas se desarrollaron en el mismo espacio y de forma simultánea con otras familias, lo que dificultaba notablemente las interacciones familiares.

En general, aunque este estudio encontró algunos casos con un desarrollo adecuado de las visitas, también encontró otros con importantes carencias afectivas,

comunicativas y educativas en las interacciones. Además, se detectó que muchas familias intentan suplir las carencias de habilidades afectivas y comunicativas consumiendo el tiempo de las visitas focalizándose en los regalos o en las meriendas (en su mayoría no saludables).

Los hallazgos de estos tres estudios demuestran, acorde con la Teoría de las Necesidades Básicas (López, 1995, 2008), que necesidades imprescindibles para lograr el bienestar de los menores acogidos no se están cubriendo durante el desarrollo de las visitas. Como conclusión general, estos resultados han permitido detectar y conocer las necesidades específicas de las familias biológicas y acogedoras ajenas en torno a los contactos familiares y, por ende, fundamentar el diseño del programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar*. Este programa ha sido consensuado con el Servicio de Protección de Menores (SPM) y la Entidad Colaboradora Infancia de la provincia de Málaga; y se ha aplicado en una muestra de familias biológicas y acogedoras que se encuentran en acogimiento familiar con visitas en familia ajena en dicha provincia.

Características del programa

El programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* está constituido por dos módulos. El primero de ellos recoge la intervención psicoeducativa con la familia biológica del menor acogido, y el segundo, la intervención con la familia acogedora con la que se encuentra dicho menor. En cada uno de los módulos se recogen las sesiones desarrolladas con las actividades y los materiales necesarios para la aplicación del programa.

Objetivos y dimensiones

El objetivo principal de este programa es mejorar la calidad de las visitas de las niñas y los niños en acogimiento familiar mediante la preparación para las visitas de las familias biológicas y acogedores, a través de la promoción de sus competencias parentales, educativas y emocionales.

Como objetivos específicos de la intervención psicoeducativa con ambas familias se pretende:

- Sensibilizar a ambas familias sobre la importancia de las visitas para el buen desarrollo del acogimiento y el bienestar de las niñas y los niños acogidos.
- Favorecer una actitud positiva y de respeto entre las familias para evitar el conflicto de lealtades en los menores, que les permita vivenciar las visitas con naturalidad.

- Facilitar la colaboración entre las familias para la realización de las visitas y la transmisión de valores positivos.
- Promover la satisfacción con las visitas de los menores acogidos en familia, de las familias biológicas, de las acogedoras y de los técnicos.

Respecto a la intervención psicoeducativa con las familias biológicas, se proponen los siguientes objetivos específicos:

- Optimizar la calidad de las interacciones familiares durante las visitas, promoviendo las habilidades sociales y comunicativas.
- Favorecer las habilidades educativas y de resolución de conflictos que pueden surgir durante las visitas.
- Orientar sobre las pautas de alimentación saludables (cantidades y tipos de alimentos) y los tipos de regalos más adecuados para los menores en función de la edad y los gustos, que las familias puedan llevar a las visitas.
- Asesorar acerca de los juegos y los temas de conversación más adecuados para los menores en función de la edad, los intereses y las áreas de desarrollo a potenciar durante las visitas.

Finalmente, como objetivos específicos de la intervención psicoeducativa con las familias acogedoras se proponen:

- Propiciar la comprensión de la situación de la familia biológica, proporcionando una visión contextualizada, evolutiva y realista.
- Fomentar la capacidad para identificar, reconocer y gestionar las emociones y los sentimientos del menor acogido en relación a las visitas, su familia biológica y su familia acogedora.
- Mejorar las habilidades emocionales, comunicativas y educativas, así como los recursos personales y familiares para gestionar adecuadamente la preparación del menor para las visitas, y la resolución de las posibles dificultades surgidas en torno a las visitas.

Los objetivos del programa responden a una concepción holística de las visitas desde una triple dimensión:

- Dimensión emocional y afectiva: se fomentan las habilidades para la expresión emocional y afectiva hacia los menores de las familias de origen; y se favorece en las familias acogedoras la empatía, la identificación y la gestión emocional de los menores acogidos.
- Dimensión comportamental: se promueve el desarrollo de habilidades y recursos para el cuidado y la educación de los niños, y la resolución de conflictos.
- Dimensión cognitiva: se facilita la comprensión de la importancia de las visitas dentro del proceso de acogimiento, su influencia en el bienestar de los niños y la colaboración con los agentes implicados.

Destinatarios

El programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* se dirige a las familias biológicas con niños entre 5 y 12 años en acogimiento familiar temporal o permanente y con los cuales mantienen visitas con o sin supervisión, y a las familias acogedoras ajenas de estos menores. Así, los destinatarios son las familias biológicas y las familias acogedoras involucradas en un proceso de acogimiento que precisan apoyo específico para el ejercicio de su rol parental.

Materiales

- Manual para las personas dinamizadoras.
- Libro de Visitas de (*nombre del niño o de la niña*).
- Carpeta para la familia biológica.
- Carpeta para la familia acogedora.
- Diario de Vivencias y Emociones.
- Recordatorio.

Manual para las personas dinamizadoras

El manual está constituido por tres secciones. La primera de ellas titulada “Presentación del programa” incluye la justificación y la fundamentación teórica del programa, la descripción de las características del programa y del proceso de evaluación.

La segunda y la tercera sección contemplan, respectivamente, los módulos en los que se desarrolla el programa de las familias biológicas y de las familias acogedoras. Cada uno de los módulos contiene:

- Un esquema en el que se recogen las actividades y los materiales necesarios para la realización de las 7 sesiones.
- El desarrollo de cada una de las sesiones con los objetivos, las actividades y los materiales necesarios para su aplicación (documentos de consulta para el dinamizador, fichas de trabajo y viñetas).
- El libro de actividades, que contiene actividades alternativas para cada sesión y los materiales necesarios para su desarrollo. Así, la persona dinamizadora podrá escoger la o las actividades más convenientes y que mejor se adapten a las características y necesidades de las familias en función del tema a trabajar.

Libro de Visitas de (*nombre del niño o de la niña*).

El *Libro de Visitas* está dividido en tres partes:

1. Mi familia biológica
2. Este soy yo
3. Mi familia acogedora

En cada una de ellas se recoge un conjunto de fichas para trabajar determinados objetivos y actividades entre el menor y su familia biológica o entre el menor y su familia acogedora. Se trata, pues, de una herramienta tanto de construcción conjunta entre el menor y sus familias como de construcción individual y propia del niño acogido.

Como herramienta de trabajo entre la familia biológica y el menor, se utilizará durante el tiempo de visita como recurso facilitador de la interacción entre el niño y su familia. En este sentido, el *Libro* servirá como instrumento para poner en práctica lo introducido en cada una de las sesiones con la familia biológica. De este modo, se motivará a la familia a:

- Traer fotos, objetos o pequeños recuerdos que puedan quedar registrados en el *Libro de Visitas*, bien mediante la propia fotografía bien mediante dibujo o expresión escrita.
- Realizar durante el tiempo de visita ciertas actividades como un dibujo o la redacción de una carta que se pueda guardar en el *Libro de Visitas*.

Como herramienta de trabajo entre el niño y su familia acogedora, se motivará a la familia acogedora a:

- Traer fotos, objetos o recuerdos de las actividades realizadas durante el tiempo que el menor y su familia biológica no se han visto. Pueden estar incluidas ya en el *Libro* para que el niño se lo muestre a su familia, o bien será el niño y su familia ya en la visita quienes decidan cómo registrarlo en el *Libro* durante la visita.
- Ayudar al menor a expresar lo que quiere compartir con su familia biológica durante las visitas a través de dibujos o de manera escrita.
- Incluir en la parte de *Mi familia acogedora* fotos o dibujos en los que aparezca la familia acogedora.

De este modo, la construcción conjunta del *Libro* entre la familia acogedora y el niño acogido permitirá:

- Hacer partícipe a la familia biológica de la vida y rutina del niño;
- Facilitar a la familia acogedora la preparación del menor para las visitas;
- Favorecer la comunicación en torno a las visitas tanto antes como después de que se produzcan;
- Promover la colaboración entre ambas familias.

El *Libro de Visitas* se presenta a la familia biológica y a la acogedora en la primera sesión. Una vez llevada a cabo la primera sesión con la familia biológica, se presenta el *Libro* al niño al inicio de la visita. Se recomienda que la familia biológica participe en la explicación para implicarla en la elaboración del *Libro* desde el inicio. Finalizada la visita, el menor se llevará el *Libro* consigo. El objetivo es que se convierta en un objeto significativo para él en el que se sienta libre para, por una parte, incluir información sobre él, su familia biológica y su familia acogedora y, por otra, compartir dicha

información con ambas familias. Así, el menor podrá guardar en su *Libro de Visitas* cualquier información, objeto o material que desee.



Carpeta para la familia biológica y la familia acogedora

En dicha carpeta se guardarán los materiales que se trabajen a lo largo de las sesiones para que las familias puedan consultarlo en cualquier momento durante el programa y tras la finalización de este. Permite a las familias registrar, disponer y consultar los materiales empleados en las actividades y las ideas clave sobre los temas abordadas en las sesiones.

En ambas carpetas se deberá incluir un calendario donde la familia o la persona dinamizadora apuntará el día de la próxima visita.

La carpeta para los acogedores incluirá además el *Diario de Vivencias y Emociones*.

Diario de Vivencias y Emociones

Herramienta para la familia acogedora en el que anotar las vivencias, actividades y situaciones significativas positivas o negativas que ocurren en el día a día con la niña o el niño acogido, así como las emociones del niño y las de los acogedores en relación con dichos acontecimientos.

Al final se incluye un glosario de emociones elaborado a partir del Emocionario. *Di lo que sientes* (Núñez-Pereira y Romero, 2013).

Al inicio de cada sesión se trabajará con el *Diario*, por lo que la familia acogedora deberá llevarlo consigo.

Recordatorio

En el *Recordatorio* se apuntará la fecha y la hora de la próxima sesión, cuando sea posible establecerla. Además, las familias anotarán los compromisos para la próxima sesión.

Estructura y organización del programa

El programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* comprende dos módulos que recogen, respectivamente, la intervención psicoeducativa con la familia biológica y con la familia acogedora. Cada módulo consta de 7 sesiones estructuradas para que se puedan desarrollar, bien en el orden que se presentan, bien en función de las necesidades de las familias. Así mismo, el programa es flexible tanto en los contenidos a abordar como en las actividades a desarrollar y su temporalización. Igualmente, aunque se indica la duración de manera aproximada para orientar a las personas dinamizadoras, deberán ser estas quienes en función de las necesidades de las familias dediquen más o menos tiempo a cada contenido o tema.

Las sesiones se realizarán teniendo en cuenta la periodicidad que establezca el régimen de contactos familiares de cada familia, y se recomienda que no supere el mes entre sesión y sesión.

Las sesiones se llevarán a cabo en los Puntos de Encuentro Familiar habilitados por las Entidades Colaboradoras o en cualquier otra asociación o entidad donde se produzcan habitualmente las visitas. Con las familias biológicas podrán desarrollarse o antes de la visita con el niño o después, según les convenga y permita la organización tanto con ellas como con los técnicos de la Entidad. No obstante, se recomienda que tengan lugar antes de la visita, sobre todo cuando se haya acordado realizar una actividad entre la familia y el menor. Con las familias acogedoras se desarrollarán mientras tiene lugar el encuentro entre el menor acogido y sus familiares. Se garantizará que no coincidan las familias biológicas y acogedoras que no mantienen ni desean mantener contacto.

Las sesiones con ambas familias tendrán una duración aproximada de 1 hora, si bien podrá adaptarse en función de los contenidos a trabajar y del tiempo de visita establecido entre el menor y su familia.

Metodología

El programa se ha diseñado para su aplicación individual con cada familia, si bien la última sesión del programa es grupal. Así, las sesiones 1 a 6 se realizan de manera individual y la sesión 7 de manera grupal. La finalidad es abordar y satisfacer adecuadamente las necesidades de cada familia en relación con las visitas y el proceso

de acogida, siendo necesario adaptar la aplicación del programa a las características familiares y a la situación de acogimiento. La modalidad individual permite:

- Atender al proceso secuencial del acogimiento, teniendo en cuenta el tipo de acogimiento y su duración, cuándo se han iniciado las visitas, el tiempo que lleva el menor en acogimiento y si es posible la reunificación familiar. Esto no solo permitirá flexibilizar los contenidos según el momento del acogimiento en el que se encuentren, sino también a su estado emocional y conductual ante la medida adoptada (p.ej. asunción o no del acogimiento, dolor de la familia por la reciente separación, adaptación inicial entre el menor y los acogedores, etc.).
- Adaptar las actividades y los materiales al nivel sociocultural de las familias.
- Responder adecuadamente a su disponibilidad horaria.
- Salvaguardar la privacidad de los temas a abordar, sobre todo con la familia biológica, dada su situación de riesgo y vulnerabilidad particular.
- Crear un espacio de seguridad donde se puedan expresar libremente y se sientan escuchadas. En el caso de las familias biológicas, este es un elemento muy importante ya que no cuentan con los mismos apoyos sociales tanto informales como formales de las familias acogedoras.
- Solventar la posible dificultad para encontrar un espacio adecuado y agradable en el que agrupar a las familias y desarrollar algunas actividades.

El carácter grupal de la última sesión (sesión 7) responde a su objetivo de crear un espacio en el cual compartir experiencias con otras familias que están en una situación similar, ofreciéndoles la oportunidad de:

- Conocer a otras familias y sentirse parte de un colectivo con deseos, intereses, dudas, miedos, necesidades y expectativas similares.
- Reflexionar sobre las propias actitudes y compararlas con las de otras personas en su misma situación.
- Desarrollar una mayor comprensión y sensibilización hacia determinados aspectos de las visitas (p.ej. la otra parte implicada, la situación que derivó en la medida de protección, la importancia de las visitas, etc.).
- Enriquecerse de las experiencias y vivencias de las otras familias.

El programa sigue una metodología participativa, activa y experiencial que permite a las familias vivenciar e interpretar una gran diversidad de situaciones vitales diarias. La finalidad es que se sientan identificadas y se vean reflejadas para que tengan la oportunidad de repensar su acción diaria respecto a las visitas.

La metodología es flexible en cuanto a contenidos, actividades y materiales a emplear para adaptarse a las características y necesidades de las familias. Esta flexibilidad de los diferentes elementos del programa permite que el módulo que desarrolla la intervención psicoeducativa con las familias acogedoras pueda ser

empleado para su formación previa (antes de que acojan a un menor) acerca de las visitas y el contacto entre la niña o el niño en acogimiento y su familia biológica.

Para desarrollar el programa se recomienda contar, al menos, con dos personas dinamizadoras. Además de que, a ser posible, sea la misma persona quien coordine todas las sesiones para facilitar la identificación de los profesionales por las familias, la creación de un clima de confianza entre la persona dinamizadora y la familia, y el adecuado desarrollo y dinamización de las sesiones.

Estructura y contenidos de las sesiones

Los dos módulos que conforman el programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* presentan una estructura en paralelo. Por lo que cuando se trabaja con las dos familias de un menor acogido, se recomienda aplicar paralelamente el módulo que recoge la intervención psicoeducativa con las familias biológicas y el módulo con la de las familias acogedoras. La estructura de ambos módulos es la que se detalla a continuación.

Estructura de una sesión

1. Bienvenida e introducción a la sesión anterior
 - Al inicio de cada sesión se dará la bienvenida a la familia. De ser necesario, las personas dinamizadoras se presentarán.
 - A continuación, se repasará lo tratado en la sesión anterior y se identificarán las posibles dificultades percibidas por la familia para la puesta en práctica de lo trabajado en la sesión anterior.
 - Cuando proceda, la persona dinamizadora deberá preguntar si ha recordado traer lo que se acordó en la sesión anterior para trabajar durante la sesión o la visita. De ser así, se le reforzará positivamente. De no haberlo traído, se la motivará para que lo traiga para la siguiente sesión.
 - En el caso de ser familia acogedora, se le preguntará si ha anotado algo en su *Diario de Vivencias y Emociones*. De ser así, se reflexionará sobre las situaciones contadas y las emociones asociadas a los eventos.
 - Por último, se presentarán los objetivos y los contenidos de la sesión.
2. Desarrollo de las actividades
 - Al final de cada actividad, se recomienda hacer una breve conclusión para destacar las ideas clave.
 - Si la sesión comprende más de una actividad, es necesario enlazar una con otra para que las familias perciban la unidad en los contenidos trabajados.
3. Conclusiones y despedida
 - Al terminar la sesión, se hace un resumen con las ideas más importantes y que queremos que recuerden la familia.

- Se le da a la familia la “*Ficha. Valoración de la sesión*” para cumplimentar.
- Finalmente, se les entrega un *Recordatorio* que recoge la fecha y el horario de la próxima sesión – si es posible determinarla –, y los compromisos de la familia para la próxima visita o sesión.

Orientaciones para la preparación y planificación de la sesión

Se recomienda que las personas dinamizadoras:

- Conozcan o establezcan el día de la visita.
- Contacten con ambas familias para acordar el horario.
- Escojan la sesión que se va a trabajar.
- Seleccionen los contenidos, actividades y materiales necesarios para el desarrollo de la sesión.

De cara a la planificación de la sesión, las personas dinamizadoras tienen que tener en cuenta que:

- Antes de la visita se realizará la sesión con la familia biológica.
- Si se ha acordado una actividad durante la sesión para que la familia biológica realice con el niño, se recomienda que la persona dinamizadora esté presente como apoyo en la preparación y realización de dicha actividad.
- Durante la visita, se realizará la sesión con la familia acogedora.

Guías de las sesiones con familias biológicas y familias acogedoras

Ambas guías recogen por cada sesión los objetivos específicos, los contenidos y las posibles actividades a desarrollar para el abordaje de dichos contenidos y la consecución de dichos objetivos. A continuación, se presenta primero la guía de la intervención psicoeducativa con las familias biológicas y, después, la guía de las familias acogedoras.

GUÍA DE LAS SESIONES CON FAMILIAS BIOLÓGICAS

1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños.

a. Objetivos

- Conocer las expectativas de la familia biológica sobre el programa, así como sus necesidades y dificultades vividas en relación a las visitas.
- Presentar el programa, la *Carpeta para la familia biológica* y el *Libro de Visitas*.
- Motivar la participación activa en las sesiones.
- Mostrar la importancia de las visitas y de su preparación.
- Reconocer las partes que intervienen en el acogimiento (menor, familia biológica, familia acogedora y técnicos), y la importancia de cada una de ellas.

- vi. Comprender la necesidad de colaborar con la familia acogedora y los técnicos de la Entidad Colaboradora y del Servicio de Protección Menores para lograr el bienestar de los niños.
- vii. Potenciar la colaboración entre ambas familias en el intercambio de información relacionada con el menor acogido, a través del *Libro de Visitas* y los técnicos.

b. Contenidos

- i. Utilidad de las visitas e importancia de su preparación.
- ii. Importancia de la colaboración entre los distintos agentes implicados en el desarrollo de las visitas y del acogimiento (familia biológica, familia acogedora y técnicos).
- iii. Presentación de la *Carpeta para la familia biológica* y del *Libro de Visitas*.
- iv. Expectativas de la familia biológica sobre el programa.
- v. Objetivos, contenidos, estructura y horarios de las futuras sesiones.

c. Actividades

- i. “Conociendo el programa”
- ii. “Buscando el equilibrio”

2. Construyendo la historia familiar

a. Objetivos

- i. Promover la implicación de la familia biológica en la elaboración de la historia familiar de los niños durante las visitas.
- ii. Comprender la importancia de transmitir información veraz a los menores para evitar la creación de falsas expectativas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares o los motivos que provocaron la separación familiar.
- iii. Adquirir las habilidades específicas de comunicación para transmitir mensajes realistas y adaptados a la edad y al nivel de comprensión de los niños.
- iv. Facilitar la expresión emocional asociada a experiencias vitales difíciles.
- v. Favorecer la aceptación de que el niño establezca un vínculo afectivo con la familia acogedora.
- vi. Favorecer la construcción y el desarrollo de la identidad personal de los menores.

b. Contenidos

- i. Importancia de transmitir información veraz y mensajes realistas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares biológicos o los motivos que provocaron la separación familiar.

- ii. Habilidades específicas de comunicación para la transmisión de mensajes veraces y realistas adaptados a la edad y nivel de comprensión de la niña o del niño sobre su historia familiar.
- iii. Habilidades para la expresión de emociones y sentimientos asociados a acontecimientos vitales difíciles (retirada del menor, inicio del acogimiento, inicio de las visitas, etc.).
- iv. Conflicto de lealtad.
- v. Conocimientos prácticos para elaborar la historia familiar (flujograma).

c. Actividades

- i. “Y ¿cuál es nuestra historia?”

3. ¿Qué hacer para divertirnos durante las visitas?

a. Objetivos

- i. Orientar sobre los tipos de juegos y actividades más adecuados para desarrollar con la niña o el niño durante las visitas, teniendo en cuenta su edad, su nivel de desarrollo y sus gustos.
- ii. Analizar los tipos de juegos y materiales disponibles en el Punto de Encuentro Familiar adecuados a la edad e intereses de los menores.
- iii. Informar sobre la oferta de actividades familiares cercanos al Punto de Encuentro Familiar en función de las características del menor y la familia biológica.
- iv. Identificar las condiciones óptimas para fomentar encuentros familiares satisfactorios.
- v. Potenciar las habilidades parentales de juego y las habilidades específicas de comunicación durante el mismo.

b. Contenidos

- i. Tipos de juegos y actividades adecuados a la edad, gustos y nivel de desarrollo de cada niña o niño, así como a la capacidad y recursos de la familia biológica.
- ii. Lugares cercanos de interés donde acudir para aprovechar el tiempo durante las visitas.
- iii. Cómo llevar a cabo el juego y reforzar positivamente la conducta del menor.
- iv. Condiciones de las visitas (tiempo, espacio y recursos materiales, económicos y humanos disponibles).
- v. Planificación de las visitas.

c. Actividades

- i. “¿Qué podemos hacer durante las visitas?”
- ii. Planificando una visita.

4. ¿Qué llevamos a las visitas? comidas y regalos

a. Objetivos

- i. Analizar las características de una alimentación saludable (cantidad y tipo de alimento).
- ii. Reflexionar sobre los beneficios de una buena alimentación para la salud los niños.
- iii. Ofrecer pautas para una alimentación saludable (cantidades y tipos de comida), teniendo en cuenta las características de la niña o el niño, así como de la familia.
- iv. Asesorar sobre los tipos de regalos (juguetes, ropa, etc.) más adecuados para los menores en función de su edad, intereses y gustos.

b. Contenidos

- i. Composición de una dieta sana atendiendo a las necesidades específicas de la etapa de desarrollo del menor.
- ii. Beneficios de una alimentación saludable.
- iii. Pautas para la elaboración de una merienda sana y apetecible.
- iv. Tipos de regalos (juguetes, ropa, etc.) más adecuados en función de la edad, intereses y gustos del menor.

c. Actividades

- i. “¿Por qué es importante comer sano?”
- ii. “Comprando en el supermercado”
- iii. “Escogiendo los regalos”

5. ¿De qué hablar durante las visitas?

a. Objetivos

- i. Mejorar la calidad de las interacciones de la familia biológica con la niña o el niño durante las visitas.
- ii. Potenciar las habilidades comunicativas de la familia.
- iii. Identificar los posibles temas de conversación a mantener con los niños.
- iv. Explicar la importancia de utilizar un lenguaje no sexista ni violento.
- v. Explicar la importancia de transmitir mensajes positivos sobre el acogimiento para evitar el conflicto de lealtades.

b. Contenidos

- i. Temas de conversación relacionados con la realidad del menor acogido (rutina diaria, escuela, amigos, historias familiares, familia acogedora, etc.).
- ii. Entrenamiento en habilidades de comunicación y asertividad.

c. Actividades

- i. “El poder de los mensajes”
- ii. “¿De qué te apetece hablar?”

6. Educar a través de las visitas

a. Objetivos

- i. Identificar el rol de la familia como modelos de conducta para los niños.
- ii. Adquirir conocimientos acerca de las necesidades y características de las etapas del desarrollo en la infancia.
- iii. Adquirir y promover habilidades educativas inductivas y estrategias de resolución de conflictos.
- iv. Compartir sus experiencias educativas.

b. Contenidos

- i. Necesidades y características de las etapas del desarrollo de la infancia.
- ii. Estilos educativos y sus consecuencias en el desarrollo del menor.
- iii. Entrenamiento en habilidades educativas inductivas (escucha, expresión de afecto, diálogo, establecimiento de normas y límites).
- iv. Estrategias de resolución de conflictos educativos (ej. diálogo, mediación, etc.).

c. Actividades

- i. “Visto y hecho”
- ii. Estudio de casos.

7. Compartiendo experiencias. nos despedimos (Grupal)

a. Objetivos

- i. Compartir experiencias con otras familias que se encuentran en una situación similar.
- ii. Consolidar las habilidades y las estrategias entrenadas durante las sesiones.
- iii. Hacer consciente a las familias de su aprendizaje a lo largo del programa: mejora en las competencias educativas, emocionales y parentales.
- iv. Valorar la utilidad del programa para el desarrollo personal y parental de los familiares.
- v. Valorar el desarrollo del programa: sesiones, contenidos, actividades y personas dinamizadoras.

b. Contenidos:

- i. Experiencias de las propias familias en relación al programa.
- ii. Estrategias y habilidades educativas, emocionales y parentales.
- iii. Aspectos positivos y negativos del programa.
- iv. Propuestas de mejora.

c. Actividades

- i. “Repasando lo aprendido”
- ii. “El muro de lo aprendido”

GUÍA DE LAS SESIONES CON FAMILIAS ACOGEDORAS

1. Nos presentamos. trabajando juntos por el bienestar de los niños

a. Objetivos

- i. Conocer las expectativas de la familia acogedora sobre el programa, así como sus necesidades y las dificultades vividas en relación a las visitas.
- ii. Presentar el programa, la *Carpeta para la familia acogedora*, el *Diario de Vivencias y Emociones* y el *Libro de Visitas*.
- iii. Motivar la participación activa en las sesiones.
- iv. Mostrar la importancia de las visitas y de su preparación.
- v. Reconocer las partes que intervienen en el acogimiento (menor, familia biológica, familia acogedora y técnicos) y la importancia de cada una de ellas.
- vi. Comprender la necesidad de colaborar con la familia biológica y los técnicos de la Entidad Colaboradora y del Servicio de Protección Menores para lograr el bienestar de los niños.
- vii. Potenciar la colaboración entre ambas familias en el intercambio de información relacionada con el menor acogido, a través del *Libro de Visitas* y los técnicos.

b. Contenidos

- i. Utilidad de las visitas e importancia de su preparación.
- ii. Importancia de la colaboración entre los distintos agentes implicados en el desarrollo de las visitas y del acogimiento (familia biológica, familia acogedora y técnicos).
- iii. Presentación de la *Carpeta para la familia acogedora*, el *Diario de Vivencias y Emociones* y *Libro de Visitas*.
- iv. Expectativas de la familia acogedora sobre el programa.
- v. Objetivos, contenidos, estructura y horarios de las futuras sesiones.

c. Actividades

- i. “Conociendo el programa”
- ii. “Buscando el equilibrio”

2. Construyendo la historia familiar

a. Objetivos

- i. Sensibilizar sobre la importancia de conocer, comprender y aceptar la historia vital del niño antes del acogimiento como parte de su identidad y de su mochila personal.
- ii. Comprender la importancia de transmitir información veraz a los niños para evitar la creación de falsas expectativas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares o los motivos que provocaron la separación familiar.
- iii. Identificar y reconocer a las personas significativas para los niños que pueden ser importantes en su vida y para las visitas.
- iv. Adquirir las habilidades específicas de comunicación para transmitir mensajes realistas y adaptados a la edad y al nivel de comprensión de los niños.
- v. Facilitar la expresión emocional asociada a experiencias vitales difíciles.
- vi. Favorecer la construcción y el desarrollo de la identidad personal de los menores.

b. Contenidos

- i. Historia personal de la niña o el niño acogido.
- ii. Importancia de transmitir información veraz y mensajes realistas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares biológicos o los motivos que provocaron la separación familiar.
- iii. Habilidades específicas de comunicación para la transmisión de mensajes veraces y realistas adaptados a la edad y nivel de comprensión de la niña o del niño sobre su historia familiar.
- iv. Habilidades para la expresión de emociones y sentimientos asociados a acontecimientos vitales difíciles (retirada del menor, inicio del acogimiento, inicio de las visitas, etc.).
- v. Conocimientos prácticos para elaborar y transmitir la historia vital de los niños (línea del tiempo y ecomapa).

c. Actividades

- i. “Conociendo la historia del niño”

3. Identificando emociones tras la conducta del niño

a. Objetivos

- i. Desarrollar la sensibilidad para reconocer cómo vive el niño las visitas.
- ii. Detectar e identificar las posibles conductas que puede mostrar el niño antes y después de las visitas.
- iii. Identificar las posibles emociones que subyacen a las conductas del niño antes y después de la visita, así como las posibles representaciones mentales y atribuciones que motivan dicha conducta.

- iv. Reconocer e identificar las atribuciones que la familia acogedora hace sobre la conducta del menor.
- v. Potenciar las habilidades comunicativas y emocionales que faciliten la expresión emocional del niño y su adecuada canalización

b. Contenidos

- i. Habilidades y recursos para la identificación y comprensión de las emociones, representaciones mentales y atribuciones del menor.
- ii. Análisis de las atribuciones que la familia acogedora hace sobre la conducta del menor.
- iii. Habilidades comunicativas que favorezcan la creación de un espacio seguro para la expresión y canalización de las emociones.

c. Actividades

- i. “El iceberg: ¿qué hay bajo la conducta del niño?”
- ii. Identificando emociones.
- iii. “Dialogando entre emociones”

4. Prepararse y preparar al niño para las visitas

a. Objetivos

- i. Promover la aceptación de las visitas y ser conscientes de su importancia.
- ii. Sensibilizar acerca de la importancia de preparar al niño acogido para las visitas con su familia biológica.
- iii. Potenciar las competencias y habilidades de la familia acogedora para fomentar en el menor unas expectativas positivas y realistas ante las visitas, así como el sentimiento de seguridad e ilusión ante las mismas.
- iv. Dotar de recursos a la familia acogedora para que fomenten las habilidades comunicativas del menor en la interacción con su familia biológica.
- v. Orientar y asesorar acerca de cómo poder preparar al menor para las visitas.

b. Contenidos

- i. Las visitas como factor de influencia en el desarrollo emocional y en la construcción de la adecuada identidad del menor.
- ii. Acontecimientos, situaciones y experiencias importantes vividas por el menor para compartir con su familia biológica.
- iii. Recursos para fomentar las habilidades comunicativas del menor con su familia biológica.

c. Actividades

- i. “Y las visitas ¿para qué?”
- ii. “¡Poniéndonos al día!”
- iii. “¿Qué quieres contar?”

5. ¿Qué hacemos después de las visitas?

a. Objetivos

- i. Proporcionar estrategias y habilidades comunicativas a la familia acogedora para crear un espacio adecuado y de confianza donde el niño se sienta seguro para hablar sobre las visitas.
- ii. Proveer de estrategias a la familia acogedora para manejar la información que el menor transmite respecto a las visitas.

b. Contenidos

- i. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación.
- ii. Entrenamiento en habilidades comunicativas.

c. Actividades

- i. “¿Qué hacemos después de las visitas?”

6. ¿Cómo solventamos las dificultades surgidas en torno a las visitas?

a. Objetivos

- i. Detectar y manejar las dificultades o interferencias que las visitas producen en el desarrollo de la vida familiar con los acogedores.
- ii. Desarrollar estrategias de organización familiar para minimizar las dificultades y poder integrar las visitas en la vida familiar de una forma positiva y funcional.
- iii. Adquirir y promover habilidades educativas inductivas y estrategias de resolución de conflictos.
- iv. Compartir sus experiencias educativas.

b. Contenidos

- i. Necesidades y características de las etapas del desarrollo de la infancia.
- ii. Entrenamiento en habilidades educativas inductivas (escucha, expresión de afecto, diálogo, establecimiento de normas y límites).
- iii. Estrategias de resolución de conflictos surgidos antes o después de las visitas (ej. solución de problemas, manejo emocional, etc.).

c. Actividades

- i. Estudio de casos.

7. Compartiendo experiencias. nos despedimos (Grupal)

a. Objetivos

- i. Compartir experiencias con otras familias acogedoras que se encuentran en una situación similar.
- ii. Consolidar las habilidades y las estrategias entrenadas durante las sesiones.

<ul style="list-style-type: none"> iii. Hacer consciente a los acogedores de su aprendizaje a lo largo del programa: mejora en las competencias educativas, emocionales y parentales. iv. Valorar la utilidad del programa para el desarrollo personal y parental de las familias acogedores. v. Valorar el desarrollo del programa: sesiones, contenidos, actividades y personas dinamizadoras.
<p>b. Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Experiencias de las propias familias en relación al programa. ii. Estrategias y habilidades educativas, emocionales y parentales. iii. Aprendizajes realizados sobre la gestión de las visitas y la preparación del menor. iv. Aspectos positivos y negativos del programa. v. Propuestas de mejora.
<p>c. Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> i. “Compartiendo experiencias sobre las visitas” ii. “El muro de lo aprendido”

Consideraciones para la implementación eficaz del programa

A continuación, se presentan los aspectos más relevantes que las personas dinamizadoras tienen que tener en cuenta para la adecuada aplicación del programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar*.

Tabla 1. Consideraciones para la implementación eficaz del programa

Implementación de las sesiones
<ul style="list-style-type: none"> - Secuencialmente. - Individualmente o por sesiones sueltas, en función de las necesidades específicas de las familias. - En paralelo con ambas familias. Si es posible, se recomienda aplicar las sesiones con la familia biológica y la acogedora de manera paralela.
Frecuencia
<ul style="list-style-type: none"> - En función de la periodicidad de las visitas. - Se recomienda que entre sesión y sesión no pase más de un mes.
Lugar
<ul style="list-style-type: none"> - Puntos de Encuentro Familiar de las Entidades Colaboradoras. - Asociaciones que trabajen con las familias.

<ul style="list-style-type: none"> - Otros Puntos de Encuentro Familiar. - Servicio de Protección de Menores.
Duración de las sesiones
<ul style="list-style-type: none"> - Se recomienda 1 hora, aunque se puede adaptar a cada caso.
Persona dinamizadora
<p>Se recomienda que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sea un profesional cualificado en el área de protección a la infancia y la adolescencia. - sean al menos dos personas las encargadas de desarrollar el programa. - sea la misma persona quien coordine todas las sesiones.

Técnicas y estrategias

A continuación, se describen las técnicas y estrategias empleadas en ambos módulos del programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar*, adaptando la explicación al carácter individual o grupal de las sesiones en las que son empleadas. Además, las tres últimas técnicas descritas (ecomapa, flujograma y ritual de las velas) han sido diseñadas para trabajar la historia de vida de niñas, niños y adolescentes en acogimiento. Si bien, en este programa se han adaptado para el trabajo con las familias biológicas y acogedoras.

Exposición oral

Consiste en la transmisión de información a través del lenguaje de manera estructurada y sistemática. El objetivo es la explicación de una temática determinada. Durante la misma, la persona dinamizadora ha de cuidar tanto el lenguaje verbal como no verbal (entonación, expresiones faciales, etc.), así como los recursos de apoyo que emplee (diapositivas, pizarra, etc.) para adaptarse a las características personales, habilidades de comunicación y motivación de las familias.

Discusión dirigida

Se trata de debatir entre los miembros de la familia sobre un tema determinado, que tiene que ser susceptible de ser tratado desde diferentes perspectivas. El intercambio de opiniones y experiencias tiene que darse de uno hacia los demás miembros de la familia. La persona dinamizadora debe guiar la discusión, enmarcando al inicio el tema, evitando posibles desviaciones temáticas durante el debate y finalizando con una conclusión que recoja las principales ideas expuestas.

Trabajo en grupo global

Esta estrategia de organización permite que todos los participantes de un grupo puedan expresar su opinión y sus experiencias personales sobre un tema. Este programa es de carácter eminentemente individual. No obstante, esta estrategia se ha empleado en la última sesión en ambos módulos, al ser grupal.

Juego de roles

Se trata de representar una situación imaginaria que se pueda transferir a la vida real, y en la que las personas expresen sus propias emociones y reacciones ante la situación planteada. En *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* consiste en poner a las familias en situaciones difíciles que, o bien pueden ocurrir durante las visitas de las familias biológicas con el niño, o bien pueden producirse antes o después de las mismas, ya cuando el niño está con la familia acogedora.

La representación se puede hacer con guiones previamente elaborados que los actores solo tendrán que representar, o bien partir de una historia base sobre la que los actores tendrán que desarrollar sus propios papeles, en función de su percepción de la situación o de cómo actuarían en una situación similar. De emplearse en grupo, los actores deben ser siempre voluntarios y el resto de participantes observará atentamente la representación (diálogo de los actores, comportamientos, reacciones, sentimientos y actitudes percibidas).

Esta representación debe terminar cuando los actores no generen información nueva, aumente la carga emocional de la situación o haya ocurrido lo suficiente como para discutir sobre la situación planteada. Al final, la persona dinamizadora abrirá el debate para analizar lo ocurrido (soluciones aportadas, reacciones y sentimientos, etc.), siendo preferible que empiecen hablando los actores.

Vídeo

Se proyecta un vídeo para presentar y analizar un tema, en base a los objetivos propuestos. Previo a la visualización, la persona dinamizadora explica las ideas más importantes que se van a trabajar, así como los objetivos. Tras su visionado, realiza una serie de preguntas establecidas previamente y referidas a su contenido para favorecer la reflexión y generar un debate en la familia. La persona dinamizadora puede ir apuntando las aportaciones en una pizarra y, al final, resume las ideas más significativas surgidas sobre el tema.

Estudio de casos

Consiste en presentar la descripción detallada de una situación concreta (real o ficticia), una imagen o una historia sin acabar que las familias analizarán atendiendo a los factores a tener en cuenta ante la situación planteada en cada caso. La persona dinamizadora guiará el análisis y extraerá las conclusiones.

Lluvia de ideas

A través de esta técnica se pretende que las familias produzcan el mayor número de ideas de manera libre e informal sobre un tema o problema, y colectivamente llegar a conclusiones o acuerdos comunes. Se trata de una técnica que permite la creación rápida y creativa de ideas y soluciones en un clima confortable, ya que, en esta primera fase de generación de ideas, no está permitida la crítica y la autocrítica a las mismas. No hay respuestas buenas ni malas, todas las opiniones son válidas.

Para empezar, la persona dinamizadora presenta claramente el tema o problema y los objetivos perseguidos. Hay que tener en cuenta que las familias deben poder responder a partir de su realidad y experiencia. Posteriormente, les anima a expresar en palabras o frases cortas todas las ideas que se les vengan a la mente. También es posible la asociación de ideas que ya han sido expresadas para crear una nueva. La persona dinamizadora apunta las ideas de forma literal en una pizarra, visible para todos. Una vez finalizada, se analizan las aportaciones y se seleccionan algunas de acuerdo a los criterios establecidos.

Línea del tiempo

Esta técnica de diagnóstico permite ordenar en torno a una línea temporal los acontecimientos que se consideran más significativos sobre una situación o hecho, ayudando a la familia a reconstruir dicha situación y a comprenderla mejor. La línea del tiempo se puede dejar abierta para seguir completándola más adelante, o a medida que se obtiene más información. En este programa se emplea para reconstruir con la familia acogedora la historia personal previa del niño acogido y facilitar la comprensión de sus experiencias vitales. Se trata de una línea abierta para que puedan ir completándola con nuevos acontecimientos importantes en la vida del menor.

Ecomapa

Consiste en la representación gráfica y esquemática de las personas y contextos que la familia acogedora considera significativos en la vida del niño en el momento actual, a fin de reconocer y reflexionar sobre el papel y la importancia de cada uno.

En el centro del esquema se coloca al niño (foto, dibujo o nombre) y a su alrededor las personas significativas (madre, padre, hermanos, educadores sociales, amigos, etc.) y el contexto al que pertenecen (familia biológica, colegio, centro residencial, etc.). La persona dinamizadora analiza junto a la familia cada uno de los elementos y su papel en relación con el menor. Al final, establecen y reflexionan sobre el tipo de relación que existe entre el niño y cada uno de las personas significativas y los contextos a los que pertenecen (relación fuerte, conflictiva, ausencia de relación, etc.). De esta manera, se facilita la comprensión global de los elementos que conforman la vida del niño y la influencia que tienen en él.

Flujograma

Consiste en elaborar un diagrama de flujo en el cual se van escribiendo los acontecimientos más significativos del niño en el orden temporal que ocurrieron (nacimiento, en casa con la familia biológica, acogimiento familiar, acogimiento residencial, etc.). Además, se pueden reflejar acontecimientos y datos objetivamente importantes como otros que sean relevantes para la propia persona.

Primero, hay que identificar los acontecimientos más relevantes en la vida del niño, la edad que tenía y el lugar en el que estaba cuando ocurrieron; y decidir el formato en el que se van a presentar (por ejemplo: textos, fotos, dibujos, recuerdos, etc.). A continuación, se colocan los acontecimientos seleccionados en el diagrama de flujo secuencialmente. El primer espacio debería ser el nacimiento del niño y, el último, el momento actual. De ser necesario, se añadirán más espacios para colocar los acontecimientos en el diseño seleccionado. Así, el tamaño del flujograma variará en función del número de hechos seleccionados y de la información introducida en cada espacio. Este espacio puede adoptar diferentes formas y personalizarse de diferentes maneras.

Ritual de las velas

Esta técnica ayuda a comprender que se puede querer a nuevas personas sin renunciar al afecto que tenemos hacia otras que ya son parte significativa de nuestra vida. Así, una de las velas representa al familiar del niño acogido y a su alrededor se colocan el resto de las velas, cada una de las cuales simboliza una persona a la que quiere. Concretamente, la actividad consiste en:

- Pedirle al familiar del niño acogido que identifique a las personas relevantes en su vida.
- Una vez identificadas, se adjudicará una vela a cada una de esas personas.
- Las velas se colocarán en fila o en semicírculo delante del familiar.
- Se le recuerda que las velas representan a todas las personas que ha querido a lo largo de su vida.
- A continuación, se coloca otra vela más que representa al familiar al principio de la fila o en el medio del semicírculo, en función de cómo se hayan dispuesto las velas.
- Se empieza encendiendo la vela que representa al familiar y se le dice que el momento de encender la vela representa su nacimiento, momento en el que viene con capacidad para amar a muchas personas. Las velas las puede encender el familiar o la persona dinamizadora.
- Seguidamente, y poco a poco, se encienden las demás velas indicando a quién representa en función de las personas que el familiar haya identificado previamente como relevantes en su vida.

- Cuando se hayan encendido todas, se le explica que la llama de las velas representa el afecto que siente por cada una de esas personas; y que mientras unas velas permanecen encendidas se pueden seguir encendiendo otras, lo que significa que para querer a nuevas personas no es necesario dejar de querer a otras que son parte significativa de nuestra vida y de nuestra historia.

Evaluación del programa

La evaluación del programa *Las visitas: un espacio de desarrollo familiar* se lleva a cabo en tres momentos fundamentales:

1. *Evaluación inicial*, tiene lugar en la primera sesión para identificar las necesidades formativas de las familias en torno al desarrollo de las visitas, así como sus expectativas sobre la formación.
2. *Evaluación de proceso*, se realiza sesión a sesión para, por un lado, detectar el grado en que las familias van adquiriendo y poniendo en práctica las competencias y los recursos trabajados; y, por otro, valorar el grado de adecuación de los elementos del programa a los objetivos y a la dinámica de las sesiones. Esto permitirá realizar las adaptaciones que sean necesarias para la consecución de los objetivos propuestos.
3. *Evaluación final*, se lleva a cabo en la última sesión para identificar el grado en que la intervención psicoeducativa ha permitido satisfacer las necesidades formativas de las familias, cumpliendo sus expectativas y contribuyendo tanto al desarrollo de competencias como de recursos educativos.

Los criterios e indicadores que se pueden emplear para la evaluación del programa en estos tres momentos se recogen en la Tabla 2 (adaptado de Martínez-González y Pérez-Herrero, 2004, p. 99).

Tabla 2. Criterios e indicadores para la evaluación

Evaluación inicial	Evaluación de proceso	Evaluación final
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Actitudes y creencias actuales</i> de las familias sobre las visitas y el programa. • Comentarios de las familias e <i>intensidad</i> con que los expresan, acerca de las <i>necesidades</i> a las que les gustaría 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comentarios de las familias en cada sesión</i>, que pueden incluir sugerencias de mejora de los distintos elementos del programa. • En su caso, análisis de <i>grabaciones en vídeo</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Comentarios orales generales</i> sobre el valor del programa realizados a lo largo de las sesiones y al finalizar su desarrollo. • <i>Demandas de repetir o continuar</i> con la formación o

<p>encontrar respuesta participando en el programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Prácticas educativas actuales</i> de las familias. • <i>Número de familias comprometidas</i> a participar en el programa. 	<p>del desarrollo de la sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comentarios (auto-informes) orales y escritos de las familias acerca de las competencias eficaces que van incorporando como consecuencia de su participación en el programa (aprendizajes realizados). • Comentarios (auto-informes) de las familias sobre el <i>grado de dificultad que perciben al poner en práctica</i> las estrategias parentales sugeridas en el programa. • <i>Actitud</i> de las familias durante las sesiones. • <i>Número de sesiones a las que asisten las familias.</i> • Valoración personal escrita <i>de cada familiar al finalizar cada sesión</i> (Ficha valoración de la sesión). 	<p>desarrollar otras similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Número de familias que se mantienen hasta el final del programa.</i> • <i>Razones emitidas para abandonar el programa</i> (en los casos en se produzca).
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Los métodos e instrumentos empleados para recoger información en los tres momentos de la evaluación del programa se indican en la Tabla 3.

Tabla 3. Métodos e instrumentos para la evaluación del programa

Evaluación inicial	Evaluación de proceso	Evaluación final
<p>Auto-informes orales (Preguntas abiertas -ver Documento 1.1. <i>Expectativas del programa y las visitas</i> -sesión 1 de ambos módulos-). Observación participante.</p>	<p>Registro escrito de auto-informe individual (<i>Ficha. Valoración de la sesión</i>). Auto-informes orales. Observación participante.</p>	<p>Registro escrito de auto-informe (actividad <i>Muro de lo aprendido</i> y <i>Ficha. Valoración de la sesión 7 y Ficha 7.1. ¿Qué he aprendido?</i> – sesión 7 módulo de familias acogedoras-).</p>

		Auto-informes orales. Observación participante.
--	--	----------------------------------------------------

Referencias

- Adams, P. (2012). *Planning for contact in permanent placements*. British Association for Adoption and Fostering (BAAF).
- Aldgate, J. (2009). Living in kinship care: A child centred view. *Adoption & Fostering*, 33(3), 51-63. <https://doi.org/10.1177/030857590903300306>
- Amorós, P., Fuentes, N., Mateos, A., & Pastor, C. (2011). *Aprender juntos, crecer en familia*. Fundación “La Caixa”.
- Amorós, P., & Palacios, J. (2004). *El acogimiento familiar*. Alianza.
- Amorós, P., Palacios, J., Fuentes, N., León, E., & Mesas, A. (2003). *Familias Canguro. Una experiencia de protección a la infancia*. Fundación “La Caixa”.
- Argent, H. (2006). *Placing children. 10 Top tips for placing children in permanent families*. British Association for Adoption and Fostering (BAAF).
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/crc.aspx>
- Bernedo, I. M., González-Pasarín, L., & González-Martín, E. (2019). Percepción de los acogedores sobre los programas de formación para el acogimiento familiar en Andalucía. En J. A. Marín-Marín, G. Gómez-García, M. R. Navajas-Parejo, y M. N. Campos-Soto (Eds.), *Inclusión, Tecnología y Sociedad: investigación e innovación en educación* (pp.495-505). Editorial Dykinson, S.L. (ISBN: 978-84-1324-491-4).
- Bergström, M., Cederblad, M., Håkansson, K., Jonsson, A. K., Munthe, C., Vinnerljung, B., Wirtberg, I., Östlund, P. & Sundell, K. (2020). Interventions in foster family care: A systematic review. *Research on Social Work Practice*, 30(1), 3-18. <https://doi.org/10.1177/1049731519832101>
- Biehal, N. (2014). A sense of belonging: meaning of family and home in long-term foster care. *British Journal of Social Work*, 44, 955-971. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcs177>
- Bullen, T., Taplin, S., McArthur, M., Humphreys, M., & Kertesz, M. (2017). Interventions to improve supervised contact visits between children in out of home care and their parents: a systematic review. *Child and Family Social Work*, 22, 822–833. <https://doi.org/10.1111/cfs.12301>
- Collings, S., & Wright, A. C. (2020). Two families joined by a child: the role of direct contact in fostering relationships between birth and carer families in permanent care. *Journal of Family Studies*, 1–17. <https://doi.org/10.1080/13229400.2020.1756899>

- Collings, S, Wright, A. C, Spencer, M., & Luu, B. (2019). How foster carers experience agency support for birth family contact. *Child & Family Social Work*, 1-9. <https://doi.org/10.1111/cfs.12656>.
- Delgado, P., Pinto, V. S., Carvalho, J. M. S., & Gilligan, R. (2019). Family contact in foster care in Portugal. The views of children in foster care and other key factors. *Child & Family Social Work*, 24(1), 98-105. <https://doi.org/10.1111/cfs.12586>
- Dozier, M., Albus, K., Fisher, P. R., & Sepulveda, S. (2002). Interventions for foster parents: Implications for developmental theory. *Development and Psychopathology*, 14(4), 843-860. <https://doi.org/10.1017/S0954579402004091>
- Dozier, M., & Bernard, K. (2019). *Coaching Parents of Vulnerable Infants: The Attachment and Biobehavioral Catch-Up Approach*. Guilford Press.
- Dozier, M., Bernard, K., & Roben, C. (2017). Attachment and Biobehavioral Catch-up. En H. Steele & M. Steele (Eds.), *Handbook of Attachment-Based Interventions* (p. 27-49). Guilford Press.
- Ellingsen, I. T., Stephens, P., & Størksen, I. (2012). Congruence and incongruence in family perceptions. *Child and Family Social Work*, 17, 427-437. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2011.00796.x>
- Farmer, E., Moyers, S., & Lipscombe, J. (2004). *Fostering adolescents*. Jessica Kingsley Publishers.
- Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., Salas, M. D., & García-Martín, M. A. (2019). What do foster families and social workers think about children's contact with birth parents? A focus group analysis. *International Social Work*, 62(5) 1416-1430. <https://doi.org/10.1177/0020872818775475>
- García-Martín, M. A., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & Salas, M. D. (2019). The views of birth families regarding access visits in foster care. *Journal of Social Work*, 19(2) 173-191. <https://doi.org/10.1177/1468017318757399>
- González-Pasarín, L. (2017). *Revisión de programas de parentalidad positiva para familias en riesgo psicosocial*. (Trabajo de fin de máster no publicado). Universidad de Málaga, España.
- GRISIJ (2015). *Caminar en familia: Programa de competencias parentales durante el acogimiento y la reunificación familiar*. Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- GRISIJ (2017). *Programa de Soporte para Adolescentes Acogidos y Acogidas en Familia Extensa (SAFE)*. Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Haight, W., Black, J., Workman, C., & Tata, L. (2001). Parent-child interaction during foster care visits: Implications for practice. *Social Work*, 46, 325-338.
- Haight, W., Mangelsdorf, S., Black, J., Szewczyk, M. L., Schoppe, S., Giorgio, G., Madrigal, K., & Lakshmi, T. (2005). Enhancing parent-child interaction during foster care visits: Experimental assessment of an intervention. *Child Welfare*, 84(4), 459-481.

- Hidalgo, V., Menéndez, S., López, I., Sánchez, J., Lorence, B., & Jiménez, L. (2011). *El programa de Formación y Apoyo Familia*. Ayuntamiento de Sevilla.
- Informe de la Comisión Especial de Estudio del Senado sobre la Problemática de la Adopción Nacional y otros Temas Afines. *Boletín Oficial de las Cortes Generales del Senado*. Madrid, 17 de noviembre de 2010, núm. 545, pp. 1-54. <https://www.senado.es/legis9/publicaciones/pdf/senado/bocg/10545.PDF>
- Ironside, L. (2012). Meeting of minds: using the Tavistock model of child observation and reflective group work in the advanced training of foster care. *Adoption & Fostering*, 36(2), 29-42. <https://doi.org/10.1177/030857591203600204>
- Jiménez, J. M., Martínez, R., & Mata, E. (2010). *Guía para trabajar la historia de vida con niños y niñas. Acogimiento familiar y residencial*. Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, Junta de Andalucía.
- Juffer, F., Bakermans-Kranenburg, M. J., & Van Ijzendoorn, M. H. (2014). Attachment-based interventions: sensitive parenting is the key to positive parent-child relationships. En P. Holmes y S. Farnfield (Eds.), *The Routledge Handbook of Attachment: Implications and Interventions* (pp. 83-102). Hove.
- Kinsey, D., & Schlösser, A. (2012). Interventions in foster and kinship care: A systematic review. *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, 18(3), 429-463. <https://doi.org/10.1177/1359104512458204>
- Kufeldt, K., & Allison, J. (1990). Fostering children-fostering families. *Community Alternatives: International Journal of Family Care*, 2(1), 1-17.
- Kumpfer, K. L., Demarsh, J. P., & Child, W. (1989). *Strengthening Families Program: Children's skills training curriculum manual, parent training manual, children's skills training manual and family skills training manual*. University of Utah, Social Research Institute, Graduate School of Social Work.
- Landy, S., & Munro, S. (1998). Shared parenting: assessing the success of a foster parent program aimed at family reunification. *Child Abuse & Neglect*, 22, 305-318.
- Leathers, S. J. (2003). Parental visiting, conflicting allegiances, and emotional and behavioral problems among foster children. *Family Relations*, 52, 53-63. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2003.00053.x>
- Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 29 de julio de 2015, núm. 180, pp. 64544-64613.
- López, F. (1995). *Necesidades de la infancia y protección infantil. 1, Fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos* (Vol. 1). Ministerio de Asuntos Sociales.
- López, F. (2008). *Necesidades en la infancia y en la Adolescencia: respuesta familiar, escolar y social*. Pirámide.
- Loxterkamp, L. (2009). Contact and truth: the unfolding predicament in adoption and fostering. *Clinical Child Psychology and Psychiatry*, 14(3), 423-435.

- MacGregor, T. E., Rodger, S., Cummings, A. L., & Leschied, A. W. (2006). The needs of foster parents: A qualitative study of motivation, support, and retention. *Qualitative Social Work*, 5(3), 351-368. <https://doi.org/10.1177/1473325006067365>
- Martínez-González, R. A. (2009). *Programa-guía para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales*. Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Martínez-González, R-A., & Pérez-Herrero, M^a H. (2004). Evaluación e intervención educativa en el campo familiar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15 (1) 89-104.
- McWey, L. M., Acock, A., & Porter, B. E. (2010). The impact of continued contact with biological parents upon the mental health of children in foster care. *Children and Youth Services Review*, 32, 1338-1345. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2010.05.003>
- Mcwey, L. M., & Cui, M. (2017). Parent-child contact for youth in foster care: Research to inform practice. *Family Relations*, 1491, 684-695. <https://doi.org/10.1111/fare.12276>
- McWey, L. M., & Mullis, A. (2004). Improving the lives of children in foster care: The impact of supervised visitation. *Family Relations*, 53, 293-300. <https://doi.org/10.1111/j.0022-2445.2004.0005.x>
- Metha, N., Barker, A. J. L., & Chong, J. (2013). Training foster parents in loyalty conflict: a training evaluation. *Children and Youth Services Review*, 35, 75-81. <https://doi.org/10.1080/01926180600698459>
- Milani, P., DiMasi, D., Isus, M., Serbati, S., Tuggia, M., & iZanon, O. (2013). *Ilquaderno di PIPPI (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione. Teorie, metodi e strumenti per l'implementazione del programma)*. Ministero del Lavoro e delle Politihce Sociali: Università degli Studi di Padova.
- Milani, P., Serbati, S., & Ius, M. (2011). *P.I.P.P.I. Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione. Guida operativa* (Vol. Ministero). Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; Università degli Studi di Padova.
- Molero, R. J., Gil, M. D., & Pla, L. R. (2011). Descripción y valoración de las visitas de los menores acogidos en familias ajenas con sus familias de origen. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD*, 1(1), 491-500. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832328050>
- Moyers, S., Farmer, E., & Lipscombe, J. (2006). Contact with family members and its impact on adolescents and their foster placements. *British Journal of Social Work*, 36, 541-559. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bch270>
- Neil, E., Cossar, J., Lorgelly, P., & Young, J. (2010). *Helping birth families. Services, costs and outcomes*. British Association for Adoption and Fostering (BAAF).
- Neil, E., & Howe, D. (2004). Conclusions: A transactional model for thinking about contact. In E. Neil y D. Howe (Eds.), *Contact in adoption and permanent foster care* (pp. 224-254). British Association for Adoption and Fostering (BAAF).

- Nesmith, A., Patton, R., Christophersen, K., & Smart, C. (2017). Promoting quality parent-child visits: The power of the parent-foster parent relationship. *Child and Family Social Work, 22*(1), 246-255. <https://doi.org/10.1111/cfs.12230>
- Núñez-Pereira, C., & Romero, R. (2013). *Emocionario. Di lo que sientes*. Editorial Palabras Aladas.
- Quinton, D., Rushton, A., Dance, C., & Mayes, D. (1997). Contact between children away home and their birth parents: Research issues and evidence. *Clinical Child Psychology and Psychiatry, 2*(3), 393-413. <https://doi.org/10.1177/1359104597023007>
- Prasad, N. (2011). *Decision making principles around contact visits*. Uniting Care Children, Young People and Families.
- Rich, C. (2011). The effect of parental visitation on the emotional and behavioral stability of foster children. Alliant International University.
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., Martín, J. C., & Byrne, S. (2008). *Preservación familiar. Un enfoque positivo para la intervención con familias*. Pirámide.
- Salas, M. D., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & García-Martín, M. A. (2016). Contact visits between foster children and their birth family: the views of foster children, foster parents and social workers. *Child and Family Social Work, 21*(4), 473-483. <https://doi.org/10.1111/cfs.12163>.
- Salas, M. D., Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., & García-Martín, M. A. (2020). Behavioral Observation and Analysis of Participants in Foster Care Visits. *Family Relations*. <https://doi.org/10.1111/fare.12430>
- Sanchirico, A., & Jablonka, K. (2000). Keeping foster children connected to their biological parents: The impact of foster parent training and support. *Child and Adolescent Social Work Journal, 17*, 185-203. <https://doi.org/10.1023/A:1007583813448>
- Sanders, M. R. (1999). Triple P-Positive Parenting Program: Towards an Empirically Validated Multilevel Parenting and Family Support Strategy for the Prevention of Behavior and Emotional Problems in Children. *Clinical Child and Family Psychology Review, 2*(2), 71-90.
- Schoemaker, N. K., Wentholt, W., Goemans, A., Vermeer, H. J., Juffer, F., & Alink, L. (2019). A meta-analytic review of parenting interventions in foster care and adoption. *Development and Psychopathology, 32*(3), 1-24. <http://doi.org/10.1017/S0954579419000798>
- Schofield, G., & Beek, M. (2009). Growing up in foster care: providing a secure base through adolescence. *Child and Family Social Work, 14*, 255-266. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2008.00592.x>
- Schofield, G., Beek, M., Sargent, K., & Thoburn, J. (2000). *Growing up in foster care*. British Association for Adoption and Fostering (BAAF).

- Schofield, G., & Simmonds, J. (2011). Contact for infants subject to care proceedings. *Adoption & Fostering*, 35(4), 70-74. <https://doi.org/10.1177/030857591103500408>
- Schofield, G., & Ward, E. (2011). *Understanding and working with parents of children in long-term foster care*. Jessica Kingsley Publishers.
- Sellick, C., & Howell, D. (2003). *Innovative, Tried and Tested: A review of good practice in fostering*. The Policy Press.
- Selwyn, J. (2004) Placing older children in new families: changing patterns of contact. En E. Neil y D. Howe (Eds.), *Contact in Adoption and Permanent Foster Care* (pp. 144–164). British Association for Adoption and Fostering (BAAF).
- Sen, R., & Broadhurst, K. (2011). Contact between children in out-of-home placements and their family and friends networks: A research review. *Child and Family Social Work*, 16(3), 298-309. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2010.00741.x>
- Simms, M. D., & Bolden, B. J. (1991). The family reunification project: facilitating regular contact among foster children, biological families and foster families. *Child Welfare*, 70(6), 679-690.
- Sinclair, I. (2005). *Fostering now: Messages from research*. Jessica Kingsley.
- Taplin, S. (2005). *Is all contact between children in care and their birth parents good contact?* Department of Community Services.
- Testa, M. F., & Slack, K. S. (2002). The gift of kinship foster care. *Children and Youth Services Review*, 24(1-2), 79-108. [https://doi.org/10.1016/S0190-7409\(01\)00169-4](https://doi.org/10.1016/S0190-7409(01)00169-4)
- Unicef. (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Whenan, R., Oxlad, M., & Lushington, K. (2009). Factors associated with foster carer wellbeing, satisfaction and intention to continue providing out-of-home care. *Children and Youth Services Review*, 31(7), 752-760. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2009.02.001>
- Whitcombe-Dobbs, S., & Tarren-Sweeney, M. (2019). What evidence is there that parenting interventions reduce child abuse and neglect among maltreating families? A systematic review. *Developmental Child Welfare*, 1(4), 374-393. <https://doi.org/10.1177/2516103219893383>

Otros documentos consultados

- Fahlberg, V. (1994). *A child's journey through placement*. Londres: BAAF.
- Gordillo García, S., & Gómez Retamar, M. J. (2016). *Érase una vez... . Guía de trabajo de historia de vida*. Gobierno de Extremadura: Consejería de Salud y Política Social. Dirección General de Política Social y Familia.

- Jiménez, J. M., Martínez, R., & Mata, E. (2010). *Guía para trabajar la historia de vida con niños y niñas. Acogimiento familiar y residencial*. Junta de Andalucía: Consejería para la Igualdad y Bienestar Social
- Ryan, T., & Walker, R. (2007). *Life story work. A practical guide to helping children understand their past*. Londres: BAAF
- Triseliotis, J., Sellick, C., & Short, R. (1995). *Foster care. Theory and Practice*. Londres: Batsford.

Páginas web

- <http://www.caminarenfamilia.com/>
- <http://www.educarenpositivo.es>
- <http://www.familiasenpositivo.org/>
- <http://labrief.fisppa.unipd.it/pippi/>
- <http://www.ub.edu/grisij/>
- <https://www.triplep.net/glo-en/home/>
- <http://www.abcintervention.org/>

Anexos

Anexo 1. Libro de Visitas

Anexo 2. Calendario para la carpeta de la familia biológica

Anexo 3. Calendario para la carpeta de la familia acogedora

Anexo 4. Diario de Vivencias y Emociones

Anexo 5. Recordatorio para la familia biológica

Anexo 6. Recordatorio para la familia acogedora

Anexo 1. Libro de Visitas

Libro de visitas de

FOTO



¿Cómo utilizarme?

El *Libro de Visitas* es un espacio para que la niña o el niño junto con su familia biológica, por una parte, y con su familia acogedora, por otra, participen para crear un espacio común donde compartir información sobre su día a día y su vida en general. La información que se comparta será mediante fotografías, dibujos o expresión escrita.

El propietario del *Libro* es la niña o el niño y se le entregará en la visita que tenga lugar tras la primera sesión del programa con su familia biológica.

El *Libro* tiene tres partes:

- *Mi familia de origen* (parte verde).
- *Este soy yo* (parte amarilla).
- *Mi familia acogedora* (parte roja).

En la parte de ***Mi familia de origen*** se incluirá información sobre la familia biológica del menor. Esta información puede ser incluida por la familia durante las visitas o por la niña o el niño (previamente a las visitas o durante la misma). La familia biológica puede incluir recuerdos de cuando convivían juntos, así como de vivencias actuales propias (fotos hechas durante las visitas, fotos de cómo ha pasado la familia la Navidad, las vacaciones, etc.). También se puede animar a la familia a que escriba una carta para la niña o el niño, leerla en la visita y después guardarla en el *Libro*. Por su parte, la niña o el niño podrá, por ejemplo, dibujar a su familia, expresar sus sentimientos y emociones hacia ella, etc.

La parte de ***Este soy yo*** recogerá la información relativa a la niña o al niño en su día en casa, en las diferentes actividades que realice (baile, fútbol, natación, canto, etc.), en el colegio (festivales, excursiones, etc.), con sus amigos, fotografías de cuando era pequeño que traiga la familia biológica o que tenga la familia acogedora, etc. Finalmente, la parte de ***Mi familia acogedora*** incluirá información sobre quién es la familia de acogida, actividades realizadas juntos o emociones y sentimientos que la niña o el niño siente hacia ella. Ambas partes, las elaborarán principalmente entre los acogedores y el niño.

El **papel de la persona dinamizadora** es motivar a ambas familias a participar en el proceso de elaboración del *Libro* a lo largo del programa, para construir

un espacio común que refleje con naturalidad la vida y las vivencias de la niña o el niño. De este modo, animará a la familia biológica a:

- Traer fotos, objetos o pequeños recuerdos.
- Realizar durante el tiempo de visita ciertas actividades como un dibujo o la redacción de una carta que se pueda guardar en el *Libro*.

Y, motivará a la familia acogedora a:

- Traer fotos, objetos o recuerdos de las actividades realizadas durante el tiempo que ha transcurrido desde la última visita. Pueden estar ya en el *Libro* para que la niña o el niño se lo muestre a su familia, o bien incluirlo durante la visita.
- Ayudar a la niña o al niño a expresar lo que quiere compartir con su familia biológica durante las visitas a través de dibujos o de manera escrita.
- Incluir en la parte de *Mi familia acogedora* fotos o dibujos en los que aparezca la familia acogedora. Quedará a elección de la familia qué formato emplear en función de la situación específica de cada acogimiento.

Para el uso del *Libro de Visitas* durante el programa se recomienda:

- Presentarlo a cada una de las familias en la primera sesión y entregárselo a la niña o al niño en esta visita.
- Decorarlo entre la niña o el niño y su familia biológica en la visita tras la segunda sesión. Para ello, se solicitará a ambas familias que traigan fotografías de la niña o del niño cuando era pequeño y actuales, así como fotografías o dibujos que representen a la familia biológica y acogedora. La persona dinamizadora aportará el material decorativo (pegatinas, rotuladores, pinturas, etc.).
- Facilitará un tiempo en las sucesivas visitas para que la niña o el niño comparta con su familia biológica lo que ha incluido en el *Libro* desde la última visita. Igualmente, en este tiempo se incluirá aquello que la familia biológica haya traído o la actividad que ha propuesto la persona dinamizadora para que realicen.

FOTO O DIBUJO

**Mi familia
de origen**

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

FOTO

Este soy yo

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

FOTO O DIBUJO

Mi familia
acogedora

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____

TÍTULO: _____



**Anexo 2. Plantilla del calendario
para la familia biológica**

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar

Mes: _____

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo


**Anexo 3. Plantilla del calendario
para la familia acogedora**

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar

Mes: _____

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
						

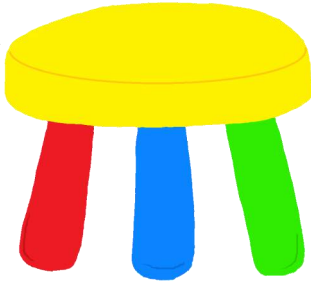
Anexo 4. Diario de Vivencias y Emociones



**DIARIO
DE VIVENCIAS
Y EMOCIONES**



**LAS VISITAS: UN ESPACIO
DE DESARROLLO FAMILIAR**



¿Cómo usar este diario?

Te invitamos a anotar en este diario las vivencias, actividades y rutinas que ocurren en el día a día con el/la niño/a que tenéis en acogimiento. Asimismo, es importante que reflejes tanto sus emociones como las tuyas en relación con dichos acontecimientos.

Para ayudarte puedes utilizar el glosario de emociones que aparece al final del diario.

Recuerda llevar contigo este diario a las sesiones, ya que trabajaremos con él.

- Aburrimiento
- Ilusión
- Entusiasmo
- Euforia
- Desaliento
- Decepción
- Frustración
- Admiración
- Envidia y celos
- Deseo
- Satisfacción
- Orgullo
- Placer
- Gratitud



¿Quieres saber más de estas emociones?

Núñez Pereira, C. y Romero, R. (2013). *Emocionario. Di lo que sientes*. Editorial Palabras Aladas. Barcelona.

GLOSARIO DE EMOCIONES

- Ternura
- Amor
- Odio
- Ira/irritación
- Enfado
- Tensión
- Alivio
- Serenidad
- Felicidad
- Alegría
- Tristeza
- Compasión
- Remordimiento
- Culpa
- Vergüenza
- Inseguridad
- Timidez
- Confusión
- Miedo
- Asombro
- Asco
- Hostilidad
- Desamparo
- Aceptación
- Incomprensión
- Soledad
- Nostalgia
- Melancolía

Estos somos nosotros:

Pega una foto o dibujo en este espacio que represente qué significa para ti el acogimiento.

FAMILIA:

NIÑO/A:

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

FECHA:

Nuestras actividades y vivencias

Como niño/a me siento...

Como familia me siento...

Anexo 5. Recordatorio para la familia biológica

RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Para el próximo día voy a traer:

RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Para el próximo día voy a traer:

RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Para el próximo día voy a traer:

RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Para el próximo día voy a traer:

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



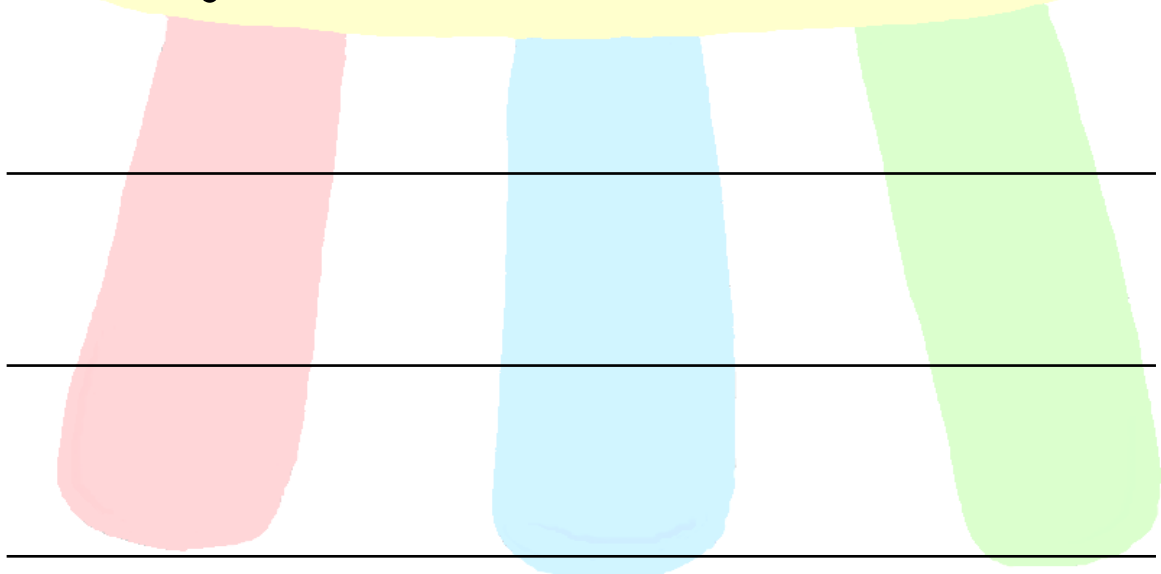
Anexo 6. Recordatorio para la familia acogedora

RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Esta semana voy a seguir
trabajando:

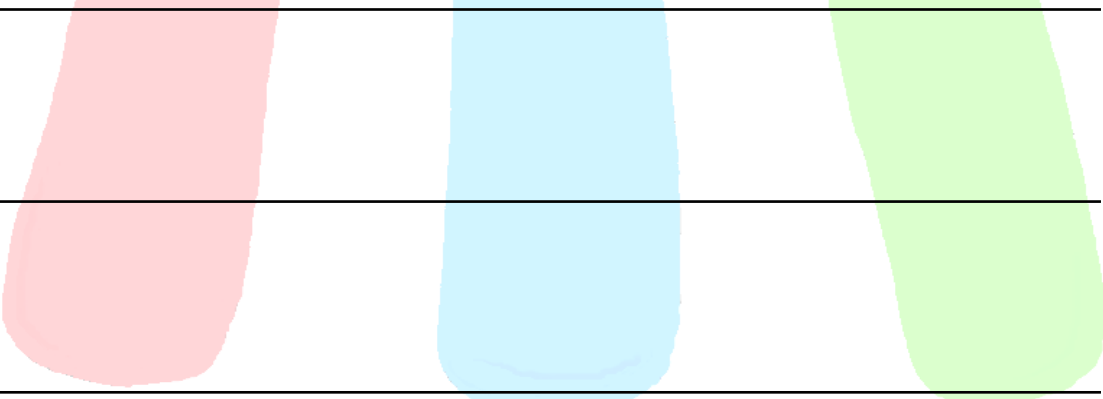


RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Esta semana voy a seguir
trabajando:

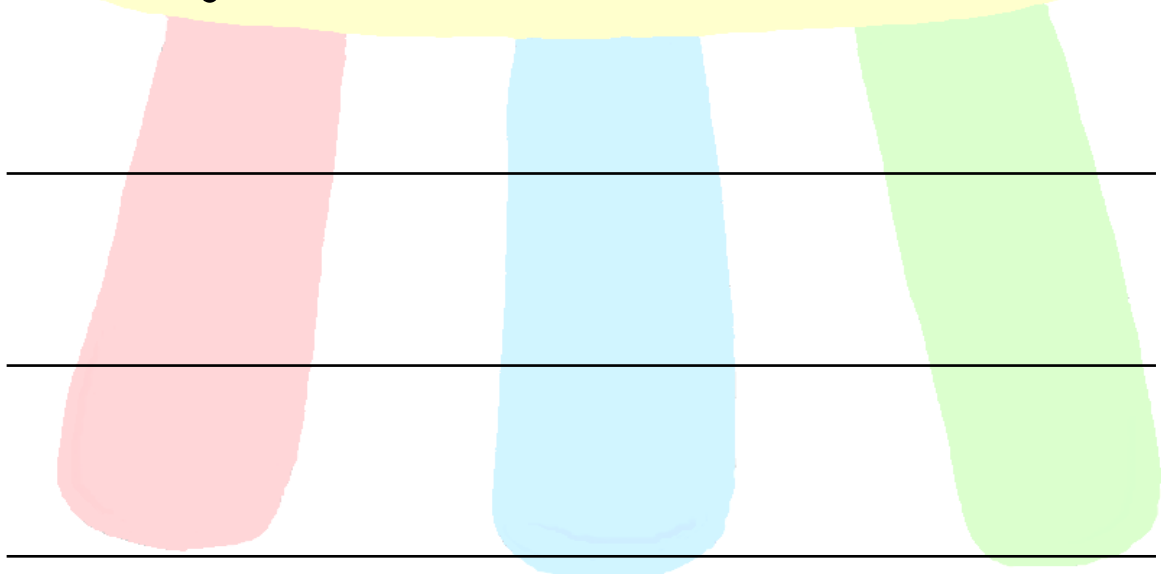


RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Esta semana voy a seguir
trabajando:



RECORDATORIO

Volveremos a vernos el día _____

a las _____ hs.

Esta semana voy a seguir
trabajando:

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



Las visitas: un espacio de desarrollo familiar

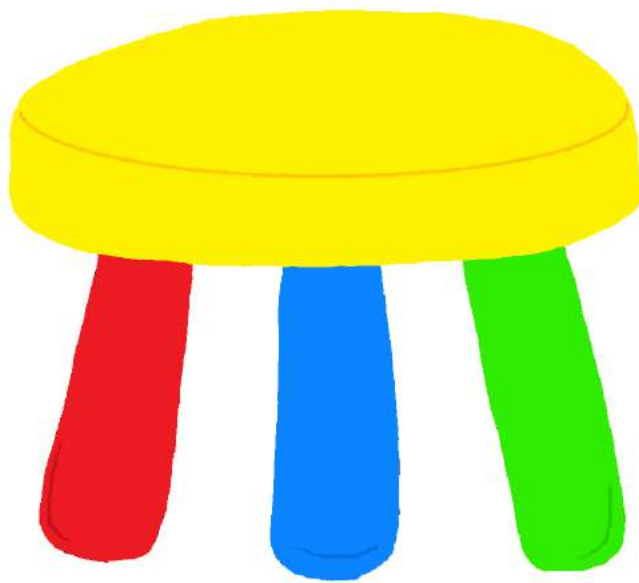


Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



***Las visitas: un espacio de desarrollo
familiar***

**Módulo 1. Programa para las familias
biológicas**



Sesión 1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora se presentará y dará la bienvenida a la familia. A continuación, explicará brevemente cuál es el objetivo del programa y agradecerá a la familia biológica su participación y colaboración en el mismo.

Objetivos:

- Conocer las expectativas de la familia biológica sobre el programa, así como sus necesidades y dificultades vividas en relación a las visitas.
- Presentar el programa, la *Carpeta para los padres* y el *Libro de Visitas*.
- Motivar la participación activa en las sesiones.
- Mostrar la importancia de las visitas y de su preparación.
- Reconocer las partes que intervienen en el acogimiento (menor, familia biológica, familia acogedora y técnicos), y la importancia de cada una de ellas.
- Comprender la necesidad de colaborar entre las partes involucradas en el acogimiento para lograr el bienestar de los niños.
- Potenciar la colaboración entre ambas familias en el intercambio de información relacionada con el menor acogido, a través del *Libro de Visitas* y los técnicos.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Conociendo el programa"

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Ordenador.
- Proyector.
- Documento 1.1. Expectativas del programa y las visitas.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora planteará a la familia biológica las siguientes preguntas para conocer sus expectativas y las dificultades que experimentan en relación a las visitas (*Documento 1.1.*):

- ¿Qué esperáis del programa?
- ¿Creéis que os ayudará de alguna manera?, ¿a qué?
- ¿Cómo sería vuestra visita ideal?
- ¿Qué os gustaría hacer durante la visita?

La persona dinamizadora anotará en la pizarra o rotafolio las ideas clave expresadas. Al finalizar, hará un resumen de las conclusiones extraídas y aclarará las posibles dudas que hayan podido surgir.

Para terminar, se explicará el número de sesiones con las que cuenta el programa, cuándo tendrán lugar y los contenidos que se van a trabajar en cada una de ellas:

1. Nos presentamos. Trabajando por el bienestar de los niños.
2. Construyendo la historia familiar.
3. ¿Qué hacer para divertirnos durante las visitas?
4. ¿Qué llevamos a las visitas? Comidas y regalos.
5. ¿De qué hablar durante las visitas?
6. Educar a través de las visitas.
7. Compartiendo experiencias. Nos despedimos. (Grupal).

También presentará y explicará la *Carpeta para la familia biológica* y el *Libro de Visitas*. Para presentar esta información, la persona dinamizadora se ayudará de una presentación en PowerPoint o, en su defecto, lo escribirá en la pizarra o rotafolio.

ACTIVIDAD 2: “Buscando el equilibrio”

Material:

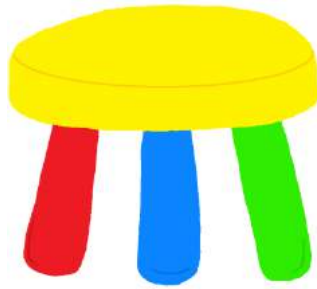
- Rotulador.
- Papel o pegatinas.
- Blu-tack/celo.
- Documento 1.2. Taburete.
- Documento 1.3. Plantilla taburete recortable.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora mostrará a la familia el taburete (*Documento 1.2.*) y les preguntará qué creen que puede representar. Posteriormente, le explicará qué representa en realidad:

El taburete simboliza el acogimiento en su conjunto, y cada una de sus piezas (bases y patas) representa a una de las partes que intervienen en el acogimiento y, por ende, en las visitas: la amarilla es la niña o el niño, la verde es la familia biológica, la roja es la familia acogedora y, la azul son los técnicos de la Entidad Colaboradora y del Servicio de Protección de Menores. Asimismo, cada color tiene un significado

asociado que sirve para apoyar la explicación sobre la importancia de las visitas y la colaboración de los implicados:



Taburete = El acogimiento como un proceso en el que cada una de las partes es indispensable y en el que se trabaja por el objetivo común de lograr el bienestar del menor.

Amarillo = Niña o niño. Se asocia con la energía, alegría, la sonrisa y la felicidad, etc., en suma, con el bienestar. Por su brillo e intensidad hace que destaque sobre el resto de colores, lo que lo convierte en el principal.

Verde = Familia biológica (personas a las que vaya destinada la intervención). Símbolo de esperanza. Esperanza por: la mejora de la situación actual, el fortalecimiento o mantenimiento del vínculo entre el niño y la familia biológica, lograr el deseo de la próxima visita, etc.

Rojo = Familia acogedora. Representa el afecto y el cuidado que está recibiendo el menor durante el tiempo que dura la medida. Es la calidez de sentirse protegido y querido (mientras no puede estar con su familia biológica o esta se recupera de su situación).

Azul = Técnicos de la Entidad Colaboradora y Servicio de Protección de Menores. Símbolo de calma y estabilidad, representaría la labor de los técnicos y de la administración como mediadores en el proceso y entre las partes ofreciendo dicha estabilidad al menor y dando normalidad a la situación vivida.

A medida que se mencionan cada una de las partes, se aconseja emplear el nombre propio, por ejemplo: *“La base amarilla es la niña, Marta. La pata verde sois vosotros, la familia biológica”*.

La persona dinamizadora terminará la explicación indicando la importancia de seguir todos el mismo camino para lograr tanto la estabilidad del acogimiento como la seguridad y el bienestar del menor. Reflejará esta idea quitando alguna de las patas del taburete (*Documento 1.3.*). A continuación, le preguntará a la familia qué opinan al respecto, y les pedirá que traten de ponerse en la situación de los demás (niña o niño, familia acogedora y técnicos).

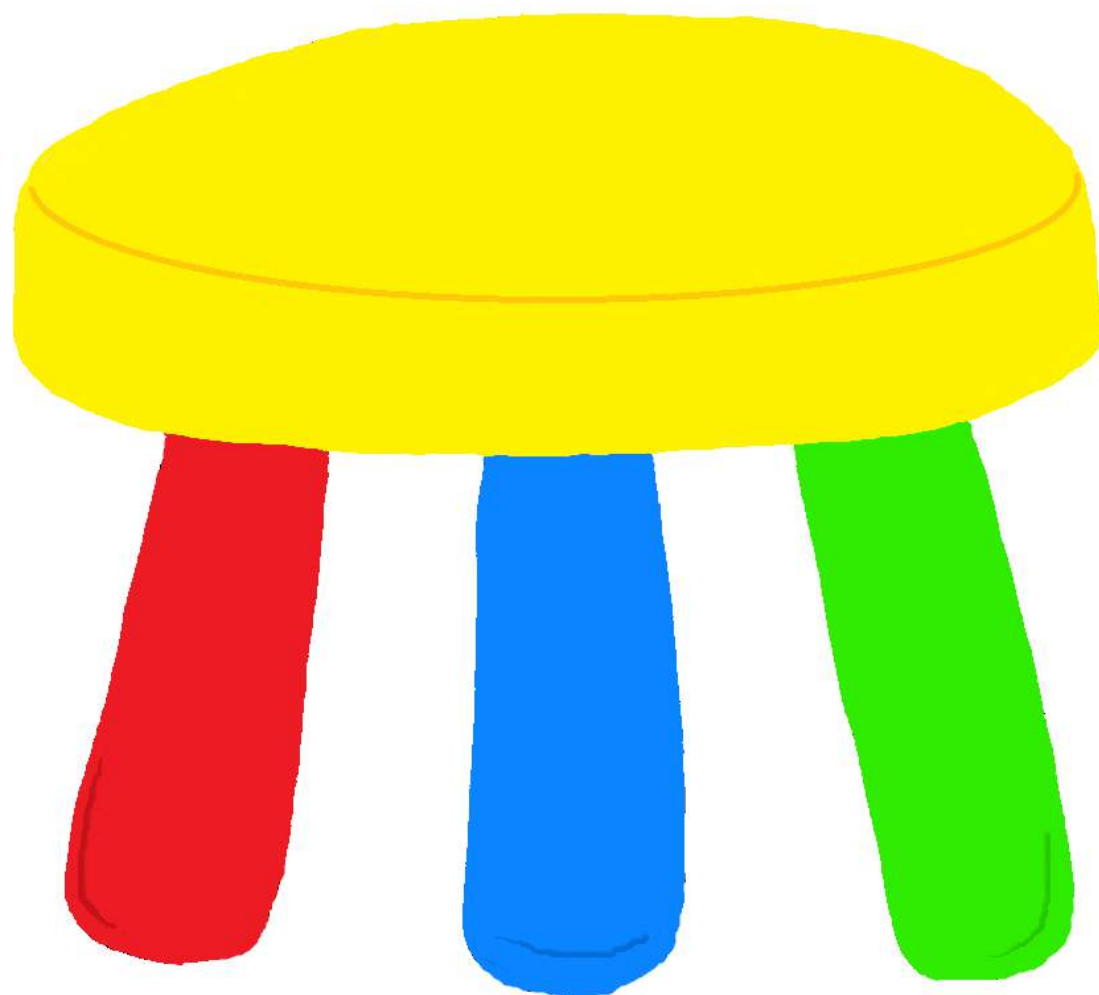
Para finalizar, se les pedirá que escriban en un papel o pegatina el nombre de cada una de las partes implicadas en el acogimiento y las pegarán en la pieza del taburete que corresponda. La persona dinamizadora hará hincapié en la importancia de seguir el mismo camino, sino el taburete (o acogimiento) perderá su estabilidad y se caerá, siendo la niña o el niño quien más sufra en esta caída. Volverá a reflejar esta idea quitando alguna de las patas del taburete (*Documento 1.3.*).

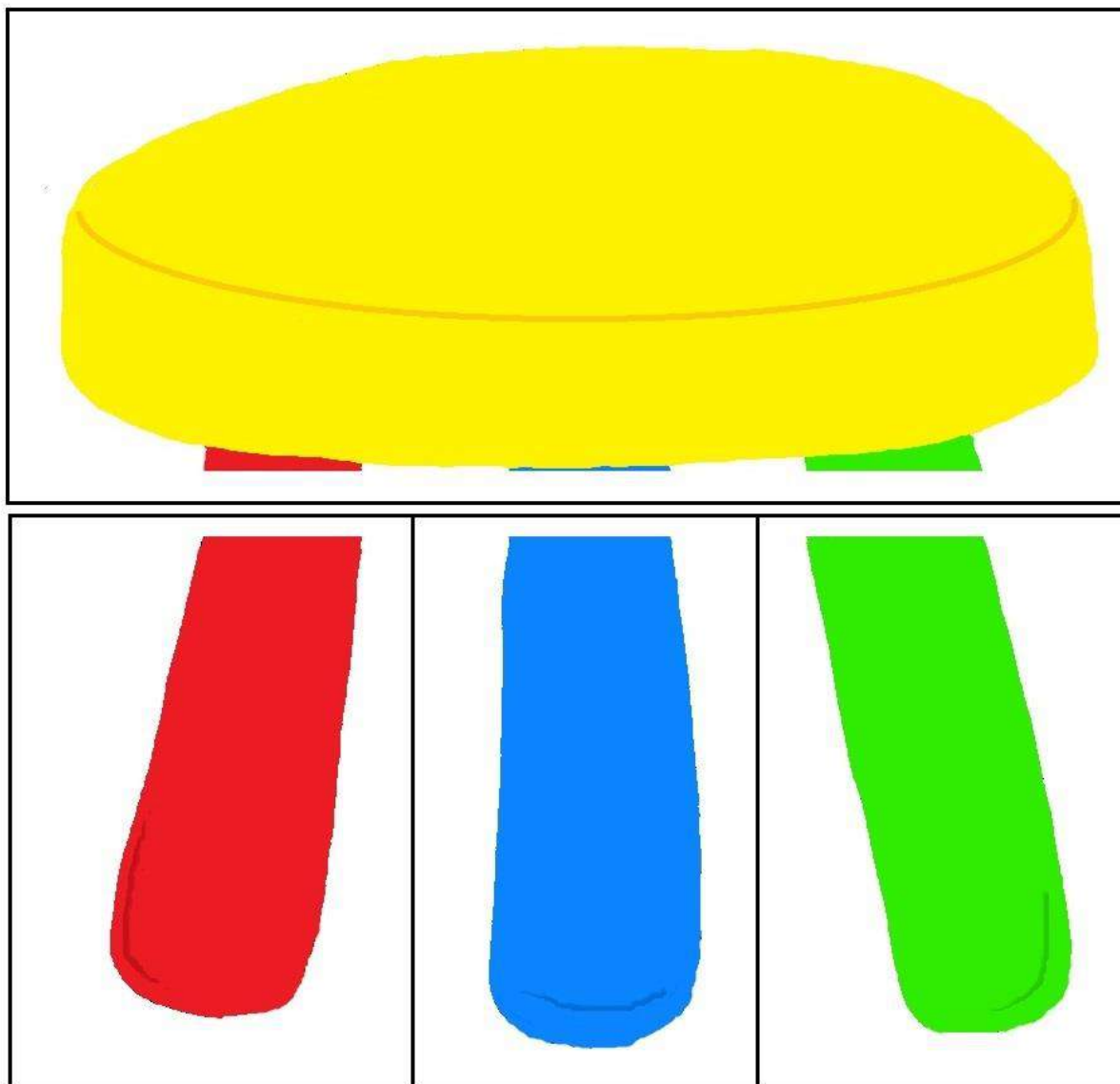
Conclusiones de la actividad

El taburete se convertirá en el LOGO de la intervención. Estará visible en cada una de las sesiones con el objetivo de tener siempre presente la necesidad de trabajar conjuntamente por el bienestar del menor.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora resumirá los aspectos más relevantes trabajados en la sesión respecto a la presentación del programa y la colaboración entre las partes implicadas en el acogimiento. A continuación, entregará a cada miembro de la familia la *Ficha. Valoración de la sesión 1* y, una vez cumplimentada, les entregará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, si procede, lo que se han comprometido a traer apuntado. Finalmente, tendrá lugar la despedida hasta la próxima sesión: «*Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día*».





A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o
1	2	3	4	5	6

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 2. Construyendo la historia familiar

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a familia y agradecerá su participación. A continuación, le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y, de ser necesario, preguntará si ha recordado traer lo que se acordó para esta sesión. De ser así, la reforzará positivamente. De no haberlo traído, se la motivará para que lo traiga para la siguiente sesión.

Tras este breve repaso, se presentará la sesión y sus contenidos, y se explicarán las actividades a realizar.

Objetivos:

- Promover la implicación de la familia biológica en la elaboración de la historia familiar de los niños durante las visitas.
- Comprender la importancia de transmitir información veraz a los menores para evitar la creación de falsas expectativas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares o los motivos que provocaron la separación familiar.
- Adquirir las habilidades específicas de comunicación para transmitir mensajes realistas y adaptados a la edad y al nivel de comprensión de los niños.
- Facilitar la expresión emocional asociada a experiencias vitales difíciles.
- Favorecer la aceptación de que la niña o el niño establezca un vínculo afectivo con la familia acogedora.
- Favorecer la construcción y el desarrollo de la identidad personal de los menores.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

ACTIVIDAD 1: "Y, ¿cuál es nuestra historia?"

Material:

- Bolígrafos o rotuladores.
- Pinturas.
- Papel o pegatinas.
- Blu-tack/celo.
- Velas.
- Mechero o cerillas.

- Fichas 2.1.a, b y c. Plantillas Flujograma.
- Documento 2.1. Plantilla recogida de información.

Desarrollo de la actividad

Para la realización de esta actividad, es conveniente que la persona dinamizadora haya consultado previamente la historia personal y familiar de la niña o del niño, recogiendo los acontecimientos más importantes en el *Documento 2.1*.

1º Inicio de la actividad: explicación y preparación de los materiales

La persona dinamizadora empezará explicando a la familia en qué consiste la actividad. A continuación, escogerán en función de la edad y los gustos de la niña o el niño una de las tres plantillas (*Ficha 2.1.a, b y c*): el tren, el gusano, o el cohete espacial. Después, se ayudará a los familiares a identificar los momentos más relevantes en la vida de la niña o el niño, la edad que tenía y el lugar en el que estaba cuando ocurrieron. Posteriormente, colocarán cada acontecimiento en uno de los espacios del diagrama de flujo secuencialmente. Así, el primer espacio deberá ser el nacimiento de la niña o el niño y, el último, el momento actual.

2º Su historia juntos

Una vez plasmados en el diagrama, la persona dinamizadora preguntará sobre cada uno de los acontecimientos, salvo el último (momento presente), acerca de:

- Cómo vivieron ese momento. Por ejemplo: el nacimiento de la niña o el niño, su entrada en acogimiento familiar/residencial, el inicio de las visitas, etc. «*¿Cómo os sentisteis en ese momento?*».
- Cómo ocurrió: «*¿Dónde ocurrió?*», «*¿quiénes estaban presentes en ese momento?*».
- Cómo creen que la niña o el niño vivió ese acontecimiento. Por ejemplo: la salida del hogar familiar, empezar a vivir con otra familia, etc. «*¿Cómo creéis que se sintió en ese momento?*».

Posteriormente, la familia podrá plasmar los sentimientos o recuerdos asociados a los acontecimientos en el flujograma. Previamente, deberá decidir el formato (dibujo, texto, etc.). Podrá emplear fotografías u objetos que tengan como recuerdos si los han traído a la sesión.

3º Momento actual

En el último espacio del flujograma (locomotora del tren, cara del gusano y nave espacial), que representa el momento actual, primero, la persona dinamizadora le planteará una serie de cuestiones para, después, finalizar con el ritual de las velas. Las cuestiones son las siguientes:

- Cómo están viviendo este momento: «*¿Cómo os sentís ahora en las visitas?*».

- Cómo creen que está y se siente la niña o el niño en esta situación: «¿Cómo creéis que se siente (nombre de la niña o del niño)?», «¿creéis que está bien?».

Para el ritual de las velas, se les pedirá a los familiares que piensen en las personas que quieren o han querido. Una vez identificadas, adjudicarán una vela a cada una de esas personas y una a sí mismos, siendo opcional escribir el nombre en ellas. Colocarán la vela que les representa en el centro y el resto a su alrededor. A continuación, se les pedirá que enciendan su vela y se les dirá que su llama simboliza su capacidad para amar. Poco a poco, encenderán las demás indicando a quién representa en función de las personas que hayan identificado previamente como relevantes en su vida. Al terminar de encenderlas, se les explicará que:

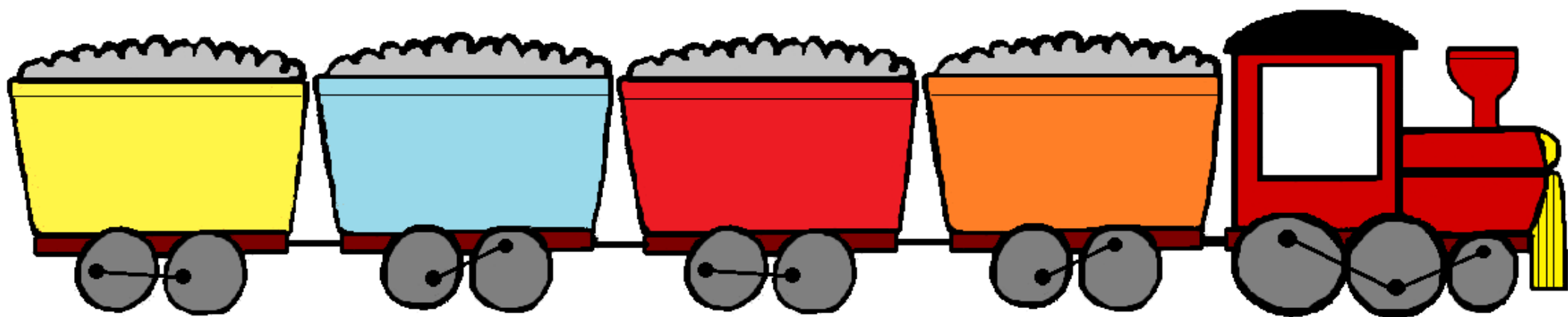
La llama de las velas representa el afecto que sienten por cada una de esas personas; que las velas, al igual que el afecto, permanecen encendidas mientras se encienden otras, y que del mismo modo que no es necesario apagar una vela para poder encender otra, no es necesario dejar de querer a alguien para poder querer a otra persona.

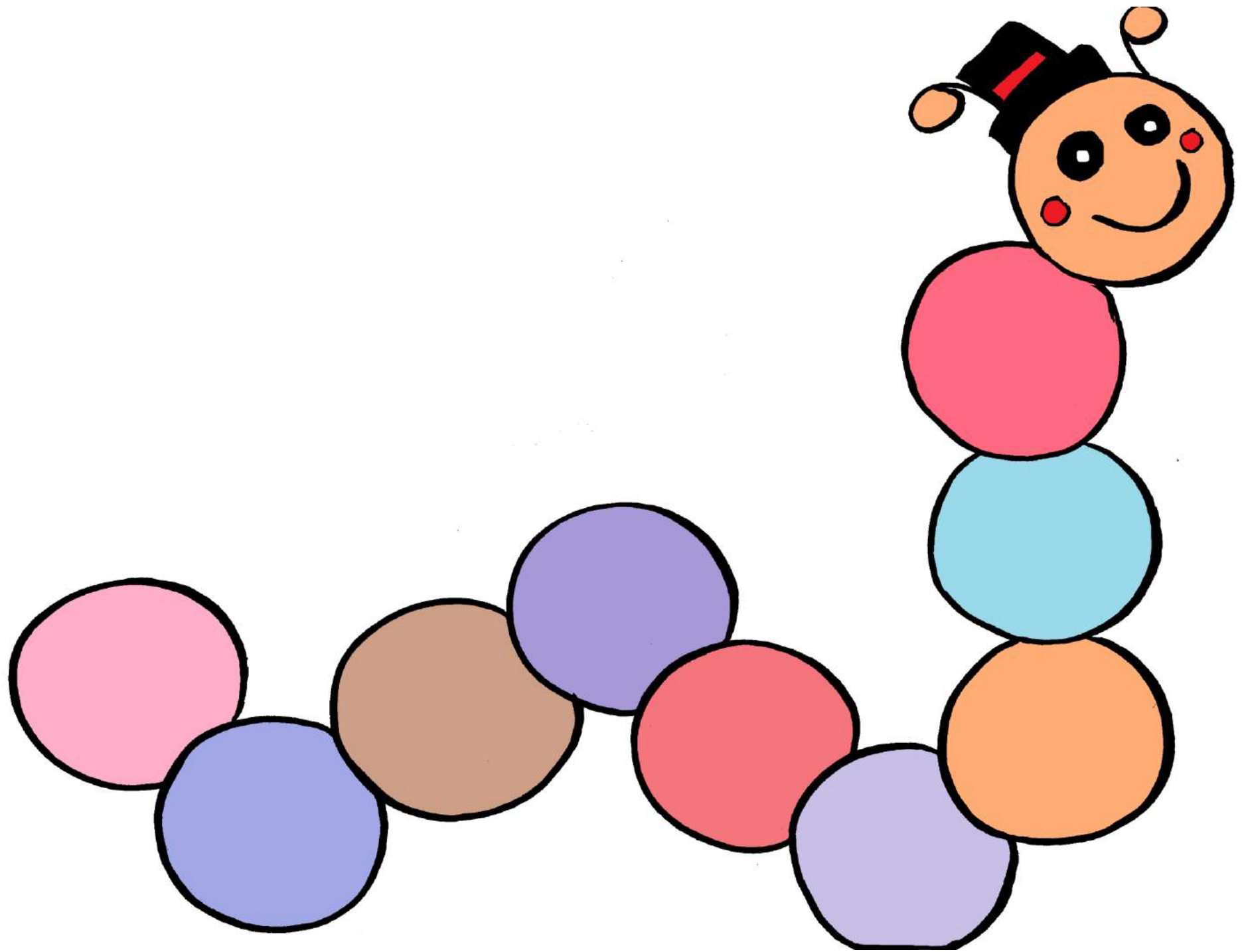
Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora señalará la importancia de transmitir a los niños información veraz y realista sobre su historia personal y familiar para promover la construcción y el desarrollo adecuado de su identidad, así como para evitar la creación de falsas expectativas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares o los motivos que provocaron la separación familiar. Finalmente, les recordará que, aunque el niño no conviva con ellos, siguen ocupando un lugar importante en su vida y que este los sigue queriendo a pesar de que otra familia lo esté cuidando. Igualmente, recordará el papel que tienen las visitas para mantener y fortalecer el vínculo afectivo.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para terminar, la persona dinamizadora señalará los puntos más importantes a recordar de lo tratado en la sesión y entregará a cada familiar la *Ficha. Valoración de la sesión 2*. A continuación, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, de ser necesario, lo que se han comprometido a traer para la próxima sesión. Finalmente, se despedirá de la familia: «Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día».







Documento 2.1. Plantilla de recogida de información

DATOS PERSONALES

Nombre de la niña o el niño:

Fecha de nacimiento:

Fecha de desamparo:

ACOGIMIENTO RESIDENCIALES PREVIOS:

Fecha de entrada:

Tiempo que estuvo:

ACOGIMIENTOS FAMILIARES PREVIOS

Fecha del acogimiento familiar:

Tipo de acogimiento familiar:

Tiempo que estuvo:

Fecha de inicio de las visitas, ¿desde cuándo las tiene?

ACOGIMIENTO FAMILIAR ACTUAL

Fecha de inicio:

Tiempo que lleva:

Fecha de inicio de las visitas:

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA INFORMACIÓN: LÍNEA DEL TIEMPO



A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o
1	2	3	4	5	6

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 3. ¿Qué hacer para divertirnos durante las visitas?

INTRODUCCIÓN DE LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a la familia, agradecerá su participación y recordará lo que se trabajó en la sesión anterior. Además, si procede, le preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión. De haberlo hecho, la reforzará positivamente. De no haberlo traído, la motivará para que se comprometa a traerlo para la próxima sesión.

A continuación, la persona dinamizadora presentará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Orientar sobre los tipos de juegos y actividades más adecuados para desarrollar con la niña o el niño durante las visitas, teniendo en cuenta su edad, su nivel de desarrollo y sus gustos.
- Analizar los tipos de juegos y materiales disponibles en el Punto de Encuentro Familiar adecuados a la edad e intereses de los menores.
- Informar sobre la oferta de actividades familiares cercanos al Punto de Encuentro Familiar en función de las características del menor y la familia biológica.
- Identificar las condiciones óptimas para fomentar encuentros familiares satisfactorios.
- Potenciar las habilidades parentales de juego y las habilidades específicas de comunicación durante el mismo.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como las visitas pueden tener lugar dentro o fuera del Punto de Encuentro Familiar, las actividades de esta sesión han sido adaptadas para que puedan realizarse en ambos casos.

En cada actividad, primero, se presentan los materiales y el desarrollo de la actividad cuando la visita tiene lugar dentro del Punto de Encuentro y, después, cuando se realiza fuera. Las conclusiones de cada actividad son iguales para ambas situaciones, por lo que se presentarán al final, una vez desarrollados los puntos anteriormente mencionados.

En esta sesión, se aconseja realizar las dos actividades seguidas (actividad 1 y actividad 2), ya que en la primera se trabaja lo que se puede hacer para divertirse en las visitas y, en la segunda, cómo planificarlo para realizarlo durante una visita.

Por otra parte, cuando las visitas son en el exterior, los materiales deben reflejar la oferta de actividades disponible en los alrededores del Punto de Encuentro.

ACTIVIDAD 1: “¿Qué podemos hacer durante las visitas?”

Actividad 1 para desarrollar en el Punto de Encuentro Familiar

Material:

- Ficha 3.1. Actividades.

Desarrollo de la actividad

La familia deberá escoger de la *Ficha 3.1.* una de las actividades propuestas para realizar durante las visitas con la niña o el niño o en función de su edad y sus intereses. De ser adecuada, la persona dinamizadora reforzará su elección. De no ajustarse a las características del niño (por ejemplo, a la edad), deberá orientarla hacia otra actividad más adecuada y explicarle los motivos por los cuales es necesario acordar otra actividad.

Al finalizar, la persona dinamizadora le podrá preguntar qué otras actividades que no aparezcan en la ficha, le gustaría realizar con el niño durante las visitas. Conjuntamente, analizarán la adecuación de la misma.

Actividad 1 para desarrollar fuera del Punto de Encuentro

Material:

- Mapa.
- Tríptico *¿Dónde divertirnos?*

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora les dará a los familiares el mapa de los alrededores del Punto de Encuentro y el tríptico. En el mapa deberán aparecer indicados lugares de ocio adecuados y de posible interés para aprovechar las visitas. El tríptico deberá recoger una breve descripción e información de los lugares señalados en el mapa, así como páginas de interés para obtener mayor información sobre actividades familiares a realizar. Se les explicarán tanto los sitios marcados como las actividades que se pueden realizar en ellos. A continuación, se les preguntará qué opinan al respecto, si creen que estas actividades le gustarán al niño y si conoce otros espacios de ocio que podrían interesarle. De ser el caso, les animará a que los incluya en el mapa.

Para finalizar, los familiares deberán escoger una de las actividades propuestas para realizar durante las visitas en función de la edad, los gustos y los intereses del menor. La persona dinamizadora preguntará por las razones de su elección y la reforzará.

Conclusiones de la actividad 1

La persona dinamizadora señalará la importancia de escoger y proponer actividades adaptadas a las características de los niños; ajustadas a las capacidades y habilidades de los propios familiares; y adecuadas al lugar donde transcurren las visitas para el aprovechamiento y disfrute familiar del encuentro. Finalmente, motivará a la familia a escoger una actividad diferente para cada visita.

ACTIVIDAD 2: Planificando una visita

Actividad para desarrollar en el Punto de Encuentro

Material:

- Ficha 3.2. Plantilla de planificación (Punto de Encuentro).
- Documento 3.1. Preparación de las actividades.

Desarrollo de la actividad

Con la ayuda de la persona dinamizadora, la familia planificará el desarrollo de la próxima visita, incluyendo la actividad escogida en la actividad 1. Para ello, se le entregará la *Ficha 3.2.* en la que reflexionarán sobre los siguientes aspectos de la visita:

- Actividades que se van a realizar (merienda, conversación, dibujar, leer, hacer manualidades, hacer un puzle, etc.).
- Secuencia y duración de las actividades.
- Recursos y materiales necesarios.
- Compromisos asumidos por la familia para poder realizar las actividades en la siguiente visita (quién lleva la comida, las pinturas, etc.).

Posteriormente, se revisará y se comentará. Para el apartado de *recursos y materiales*, la persona dinamizadora podrá apoyarse en el *Documento 3.1.*

Actividad 2 para desarrollar fuera del Punto de Encuentro

Material:

- Mapa.
- Ficha 3.3. Plantilla de planificación (fuera del Punto de Encuentro).

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora entregará a la familia biológica la *Ficha 3.3.* para planificar el desarrollo de la próxima visita, teniendo en cuenta la actividad que se escogió previamente. La ficha permite reflexionar sobre los siguientes aspectos de la visita:

- Actividades que se van a realizar (merienda, conversación, dibujar, leer, hacer manualidades, ir al parque, etc.).
- Secuencia y duración de las actividades.
- Recursos y materiales necesarios.
- Compromisos asumidos por la familia para poder realizar las actividades en la siguiente visita (quién lleva la comida, etc.).

Posteriormente, la persona dinamizadora y la familia la revisarán y comentarán.

Conclusiones de la actividad 2

La persona dinamizadora mostrará la importancia de organizar las visitas teniendo en cuenta, por una parte, las características y los intereses de cada una de los implicados; y, por otra, los recursos disponibles tanto a nivel personal (competencias y habilidades parentales y recursos económicos) como a nivel institucional (disponibilidad del Punto de Encuentro Familiar). Esto permitirá optimizar el tiempo y la calidad de las visitas, repercutiendo positivamente en el bienestar de las personas implicadas. Es por ello que, se recomendará a las familias el uso de la plantilla para la planificación de las próximas visitas y la posibilidad de que el niño participe en la organización de las mismas.

Además, la persona dinamizadora les animará a comentar con el niño si la actividad que han organizado en la sesión y realizado durante la visita, es de su agrado, así como a interesarse por qué otras actividades le gustaría realizar en futuras visitas.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora recogerá los aspectos más relevantes de la sesión y entregará a cada miembro de la familia la *Ficha. Valoración de la sesión 3.* Una vez cumplimentada, le dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, si procede, lo que se ha comprometido a traer para la siguiente sesión. Finalmente, se despedirá de la familia: «*Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día.*».

Ficha 3.1. Actividades

Leer un cuento	Hacer un dibujo
Hacer un mural con las manos	Figuras con plastilina
Hacer un joyero	Elaboración de títeres
Redacción de una carta con el niño	Redacción de una carta para el niño
Elaboración de un árbol familiar con fotografías	Caracterización del Libro de Visitas.
Hacer un calendario	Hacer pulseras y collares

Documento 3.1. Preparación de las actividades

Actividad	Material	Observaciones
Leer un cuento	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentos. 	
Hacer un dibujo	<ul style="list-style-type: none"> - Folios. - Pinturas, rotuladores... 	
Hacer un mural con las manos	<ul style="list-style-type: none"> - Papel continuo, cartulina grande o folio A3. - Pintura de dedos. - Témperas. - Rotuladores/ bolígrafos. - Pinceles. - Vaso de plástico. 	<p>Consiste en hacer un mural plasmando las manos de cada persona en el papel continuo, escribiendo su nombre al lado y una frase o dedicatoria para la niña o el niño.</p>
Figuras con plastilina	<ul style="list-style-type: none"> - Plastilina. 	
Hacer pulseras y collares	<ul style="list-style-type: none"> - Hilo. - Sedal. - Cuentas de colores. - Tijeras. 	
Hacer un joyero	<ul style="list-style-type: none"> - Caja de plástico o madera. - Rotuladores, témperas. - Pinceles. - Elementos decorativos: pegatinas, purpurina, etc. - Vaso de plástico. 	<p>Decoración de una caja.</p>
Elaboración de títeres	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas de colores. - Lápices. - Pinturas y rotuladores. - Tijeras. - Pegamento o celo. - Palos de madera planos o redondos. 	
Hacer un calendario	<ul style="list-style-type: none"> - Folio o cartulina A4. - Lápices. - Pinturas y rotuladores. - Regla. 	<p>En el calendario es para marcar las visitas y las actividades que realiza el menor, por ejemplo: partidos o competiciones, visitas con otros familiares, actividades realizadas con la familia acogedora (día que se fueron a la playa, etc.), actividades realizadas con el colegio (excursiones), etc.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario de referencia. - Pegatinas. 	<p>Se podrá reflejar con dibujos o pegatinas los sentimientos y emociones asociadas a esas situaciones.</p> <p>La finalidad del calendario es ser una herramienta que facilite la comunicación entre la niña o el niño y sus familiares.</p>
Redacción de una carta con el niño	<ul style="list-style-type: none"> - Folios. - Lápiz o bolígrafo. - Pinturas - Pegatinas. 	
Redacción de una carta para el niño	<ul style="list-style-type: none"> - Folios. - Lápiz o bolígrafo. 	<p>La familia tendrá que redactarla en casa para después dársela a la niña o al niño en la próxima visita. La persona dinamizadora le pedirá leerla previamente.</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recuerdos o anécdotas. - Día a día. - Expresión de lo que siente cuando está con el niño (satisfacción, alegría, disfrute, etc.). - Expresión de sus sentimientos hacia el niño (amor, cariño, nostalgia, etc.).
Elaboración de un árbol familiar con fotografías o árbol de la red de apoyo de la niña o niño.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina grande o papel continuo. - Fotografías. - Pegamento o celo. - Pinturas. - Elementos decorativos: pegatinas, purpurina, etc. 	<p>Las fotografías las traerán los familiares.</p> <p>Se podrán incluir las fotografías que la niña o el niño traiga a las visitas de su vida con la familia acogedora, de haber colaboración o una predisposición positiva por parte de ambas familias (acogedora y biológica).</p>
Caracterización del Libro de Visitas.	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Libro de Visitas.</i> - Fotografía de la o el menor. - Elementos decorativos: pegatinas, purpurina, etc. 	<p>La fotografía de la niña o el niño se colocará en la portada.</p> <p>La persona dinamizadora deberá indicar que la decoración del <i>Libro de Visitas</i> no se limitará a una única visita, sino que se llevará a cabo a lo largo del período de intervención.</p>

Actividades

¿Qué hacemos primero?

¿Qué necesitamos? Papel, pinturas...

Para la próxima visita voy a traer...

-

-

-

Actividades

¿Qué hacemos primero?

¿Qué necesitamos?

Para la próxima visita voy a traer...

-

-

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 4. ¿Qué llevamos a las visitas? Comidas y regalos

INTRODUCCIÓN DE LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a la familia y agradecerá su participación. A continuación, le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y, de ser necesario, preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión. De haberlo traído, reforzará a la familia. De no haberlo hecho, se la motivará para que lo traiga para la siguiente sesión.

Tras este breve repaso, la persona dinamizadora explicará la sesión, sus contenidos y actividades.

Objetivos:

- Analizar las características de una alimentación saludable (cantidad y tipo de alimento).
- Reflexionar sobre los beneficios de una buena alimentación para la salud de los niños.
- Ofrecer pautas para una alimentación saludable (cantidades y tipos de comida), teniendo en cuenta las características de la niña o del niño, así como de la familia
- Asesorar sobre los tipos de regalos (juguetes, ropa, etc.) más adecuados para los menores en función de su edad, intereses y gustos.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: “¿Por qué es importante comer sano?”

Material:

- Ordenador.
- Proyector.
- Vídeo “Nutrición y dieta sana I”: <https://www.miscelaneajoven.es/?p=674>
- Vídeo “Nutrición y dieta sana II”: <https://www.miscelaneajoven.es/?p=678>
- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Ficha 4.1. Vídeo.

Desarrollo de la actividad

En primer lugar, se procederá al visionado de dos vídeos¹ de corta duración (1.10 minutos) en los que se refleja la importancia de una dieta variada, sana y en cantidades adecuadas:

- Dieta sana: <https://www.miscelaneajoven.es/?p=674>
- La cantidad: <https://www.miscelaneajoven.es/?p=678>

Previamente, la persona dinamizadora entregará a cada familiar la *Ficha 4.1* que deberá cumplimentar durante la visualización.

- ¿Qué ocurre en cada uno de los vídeos?
- Según el primer vídeo, ¿por qué es importante comer sano? ¿Cuáles son las razones que explica el joven en el primer vídeo? ¿Se te ocurre alguna más?
- Atendiendo al segundo vídeo, ¿comer demasiada comida saludable o poco saludable es bueno o malo? ¿Por qué?

Posteriormente, habrá una fase de reflexión donde la familia describirá y comentará lo que ha visto en base a las cuestiones planteadas en la ficha. La persona dinamizadora guiará el diálogo y apuntará las ideas más importantes en una pizarra.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recogerá y resumirá las ideas aportadas por los familiares a lo largo de la actividad, remarcando la importancia de la alimentación saludable.

ACTIVIDAD 2: “Comprando en el supermercado”

Material:

- Bolsas de la compra.
- Comida para merendar.
- Tríptico.

Desarrollo de la actividad

La familia tiene que imaginar que está en un supermercado y va a comprarle a la niña o al niño la merienda que le llevará a la visita. Para ello, la persona dinamizadora le entregará una bolsa en la que meterá los alimentos que haya escogido de entre los que estarán disponibles en la sala.

Se introducirá la actividad de la siguiente manera: «*Quiero que imaginéis que estamos en un supermercado y vais a comprarle a (nombre de la niña o del niño) la merienda*»

¹ Los vídeos pertenecen a la iniciativa Miscelánea Joven enmarcada dentro de la campaña Consumo Responsable para Jóvenes de entre 13 y 18 años de la Secretaría General de Consumo de la Consejería de Administración y Relaciones Institucionales de la Junta de Andalucía.

para llevarle a la visita (les entrega la bolsa). De lo que está disponible, podéis coger lo que queráis y creáis que le gustará».

Una vez hecha la compra, se le pedirá que enseñe la merienda que ha escogido y explique el porqué de su elección. Posteriormente, analizará en conjunto la merienda que ha comprado atendiendo a:

- El tipo de alimento saludable/no saludable: fruta, bocata, dulce, golosinas, etc.
- La cantidad.
- Si ha incluido o no bebida: zumo, batido, refresco, etc.

Para ello, la persona dinamizadora podrá formular las siguientes preguntas:

- *«¿Creéis que le gusta lo que le habéis comprado?»*
- *«¿Creéis que es sano?»*, *«¿creéis que es bueno para su salud?»*, *«¿creéis que tiene mucho azúcar?»*, *«¿creéis que engorda mucho?»*
- *«¿Creéis que habéis cogido mucha comida?»*
- *«¿Qué otros alimentos creéis que le gustan y son sanos?»*

Si la merienda o alguno de los alimentos que la componen no es recomendable, se acordará una nueva merienda o el alimento que se deba sustituir por otro más adecuado. La persona dinamizadora señalará las diferencias entre una merienda y otra, remarcando qué hace saludable una comida y qué no.

Para finalizar, se reflexionará específicamente sobre los dulces. Se podrá introducir la cuestión con la siguiente pregunta: *«¿Para cuándo los dulces?»*. La persona dinamizadora expondrá brevemente que conviene reservarlos para ocasiones especiales, como pueden ser celebraciones de cumpleaños, premios por algún avance escolar o comportamental, etc.

Observaciones

De no ser posible la compra de comida para la realización de la actividad, se podrá hacer con el juego de las comiditas. En cuyo caso, se considera más adecuado que la elaboración de las meriendas se haga alternando entre los familiares y la persona dinamizadora, para que haya un aprendizaje observacional y se produzca una retroalimentación.

Además, en el caso de que la persona dinamizadora realice también la actividad, es recomendable que empiece elaborando meriendas similares a las de la familia, adecuándolas a lo que sería una alimentación saludable. Por ejemplo, si el familiar hace un bocata de nocilla con un batido de chocolate, la persona dinamizadora realizará un bocata de nocilla con un zumo o un bocata de fiambre con zumo.

En función del tiempo disponible para realizar la actividad, la persona dinamizadora establecerá el número de menús a realizar. No obstante, se recomienda que sean dos

menús diferentes como mínimo para poder analizar de modo más completo los elementos que componen una merienda sana.

Conclusiones de la actividad

La merienda que resulte se la llevarán a la visita para la niña o el niño

La persona dinamizadora les entregará un tríptico con diferentes menús para una merienda saludable.

ACTIVIDAD 3: “Escogiendo los regalos”

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Catálogos de juguetes.
- Ficha 4.2. Carta de regalos.

Desarrollo de la actividad

En primer lugar, se realizará una lluvia de ideas donde la persona dinamizadora pedirá a la familia que enumere posibles regalos para los niños. Apuntará las ideas en una pizarra, para después valorar conjuntamente su idoneidad en base a las características e intereses del menor. La persona dinamizadora podrá señalar otro tipo de regalos (ropa, material escolar, etc.) en el caso de que no se hayan enunciado.

Posteriormente, la persona dinamizadora introducirá la siguiente actividad: «*Ahora, quiero que imaginéis que se acerca el cumpleaños de vuestra (nombre de la niña o del niño) o las navidades y que escojáis de estos catálogos (se los entrega) 5 regalos que creéis que podrían gustarle. Tenéis 5 minutos para escogerlos y apuntarlos en esta carta (se le entrega la Ficha 3.2.)*». La persona dinamizadora le dará algunos catálogos abiertos por la sección de juguetes indicada para la edad del menor y otros por la sección de material didáctico y escolar.

Una vez elegidos los regalos, la persona dinamizadora le pedirá a la familia que lea la carta y que indique por qué los ha escogido. Mientras la persona dinamizadora apuntará las razones señaladas en la pizarra, para luego analizar conjuntamente la adecuación de cada regalo en base a las características e intereses de la niña o el niño, así como al nivel económico de la familia.

Durante esta reflexión sobre la idoneidad de los regalos seleccionados, la persona dinamizadora puede entrar a valorar la adecuación de otros regalos que no hayan sido elegidos. El objetivo es subrayar la importancia de tener en cuenta la edad de la niña o el niño, sus gustos e intereses, así como la posibilidad real que tiene la familia biológica de comprarle el regalo. Para ello, puede realizar las siguientes preguntas:

«Y, ¿por qué no comprarle X?»

«Si quiere la equipación de X equipo deportivo y vosotros no podéis permitirlo, ¿se lo compraríais o no?, ¿escogeríais otro regalo que también le guste y que sea más asequible económicamente?»

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recogerá las ideas aportadas por los familiares a lo largo de la actividad, remarcando la importancia de escoger los regalos teniendo en cuenta, por una parte, la edad y los gustos de la niña o el niño; y, por otra, los recursos económicos de la familia. Dará especial relevancia al hecho de que lo importante es el detalle y que se adecúe a las características del menor.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para terminar, la persona dinamizadora señalará los puntos más importantes a recordar de lo tratado en la sesión y le entregará a cada familiar la *Ficha*. *Valoración de la sesión 4*. A continuación, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, de ser necesario, lo que se han comprometido a traer apuntado. Finalmente, tendrá lugar la despedida hasta la siguiente sesión: «*Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día*».

Vídeo 1: Dieta sana y variada.


- **¿Qué ocurre en el vídeo? Podrías describirlo:**

- **Según el chico, ¿cuáles son las razones para comer sano?**

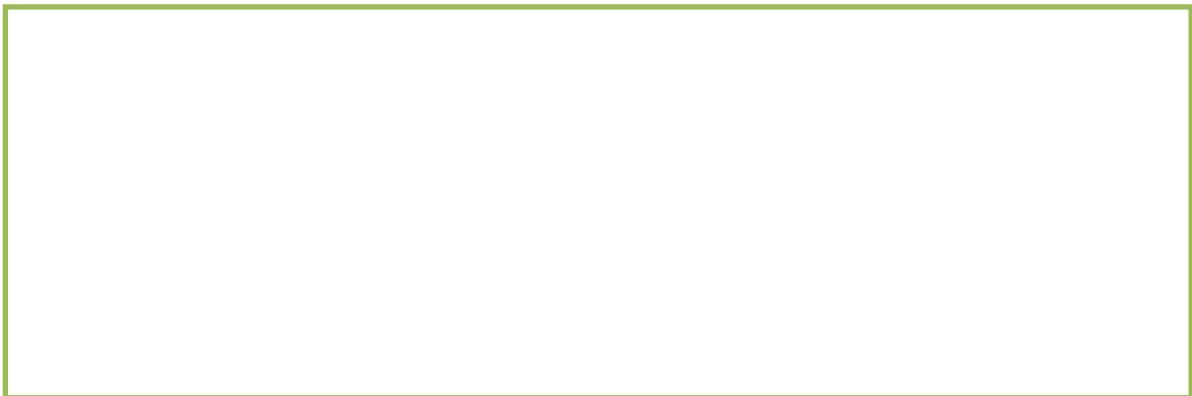
- **¿Se te ocurre alguna razón más de por qué es importante comer sano?**

Vídeo 2: La cantidad más saludable

- **¿Qué ocurre en el vídeo? Podrías describirlo:**



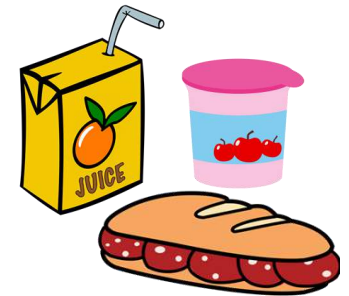
- **Según el vídeo, ¿comer demasiada comida saludable puede ser malo? ¿Por qué?**





MENÚ PARA LA MERIENDA

Las visitas: un espacio de desarrollo familiar



½ bocadillo de chocolate

Zumo de frutas



½ bocadillo con aceite y jamón york

1 pieza de fruta (Ej. Plátano)

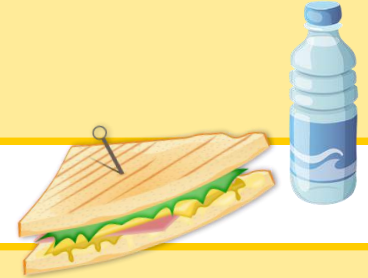
Agua



Sándwich de jamón york y queso

1 pieza de fruta (Ej. Mandarina)

Agua



½ bocadillo de jamón york y queso

1 pieza de fruta (Ej. Pera)

Agua



½ bocadillo de aceite y jamón serrano

1 batido



½ bocadillo de pavo y queso

Zumo de frutas

½ bocadillo de pavo

1 yogur bebible



½ bocadillo de mortadela

1 batido

1 o ½ Manzana

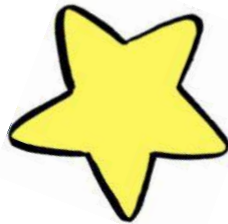
1 yogur

Paquete pequeño de galletas

Agua







A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecho/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecho/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecho/o					Muy satisfecho/o
1	2	3	4	5	6

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 5. ¿De qué hablar durante las visitas?

INTRODUCCIÓN DE LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a la familia, agradecerá su participación y recordará lo que se trabajó en la sesión anterior. Además, si procede, le preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión. De haberlo hecho, la reforzará positivamente. De no ser así, la motivará para que se comprometa a traerlo para la próxima sesión.

A continuación, la persona dinamizadora presentará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Mejorar la calidad de las interacciones de la familia biológica con la niña o el niño durante las visitas.
- Potenciar las habilidades comunicativas de la familia.
- Identificar los posibles temas de conversación a mantener con los niños.
- Explicar la importancia de utilizar un lenguaje no sexista ni violento.
- Explicar la importancia de transmitir mensajes positivos sobre el acogimiento para evitar el conflicto de lealtades.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "El poder de los mensajes"

Material:

- Caja.
- Ficha 5.1. Mensajes.
- Documento 5.1.a, b y c. Efectos de los mensajes.

Desarrollo de la actividad

La caja contiene tarjetas con posibles mensajes que los familiares que acuden a las visitas pueden transmitir al menor. La familia sacará las tarjetas de una en una por turnos, la leerán en voz alta y comentará los posibles efectos, positivos o negativos, que los mensajes pueden tener sobre la tranquilidad y el bienestar del menor.

Previamente, la persona dinamizadora habrá introducido en la caja los mensajes de la *Ficha 5.1.*, que contiene mensajes adecuados, inadecuados y neutros. No se deberán incluir mensajes referidos a un familiar con el que la niña o el niño no tenga relación, no

conozca o no lo tenga (por ejemplo, hermanos). La persona dinamizadora guiará la reflexión sobre los beneficios e inconvenientes de los mensajes y ayudará a los familiares a reformular los mensajes que transmiten. Para ello, se apoyará del *Documento 5.1.a, b y c*.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora explicará y remarcará la importancia de transmitir mensajes positivos y afectuosos al menor para, por una parte, evitar las consecuencias negativas que puedan tener en su bienestar y en la estabilidad del acogimiento; y, por otra, favorecer la construcción de su identidad y el mantenimiento de los vínculos afectivos.

ACTIVIDAD 2: “¿De qué te apetece hablar?”

Material:

- Ruleta.
- Tarjetas.
- Ficha 5.2. Pautas de comunicación.
- Documento 5.2. Pautas de comunicación.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora empezará explicando la importancia de la comunicación y de saber comunicarnos con los niños, teniendo en cuenta tanto lo que decimos como el modo en el que lo decimos (el tono y la intensidad de la voz, las expresiones faciales, las posturas corporales y el contexto). Dará pautas propias del estilo de comunicación asertivo (tono, cercanía, modo de formular adecuadamente la pregunta y de responder, etc.), utilizando el *Documento 5.2*. Y, al final de la explicación, le entregará a la familia la *Ficha 5.2* con pautas de comunicación.

A continuación, le mostrará la ruleta y organizará el juego a medida que explica en qué consiste. A partir de este juego y la técnica de juego de roles, los familiares y la persona dinamizadora ensayarán conversaciones sobre el área temática que indique la flecha. Por turnos, cada uno girará la flecha, cogerá una tarjeta del tema que corresponda e iniciará la conversación a partir de la pregunta o indicación que aparezca en la tarjeta.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recordará la importancia de mantener una buena comunicación con los niños como medio para conocerse, estar al día de lo ocurrido durante el tiempo que no se ven, dar y recibir apoyo y transmitirles creencias y valores. Resaltará la necesidad de ser conscientes del modo en que nos comunicamos y resumirá las pautas dadas al inicio de la actividad.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para terminar, la persona dinamizadora recogerá las ideas más relevantes de la sesión. A continuación, entregará a cada miembro de la familia la *Ficha. Valoración de la sesión 5* y, una vez cumplimentada, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, si procede, también anotará lo que se ha comprometido a traer. Finalmente, se despedirá de la familia: «*Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día*».

Mensajes

Adecuados:

- *“Te quiero”.*
- *“Eres muy importante para mí”.*
- *“Vales mucho”.*
- *“Tenía muchas ganas de verte”.*
- *“No me olvido de ti. Te quiero cariño”.*
- *“¡Qué guapas y grandes estáis!”*
- *“Me gusta cómo te has peinado”.*
- *“¡Qué ropa tan bonita! Te queda muy bien”.*
- *“¡Qué bien te queda la ropa que te han comprado los acogedores!”*
- *“Estoy muy contenta, ¡sigue estudiando así!”*
- *“¡Qué listo eres! ¡Cuánto sabes!”*
- *“¡Qué buenas notas has sacado! ¡Enhorabuena! Se nota que te estás esforzando en la escuela”.*
- *“Cada vez te expresas mejor”.*
- *“Pórtate bien con los acogedores”.*
- *“Veo que cada vez te portas mejor. Estoy orgullosa de ti”.*
- *“Pásalo bien con la familia de acogida”.*
- *“¡Qué bien que tengas a esta familia! Te cuidan y te quieren. Con ellos estás seguro”.*
- *“¡Qué bien que haya más niños en la familia acogedora! Así puedes jugar con ellos”.*
- *Madre está haciendo un dibujo con su hija y le dice: “¡Qué dibujo más bonito! Nos has incluido a todos: a mí, a tu hermano y tu padre, y a tu familia de acogida”.*

A mejorar:

- *"No hagas caso a lo que te digan".*
- *"Pronto volveremos a estar juntos. Para estar bien tenéis que vivir conmigo".*
- *"Ellos tienen la culpa de que no estemos juntos. Nos han separado".*
- *"Vosotros sois míos, sin mí no seríais nada".*
- *"¡Deja de quejarte que ahora estoy jugando con tu hermana!".*
- *"Esto no es para ti. Es solo para tu hermano. Tú no te lo mereces".*
- *"No me gusta tu ropa".*
- *"No me gusta tu corte de pelo".*
- *"¡Para de correr y estate quieto! ¡Solo sabes portarte mal!"*
- *"¡Que te calles ya!"*

Neutros:

- *"Ya mismo te vienes conmigo".*
- *"Vuestra mamá soy yo".* Si se selecciona el mensaje neutro, la persona dinamizadora deberá plantear la versión positiva (tono afectivo y cercano) y la negativa (tono agresivo y de rechazo hacia la cuidadora):
 - Positivo: *"Vuestra mamá soy yo. Ella es la persona que os cuida".*
 - Negativo: *"Vuestra mamá soy yo. Esa solo os cuida".*
- *"Vienes muy contento. Parece que te los pasas bien con tu familia acogedora".* La persona dinamizadora deberá plantear la versión positiva (tono afectivo y alegre) y la negativa (tono irónico y de rechazo hacia la familia) para demostrar la diferencia a la familia biológica.

Documento 5.1. Efectos de los mensajes

Mensajes positivos	Efectos
<p><i>“Te quiero”.</i> <i>“Eres muy importante para mí”.</i> <i>“Vales mucho”.</i> <i>“Tenía muchas ganas de verte”.</i> <i>“No me olvido de ti. Te quiero cariño”.</i> <i>“¡Qué guapas y grandes estáis!”</i> <i>“Me gusta cómo te has peinado”.</i> <i>“¡Qué ropa tan bonita! Te queda muy bien”.</i> <i>“Estoy muy contenta, ¡sigue estudiando así!”</i> <i>“¡Qué listo eres! ¡Cuánto sabes!”</i> <i>“¡Qué buenas notas has sacado! ¡Enhorabuena! Se nota que te estás esforzando en la escuela”.</i> <i>“Cada vez te expresas mejor”.</i> <i>“Veo que cada vez te portas mejor. Estoy orgullosa de ti”.</i></p>	<p>Sentirse querido y valorado por su familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora autoestima. - Deseo de acudir a las visitas. - Tranquilidad durante y después de la visita.
<p><i>“Pórtate bien con los acogedores”.</i></p>	<p>Evita el conflicto de lealtades al reconocer la figura de la familia acogedora y al establecer una continuidad en las pautas educativas de ambas familias.</p>
<p><i>“Pásalo bien con la familia de acogida”.</i> <i>“¡Qué bien que tengas a esta familia! Te cuidan y te quieren. Con ellos estás seguro”.</i> <i>“¡Qué bien que haya más niños en la familia acogedora! Así puedes jugar con ellos”.</i></p>	<p>Evita el conflicto de lealtades al reconocer la figura y el apoyo de la familia acogedora.</p>
<p><i>“¡Qué dibujo más bonito! Nos has incluido a todos: a mí, a tu hermano y tu padre, y a tu familia de acogida”.</i> <i>“¡Qué bien te queda la ropa que te han comprado los acogedores!”</i></p>	<p>Sentirse querido y valorado por su familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora la autoestima. <p>Evita el conflicto de lealtades al reconocer la figura y el apoyo de la familia acogedora.</p> <p>Produce tranquilidad en el menor para hablar de otros familiares.</p>

Documento 5.1. Efectos mensajes

Mensajes negativos	Efectos
<i>“No hagas caso a lo que te digan”.</i>	Rechazo hacia la familia acogedora. Resta autoridad a los acogedores. Dificultades en el hogar de los acogedores (ej. comportamientos disruptivos o retrocesos a comportamiento de estadios evolutivos anteriores).
<i>“Pronto volveremos a estar juntos. Para estar bien tenéis que vivir conmigo”.</i>	Idealización sobre la posibilidad de reunificación y de la situación familiar. Sentimientos de malestar y rechazo hacia la familia acogedora.
<i>“Ellos tienen la culpa de que no estemos juntos. Nos han separado”.</i>	Percepción no realista de la situación que ha llevado a la medida de protección. Rechazo hacia la situación de acogimiento, la familia acogedora y los técnicos.
<i>“Vosotros sois míos, sin mí no seríais nada”.</i>	Conflicto de lealtades al rechazar la figura de la familia acogedora. Sentimientos de malestar: culpabilidad, enfado, vergüenza, ansiedad, etc. Dificultades en el hogar de los acogedores (e.j. comportamientos disruptivos o retrocesos a comportamiento de estadios evolutivos anteriores).
<i>“¡Deja de quejarte que ahora estoy jugando con tu hermana!”.</i> <i>“Esto no es para ti. Es solo para tu hermano. Tú no te lo mereces”.</i>	Sentimientos de rechazo hacia otros familiares. No sentirse querido/valorado por su familia: - Autoestima negativa. - Sentimientos de malestar. Dificultades en el hogar de los acogedores (si hermanos acogidos juntos).
<i>“No me gusta tu ropa”.</i> <i>“No me gusta tu corte de pelo”.</i>	No sentirse querido/valorado por su familia: - Autoestima negativa. - Sentimientos de malestar.
<i>“¡Para de correr y estate quieto! ¡Solo sabes portarte mal!”</i> <i>“¡Que te calles ya!”</i>	Aprendizaje de modelo de conducta agresivo. No sentirse querido/valorado por su familia: - Autoestima negativa. - Sentimientos de malestar.

***Efecto negativo derivado de los mensajes negativos: Negarse a acudir a las visitas.**

Mensajes neutros	Efectos
<p><i>“Ya mismo te vienes conmigo”.</i></p>	<p>En el caso de que sea real:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporciona información veraz a la niña o al niño sobre la situación personal y familiar. - Aporta tranquilidad a la niña o al niño sobre su situación futura. <p>En el caso de que no sea cierto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idealización sobre la posibilidad de reunificación y de la situación del familiar. - Genera inestabilidad en la niña o el niño y en el acogimiento. - Rechazo de la situación de acogimiento.
<p><i>“Vuestra mamá soy yo”:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Positivo (tono afectivo y cercano): <i>“Vuestra mamá soy yo. Ella es la persona que os cuida”.</i> - Negativo (tono agresivo y de rechazo hacia la cuidadora): <i>“Vuestra mamá soy yo. Esa solo os cuida”.</i> <p><i>“Vienes muy contento. Parece que te los pasas bien con tu familia acogedora”:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Positivo (tono afectivo y alegre). - Negativo (tono irónico y de rechazo hacia la familia). 	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evita el conflicto de lealtades al reconocer la figura y el apoyo de la familia acogedora. - Evita que el menor idealice su realidad al reconocer las dos figuras (madre biológica y acogedora), aportándole estabilidad a la niña o al niño y al acogimiento. <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflicto de lealtades al rechazar la figura de la familia acogedora. - Sentimientos de malestar: culpabilidad, enfado, vergüenza, ansiedad, etc. - Dificultades en el hogar de los acogedores (ej. comportamientos disruptivos o retrocesos a comportamiento de estadios evolutivos anteriores).

Escucha activa: Cuando nosotros escuchamos...

a. con la mente:

- Estoy atento a lo que me dice. No me distraigo.
- No hago otras cosas mientras lo escucho.
- No miro hacia otro lugar que no sea la persona que habla (reloj, televisión, etc.).

b. con el corazón: empatía

- Cambio de expresión facial según lo que me cuenta (sonrisa si me cuenta algo alegre; tristeza si me cuenta algo triste o un problema, etc.).
- Uso el contacto físico: besos, caricias, abrazos, me acerco; si es necesario calmarlo (por ejemplo, cuando llora) y para expresar sentimientos positivos: mi cariño y mi afecto por él o ella.

c. con la vista:

- Miro a la cara cuando está hablando.
- Observo sus gestos y expresiones.

d. con la cara y con el cuerpo:

- Asiento con la cabeza.
- Oriento mi cuerpo hacia la persona que habla.
- Inclino mi tronco hacia el otro (si estamos sentados).
- Me pongo a su altura (durante una conversación o durante el juego).

e. con la voz:

- Empleo expresiones que indican que le estoy escuchando: «¡Vaya!», «¡qué interesante!», «ajá», «sí», «entiendo»...
- Hago preguntas para conseguir más información y mostrar interés por lo que nos cuenta: «¿Y qué paso entonces?», «¿y qué hicisteis después?».
- Pregunto de nuevo si no entendí algo de lo que me contó: «No entendí lo que me has dicho, ¿me lo puedes repetir? Por fa».
- Evito cambiar de tema.
- Espero a que termine de hablar. No interrumpo.
- Respeto su tiempo, su espacio y sus silencios: si le cuesta contarme algo, espero.




Comunicación asertiva: Cuando nosotros hablamos...

a. con la voz

- Tono de voz cálido y seguro.
- Expreso mis intereses de forma clara y honesta: «*Recoge los juguetes, sino alguien se puede tropezar y caer*», «*Quiero que dejes de molestar a tu hermano*».
- Enviar mensajes claros y centrados en lo que está pasando: «*Cuando haces algo..., me siento...*» o «*Cuando haces algo..., pienso que...*». «*Cuando me gritas, me siento mal. Me gusta que me hables como cuando estás contenta*».

b. con el corazón: empatía y aceptación

- Presto atención a los aspectos positivos y le hago saber cuándo hace algo bien y el sentimiento que me produce: «*¡Qué bien dibujas!*», «*¡Qué bien te has portado! Estoy muy contenta*», «*Está muy bien que compartas eso con tu hermano*».
- Acepto y normalizo sus sentimientos, emociones, actitudes y pensamientos: «*Entiendo que te sientas mal*», «*Es normal que estés (triste, contento, etc.)*», «*Estoy de acuerdo contigo*», «*Me gusta tu idea*».
- No juzgo ni insulto. Evito decir: «*¡Qué tonto eres!*», «*eres un vago*», «*¡siempre se te cae todo!*», «*tú tienes la culpa*», etc.
- Evito hacer muchas preguntas a la vez. Esto no es un interrogatorio:  «*¿Qué tal en clase?, ¿y en casa?, ¿y con quién has tenido visitas esta semana?, ¿qué has comido?, ¿te has portado bien?*».

c. con la vista:

- Miro a la cara.
- Observo sus gestos y expresiones.

d. con la cara y con el cuerpo:

- Me pongo a su altura (para explicarle algo y durante una conversación).
- Oriento mi cuerpo hacia el otro.
- Inclino mi tronco hacia el otro (si estamos sentados).



Importancia de la comunicación:

La comunicación es el proceso por el cual las personas intercambiamos información y, además, es la herramienta que utilizamos para relacionarnos con los demás. Podemos comunicar a través de lo que decimos (las palabras) y también a través del cómo lo decimos, es decir, mediante el uso de los gestos (ej. saludar con la mano, encogerse de hombros, etc.), el tono de voz (ej. gritar), las expresiones faciales (sonrisa, mirada, etc.), las posturas corporales y del contexto (ej. el espacio que dejamos entre nosotros y otra persona). Dentro de la familia la comunicación es muy importante ya que nos sirve para:

- Dar y recibir apoyo.
- Determinar y negociar el papel de cada uno dentro de la familia (los roles familiares), conocer sus necesidades y determinar sus responsabilidades.
- Transmitir creencias y valores a las niñas y los niños.
- Controlar y guiar el comportamiento de los miembros de la familia, especialmente de los menores.
- Mejorar nuestro bienestar personal, al favorecer nuestro sentimiento de competencia (aquello que creemos que somos capaces de hacer), nuestra valoración personal y de pertenencia al grupo (una buena comunicación nos permite establecer relaciones sociales duraderas y sanas que nos sirvan de apoyo).

Es por esto que saber comunicarnos y poseer habilidades de comunicación adecuadas es muy importante. La “buena comunicación” nos permite conseguir nuestros objetivos expresando nuestros deseos e intereses de manera clara y honesta, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás y sin hacerles daño. Además, requiere de sinceridad y control emocional.

Pautas para conseguir una buena comunicación:

Para conseguir una “**buena comunicación**” o una **comunicación asertiva** hay que prestar atención a los siguientes aspectos, los cuales facilitarán la comunicación (a la vez que se menciona un elemento señalar la parte del cuerpo que corresponde):

a. Con la voz

- Utilizar un tono de voz cálido y seguro.
- Expresar los intereses de forma clara y honesta, controlando las emociones (sin enfado, sin gritar, calmado), cuidando el tono de voz (cálido y seguro) y sin molestar o hacer daño a la otra persona. Por ejemplo: «*Recoge los juguetes, sino alguien se puede tropezar y caer*» en vez de «*Siempre dejas todo desordenado*»; «*Quiero que dejes de molestar a tu hermano*» en vez de «*siempre estás molestando, nunca sabes estarte quieto*».
- Cuando queremos expresar cómo nos sentimos por algo que está ocurriendo, hay que ser claro y preciso, es decir, tenemos que centrarnos en lo que está

Documento 5.2. Pautas de comunicación

pasando y podemos observar. Por ejemplo, si estamos discutiendo en vez de decir «¡No me grites! ¡Déjame en paz!», diremos: «Cuando me gritas, me siento mal. Me gusta que me hables como cuando estás contenta».

Para esto utilizamos las fórmulas: «Cuando haces algo..., me siento de tal manera...» o «Cuando haces algo..., pienso que es por esta razón ...».

- b. Con el corazón:** hay que mostrar **empatía y aceptación** hacia las emociones y los sentimientos del otro.

La **empatía** consiste en intentar reconocer, distinguir, conectar y responder adecuadamente a las emociones y los sentimientos expresados por las/los menores. Sería ponerse en los zapatos de otra persona.

Mostrar empatía y aceptación conlleva:

- Emplear el contacto físico (caricias, abrazos, acercamiento, etc.) cuando sea necesario calmar a la niña o al niño (ej. el llanto) y para la expresión de sentimientos positivos: cariño y afecto.
- Utilizar el contacto físico (caricias, abrazos, nos acercamos, etc.) y los gestos de aprobación y satisfacción (ej. la sonrisa) para reforzar las conductas y actitudes positivas y sus avances.
- Fijarse en los aspectos positivos de la o el menor y no solo en los negativos (comportamientos, actitudes, sentimientos expresados, etc.) y reforzarlos, es decir, hacerles saber cuándo hacen algo bien y el sentimiento que eso nos produce: «¡Qué bien te has portado! Estoy muy contenta», «Está muy bien que compartas eso con tu hermano. Estoy muy orgullosa de ti».
- Validar y normalizar sus emociones, actitudes y pensamientos con frases como: «Entiendo que te sientas así», «Es normal que estés triste», «Estoy de acuerdo contigo», «Me gusta tu idea».
- No restar importancia a sus sentimientos. No usar frases del estilo: «Eso son tonterías», «No digas eso», «No llores» o «Ya se te pasará».
- No juzgar ni descalificar. Evitar decir: «¡Qué tonto eres!», «eres un vago», «¡siempre se te cae todo!», «tú tienes la culpa».

Estos mensajes producen malestar en las niñas y los niños, y rechazo hacia los adultos, evitando la comunicación. Cuando una niña o un niño recibe estos mensajes, aprende que es mejor no contarle sus cosas a su mamá o papá, porque se arriesga a que le hagan daño. Por el contrario, aceptarlos y tratar de saber qué les pasa y cómo se sienten hará que se sientan queridos, apoyados y valorados por sus padres.

- c. Con la vista:** Cuando hablamos con la niña o el niño lo miramos a la cara, a los ojos.

- d. Con la cara y el cuerpo:** Durante una conversación o cuando queremos explicarle algo o durante el juego, nos ponemos a su altura, orientamos nuestro cuerpo hacia él. Esto les indica que nos interesamos por ellos y que intentamos comprenderles.

Pautas para una escucha activa:

Para conseguir una buena comunicación no sólo hay que saber hablar, sino también saber escuchar. Tenemos que aprender a **escuchar activamente**. Esto es: prestar atención a lo que la niña o el niño nos cuenta y a las emociones y sentimientos que hay detrás de sus mensajes verbales (lo que nos dice con palabras) y no verbales (lo que nos dice con los gestos, la cara, el cuerpo, etc.). Se trata de aprender a escuchar a las niñas y los niños con atención y nosotros, los adultos, hablar menos. Para eso, tenemos que escuchar con la mente, con el corazón, con la mirada, con la cara y el cuerpo y con la voz (a la vez que se menciona un elemento señalar la parte del cuerpo que corresponde):

- a. Con la mente:** ponemos toda nuestra atención en lo que el otro nos dice. Dejamos de hacer cualquier cosa que estemos haciendo en ese momento (ej. Hablar con otro familiar, estar con el móvil, etc.) y tampoco miramos hacia otro lugar que no sea la persona que nos está hablando (ej. reloj, móvil, etc.).

Por ejemplo, si el niño nos cuenta que ha sacado una buena nota y le felicitamos mientras seguimos mirando el móvil, se preguntará si es cierto que nos alegramos y si nos interesamos por cómo va en el colegio.

En resumen, no nos distraemos.

- b. Con el corazón: empatía.** (Como hemos comentado,) se trata de estar pendiente de los sentimientos de la otra persona y hacérselo saber:
- Cambiamos nuestra expresión facial según lo que me cuenta (sonrío si me cuenta algo alegre; me entristezco si me cuenta algo triste o un problema, etc.).
 - Usamos el contacto físico: besos, caricias, abrazos, nos acercamos; si es necesario calmarlo (ej., cuando llora) y para expresar sentimientos positivos: mi cariño y mi afecto por él o ella.
- c. Con la vista:** miramos a la cara a la persona que está hablando y observamos sus gestos y expresiones (tristeza, alegría, enfado, etc.). Sus movimientos nos dan información acerca de cómo se siente el otro (ej. si viene mirando al suelo y habla menos que de costumbre o está menos activo, podemos suponer que está triste por algo que le ha ocurrido). Por otra parte, usar la mirada suele ser reforzante y señal de implicación. Con ella podemos mostrar cariño y hacer que se sientan acompañados y apoyados.
- d. Con la cara y con el cuerpo:** nos situamos de frente siempre que sea posible; lo miramos a los ojos; asentimos con la cabeza; nos ponemos a su altura durante una

Documento 5.2. Pautas de comunicación

conversación o durante el juego; si estamos sentados, inclinamos el tronco hacia el otro; etc.

e. Con la voz:

- Empleamos expresiones que indican que le estamos escuchando: «¡Vaya!», «¡qué interesante!», «ajá», «sí», «entiendo»
- Hacemos preguntas adicionales para conseguir más información y mostrar interés por lo que nos cuenta: «¿Y qué paso entonces?», «¿y qué hicisteis después?». Pero sin interrogar, es decir, no hacemos muchas preguntas seguidas, por ejemplo: «¿qué has hecho hoy?», «¿y qué has comido?», «¿y después qué has hecho?». Sino que preguntamos poco a poco, de manera ordenada y según vaya surgiendo durante la conversación.
- Preguntamos de nuevo si no entendimos algo de lo que nos ha contado: «No entendí lo que me has dicho, ¿me lo puedes repetir? Por favor».
- Evitamos cambiar de tema, ya que le indica que no nos interesamos por él ni por las cosas que le gustan. Esto podría hacerle sentir rechazado y, en un futuro, evitar la comunicación con nosotros.
- No interrumpimos cuando el otro está hablando. Esperamos a que termine de hablar.
- Respetamos su tiempo, su espacio y sus silencios cuando quieren comunicarnos algo, es decir, no hay que tener prisa, sino que hay que darles tiempo para que se expresen con tranquilidad. Respetarlos indicará que le estamos dejando que lleve la iniciativa de la conversación, así como que estamos dispuestos a entenderlo, que lo aceptamos y le apoyamos. Por el contrario, meterles prisa puede provocar su rechazo hacia nosotros y el bloqueo de sus emociones y pensamientos.

Bibliografía de referencia:

Gordillo García, S., & Gómez Retamar, M. J. (2016). *Érase una vez... . Guía de trabajo de historia de vida*. Gobierno de Extremadura. Consejería de Salud y Política Social. Dirección General de Política Social y Familia.

López, F., Carpintero, E., del Campo, A., Lázaro, S., & Soriano, S. (2006). *PROGRAMA BIENESTAR. El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia*. Pirámide.

Maganto, J. M., & Bartau, I. (2004). *PROGRAMA COFAMI. Corresponsabilidad familiar .Fomentar la cooperación y la responsabilidad de los hijos*. Pirámide.

UNICEF. (2015). *¿Te suena familiar? Guía para la Familia*.

Faber, A. (2004). *Cómo hablar para que los niños escuchen y cómo escuchar para que los niños hablen*. Médici.



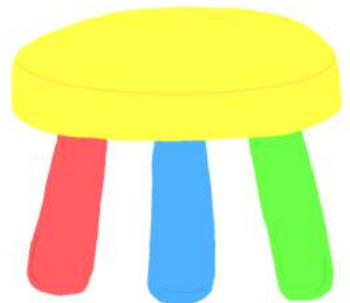




Tarjeta de pregunta

¿Cuál es tu animal favorito?

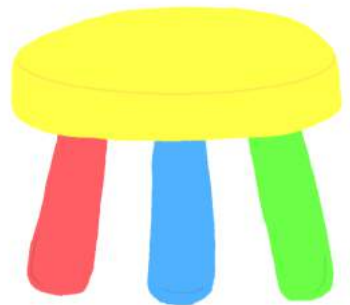
¿Por qué?





Tarjeta de pregunta

¿Has ido o te gustaría ir al
zoo?





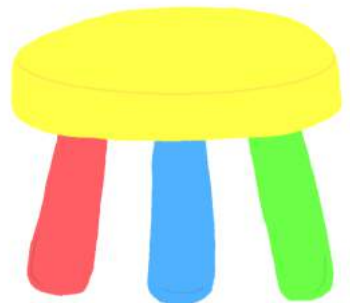
Tarjeta de pregunta

¿Tienes mascota?

¿Cómo se llama?

¿Qué edad tiene?

¿Te la han regalado?





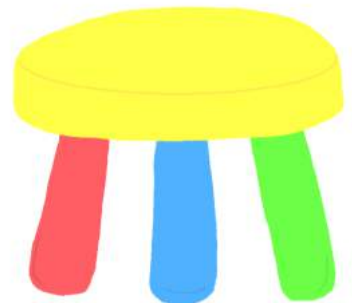
Tarjeta de pregunta

¿Tienes mascota?

¿Cómo se llama?

¿Desde cuándo la tienes?

¿Se porta bien?





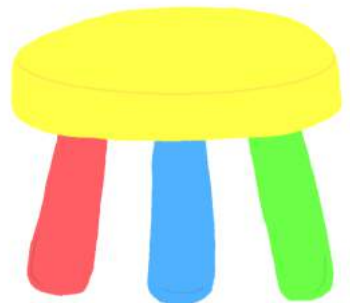
Tarjeta de pregunta

¿Tienes mascota?

¿Cómo se llama?

¿Cómo la cuidas?

(comida, paseo, baño, juego)

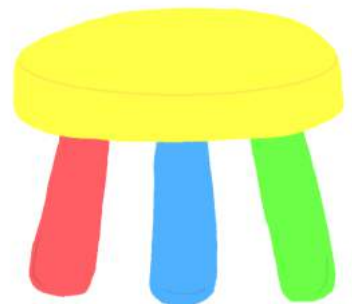




Tarjeta de pregunta

¿Cuál es tu comida favorita?

¿Y la que menos te gusta?



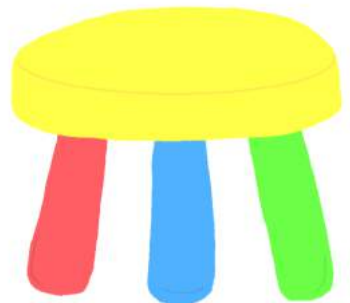


Tarjeta de pregunta

¿Te gustan los dulces?

¿Y las gominolas?

¿Cuál es tu dulce favorito?

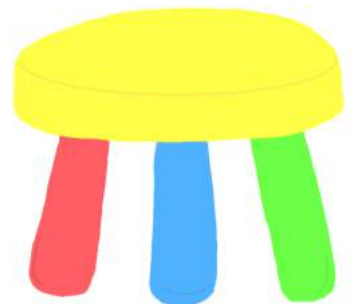




Tarjeta de pregunta

¿Sabes cocinar?

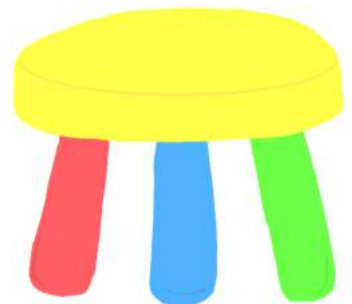
¿Ayudas a cocinar en casa?





Tarjeta de pregunta

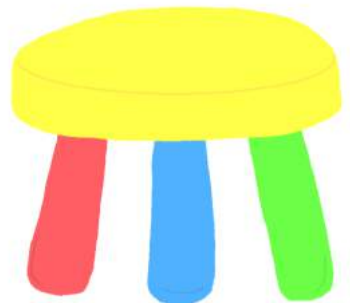
¿A qué sitios te gusta ir a
comer?





Tarjeta de respuesta

A mí me gusta comer...

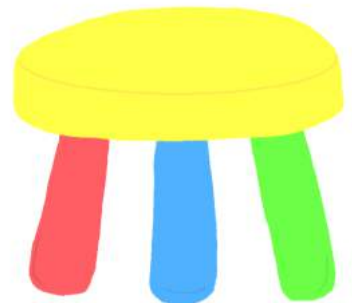




Tarjeta de respuesta

Sé cocinar... y me sale muy
rico.

Un día te lo traeré para que lo
pruebes, ¿te parece?

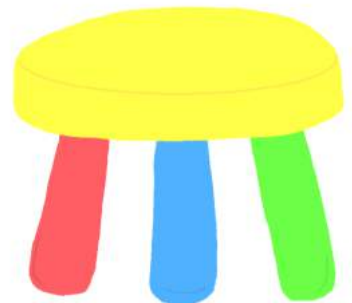




Tarjeta de respuesta

Situación

Se acerca el cumpleaños de tu hijo, ¿qué le regalarías?

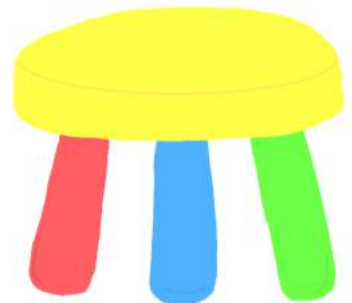




Tarjeta de respuesta

Situación

Imagina que es Navidad,
¿qué le regalarías a tu hijo?

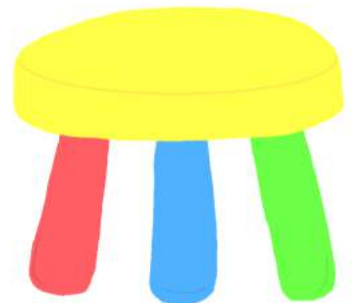




Tarjeta de respuesta

Situación

Quieres premiar a tu hijo por su buen comportamiento, ¿qué harías o le dirías?





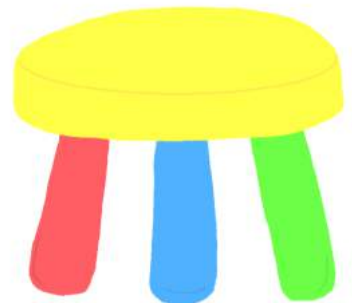


Tarjeta de pregunta

¿Practicas algún deporte?

¿Llevas mucho tiempo?

¿Cómo empezaste?





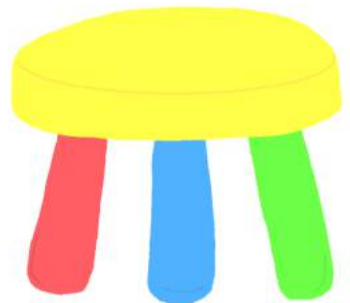
Tarjeta de pregunta

¿Practicas algún deporte?

¿Te gusta?

¿Se te da bien?

¿Vas con amigos?

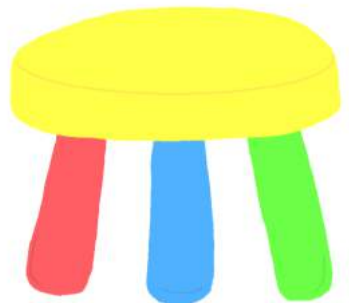




Tarjeta de respuesta

A mí me gusta...

(practicar..., salir a correr, ir al gimnasio)



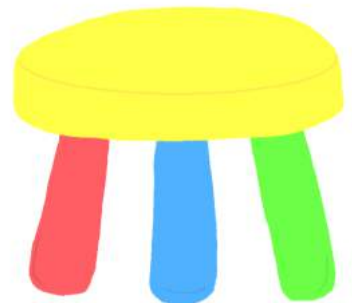


Tarjeta de pregunta

¿Practicas algún deporte?

¿Has participado en alguna
competición?

¿Has ganado algún premio?



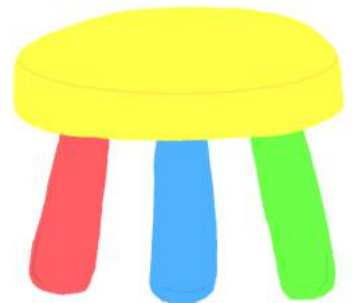


Tarjeta de pregunta

¿Tocas algún instrumento?

¿Has participado en algún
concurso?

¿Has ganado algún premio?



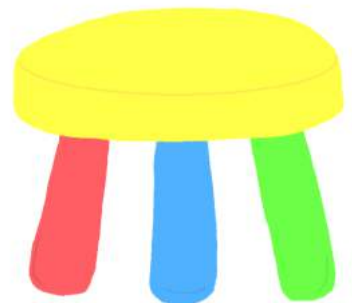


Tarjeta de pregunta

¿Tocas algún instrumento?

¿Desde cuándo?

¿Cómo empezaste?



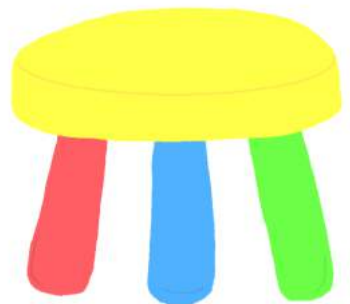


Tarjeta de pregunta

¿Tocas algún instrumento?

¿Te gusta?

¿Se te da bien?



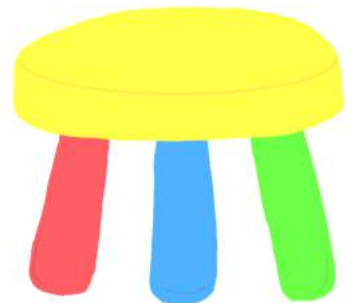


Tarjeta de pregunta

¿Te gusta el teatro?

¿Has actuado alguna vez?

¿Has participado en alguna
obra?



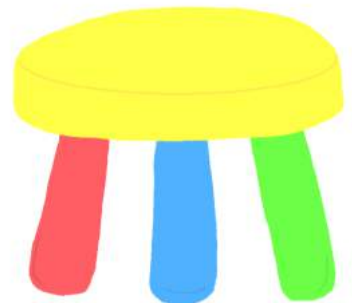


Tarjeta de pregunta

¿Te gusta pintar?

¿Qué dibujas?

¿Me harías un dibujo?





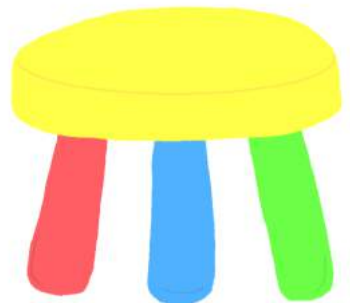
Tarjeta de pregunta

¿Te gusta leer?

¿Qué libros lees?

¿Cuál es tu historia favorita?

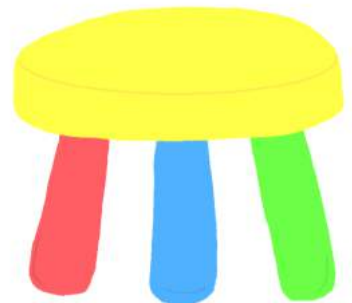
¿Me la cuentas?





Tarjeta de respuesta

A mí me gusta leer...
(libros, revistas, comics)



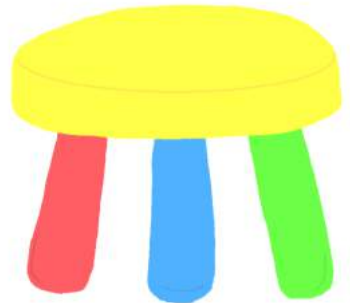


Tarjeta de pregunta

¿Te gusta escuchar música?

¿De qué tipo?

¿Cuál es tu grupo o cantante favorito?



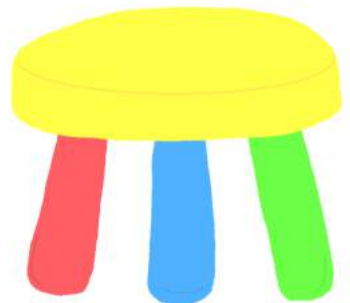


Tarjeta de pregunta

¿Te gusta escuchar música?

¿Dónde la escuchas?

(Youtube, Spotify, etc.)



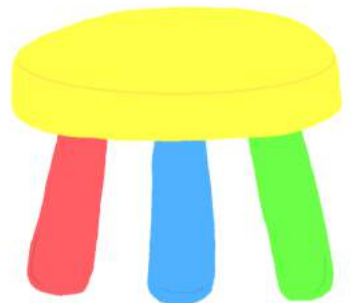


Tarjeta de respuesta

A mí me gusta escuchar
música.

Mi cantante o grupo favorito
es...

Escucho música cuando...

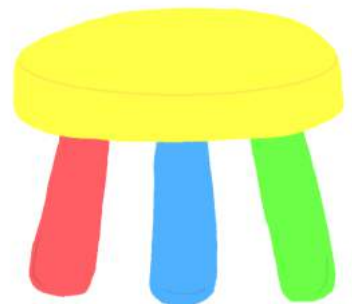




Tarjeta de pregunta

¿Ves algún programa de
música?

(OT, La Voz, etc.)

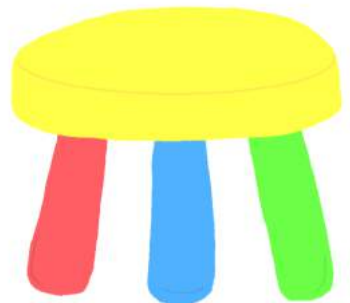




Tarjeta de pregunta

¿Te gusta cantar?

¿Quieres cantar algo
conmigo?



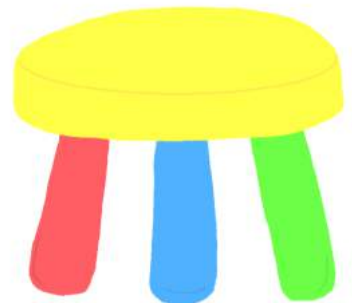


Tarjeta de pregunta

¿Bailáis en clase de música?

¿Hacéis actuaciones?

(fin de curso, carnaval,
Navidad)



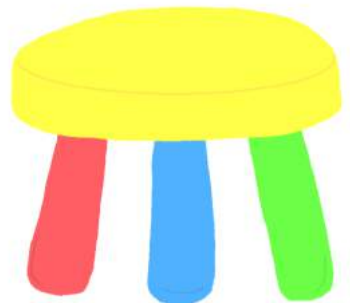


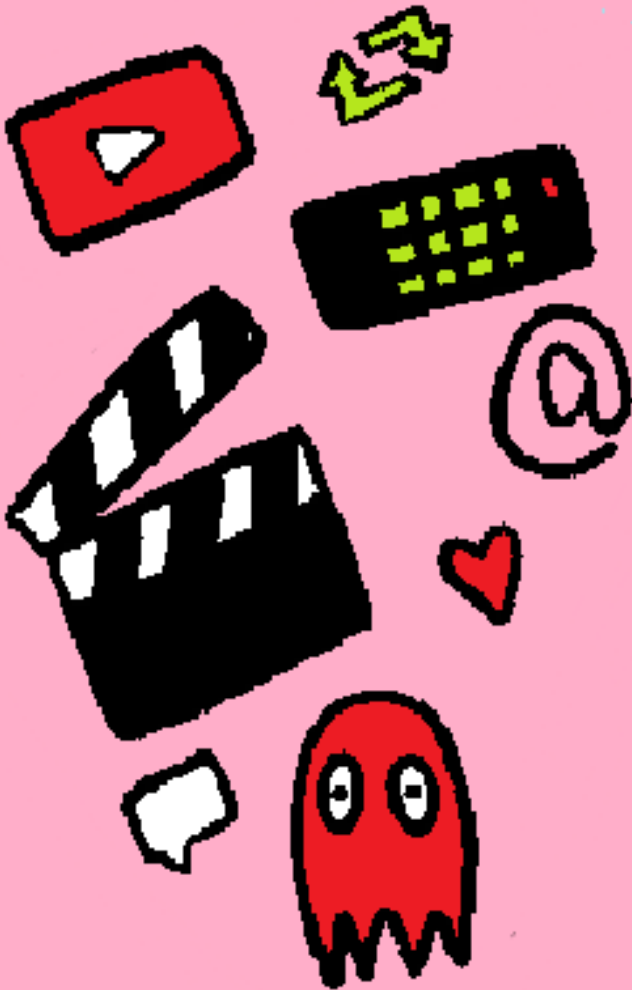
Tarjeta de pregunta

¿Cantáis en clase de música?

¿Hacéis actuaciones?

(fin de curso, carnaval,
Navidad)



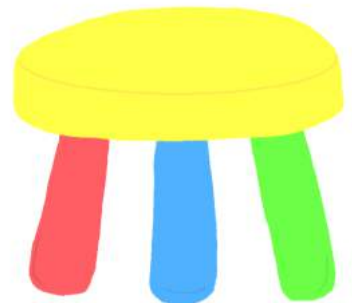




Tarjeta de pregunta

¿Qué tipo de series o programas ves?

¿Los ves en televisión o en Internet?



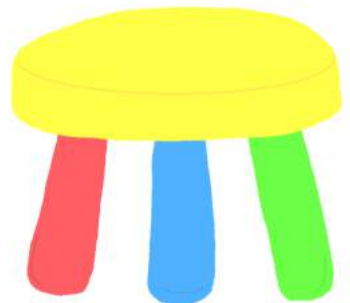


Tarjeta de pregunta

¿Sigues alguna serie?

¿De qué va?

¿Por qué temporada vas?





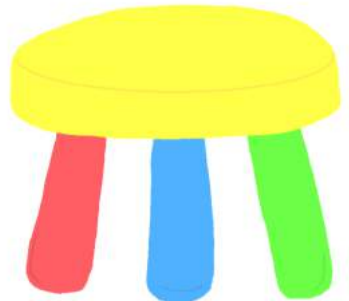
Tarjeta de respuesta

Yo veo la serie...

Trata de...

La veo en...(televisión,
Internet)

La veo con...





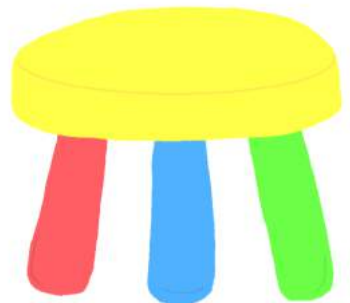
Tarjeta de pregunta

Ha salido el tráiler de...

¿Lo has visto?

¿Qué te ha parecido?

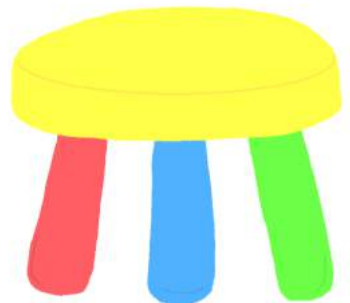
¿Tienes ganas de ver esa película/serie?





Tarjeta de respuesta

Tengo ganas de ver la película/
serie...
porque...





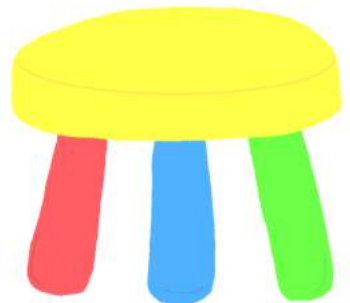
Tarjeta de pregunta

¿Has ido al cine últimamente?

¿Qué película viste?

¿Te gustó?

¿Con quién fuiste?



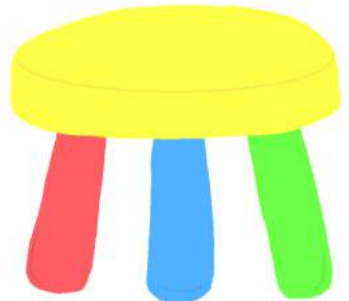


Tarjeta de respuesta

El otro día fui al cine y vi...

Me gustó porque...

No me gustó porque...



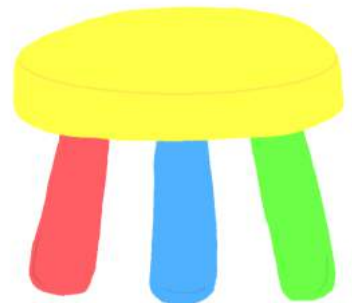


Tarjeta de pregunta

¿Viste el último programa/
capítulo de...?

¿Qué pasó?

A mí me gustó porque...



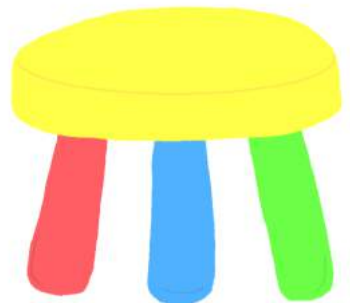


Tarjeta de pregunta

¿Utilizas Youtube?

¿Sigues a algún Youtuber?

¿Tienes algún canal?

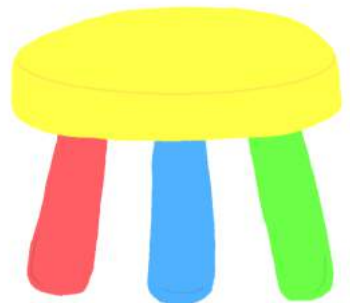




Tarjeta de respuesta

Yo sigo el canal de Youtube...

Hay vídeos sobre...

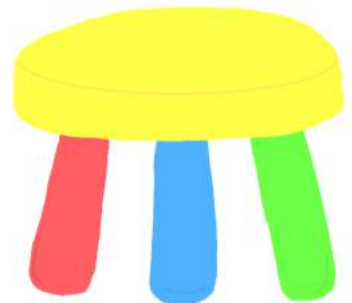




Tarjeta de pregunta

¿Juegas a videojuegos?

¿A cuáles te gusta jugar?



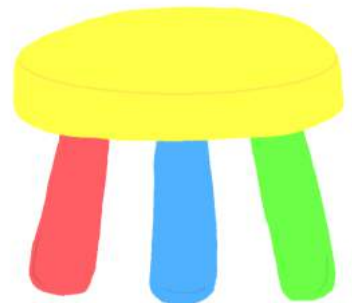


Tarjeta de pregunta

¿Juegas a videojuegos?

¿Juegas on-line?

¿Qué videoconsolas tienes?



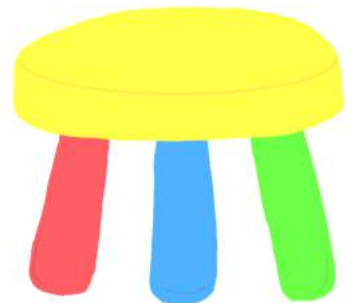


Tarjeta de pregunta

¿Usas Instagram o Twitter?

¿Tienes muchos seguidores?

¿Qué tipo de cuentas sigues?



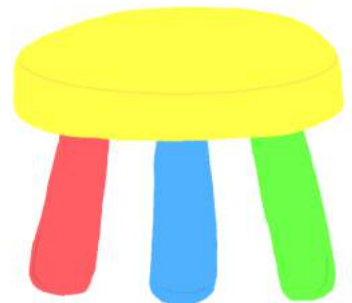


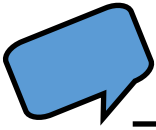


Tarjeta de pregunta

¿Cuál es tu asignatura favorita?

¿Y la que menos te gusta?

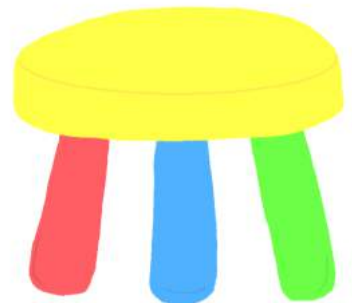




Tarjeta de respuesta

Cuando iba al colegio la
asignatura que más me
gustaba era...

Y la que menos...



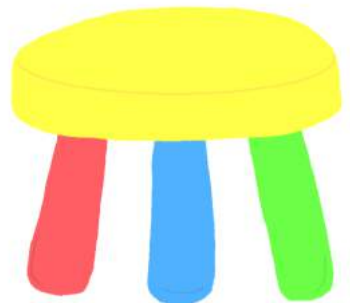


Tarjeta de pregunta

¿Has tenido algún examen?

¿Han sido difíciles?

¿Cómo te han salido?

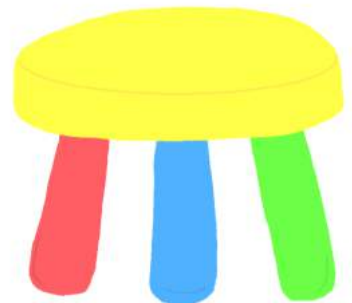




Tarjeta de pregunta

¿Tienes algún examen pronto?

¿De qué es?



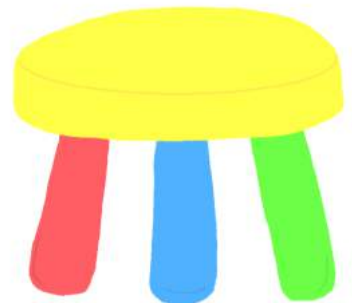


Tarjeta de respuesta

Situación

Tu hijo te cuenta que ha aprobado un examen muy difícil.

¿Qué le dirías?



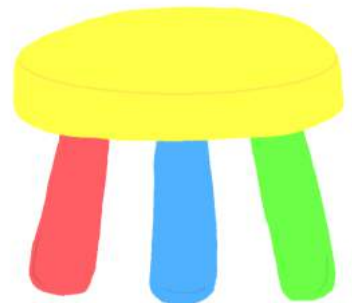


Tarjeta de respuesta

Situación

Tu hijo te cuenta que ha suspendido un examen.

¿Qué le dirías?



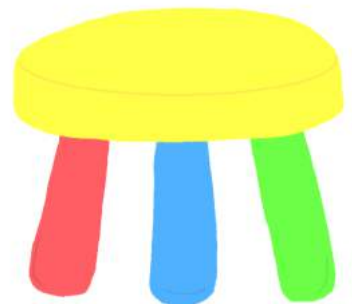


Tarjeta de pregunta

¿Habéis ido de excursión?

¿A dónde fuisteis?

¿Cómo te lo has pasado?



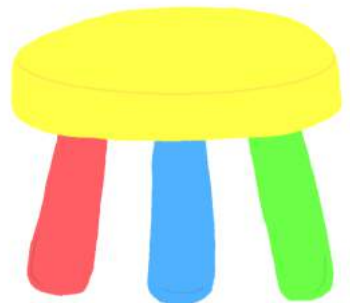


Tarjeta de pregunta

¿A dónde fuisteis de
excursión?

¿Te gustó?

¿Has comprado algún
recuerdo?



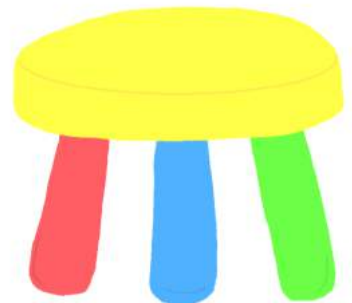


Tarjeta de pregunta

¿Vais a hacer alguna
actuación en el colegio por...
(fin de curso, carnaval,
Navidad)?

¿Qué hacéis?

¿Te apetece participar?



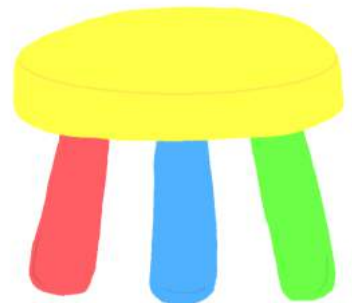


Tarjeta de pregunta

¿Vais a hacer alguna actuación en el colegio por...
(fin de curso, carnaval, Navidad)?

¿Ensayáis mucho?

¿Estás nervioso?







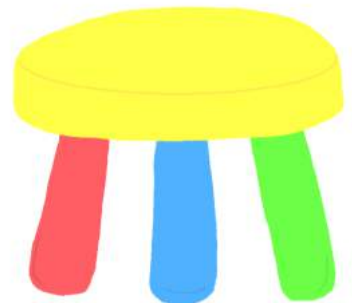
Tarjeta de respuesta

Anécdota

Recuerda una situación positiva y agradable para tu hijo vivida antes del acogimiento.

Describe:

- Qué hicisteis
- Cómo os sentisteis
- Dónde ocurrió
- Quién participó



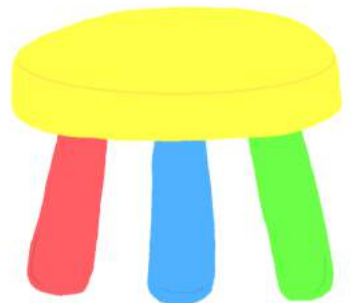


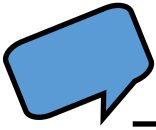
Tarjeta de respuesta

Anécdota

Ayer me encontré con...
(nombre de la persona), ¿te
acuerdas de ella?

Cuéntale a tu hijo una
experiencia que hayan vivido
juntos



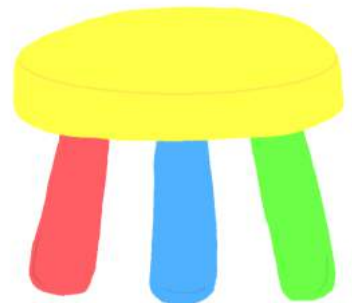


Tarjeta de respuesta

Situación

Un familiar que suele acudir a la visita contigo no ha podido venir porque está enfermo.

Tu hijo pregunta por él,
¿cómo se lo explicarías?



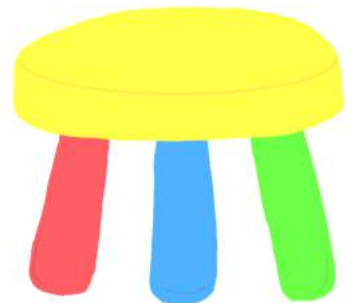


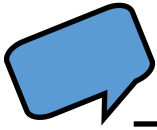
Tarjeta de respuesta

Situación

Un familiar que suele acudir a la visita contigo no ha podido venir porque está trabajando.

Tu hijo pregunta por él,
¿cómo se lo explicarías?

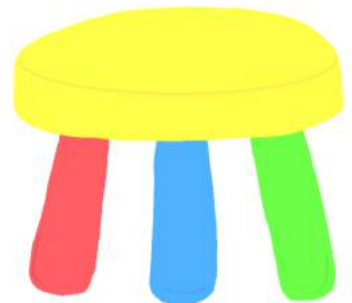




Tarjeta de respuesta

Situación

Cuéntale a tu hijo algo que has
hecho desde la última visita
(rutina diaria o actividades)

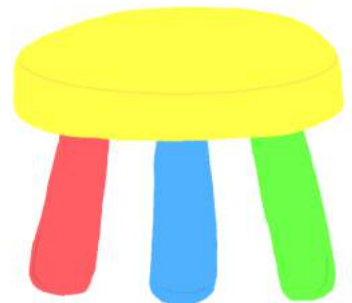




Tarjeta de respuesta

Situación

Recuerda una actividad que has hecho desde la última visita (cumpleaños, fiestas, compras) y cuéntasela a tu hijo

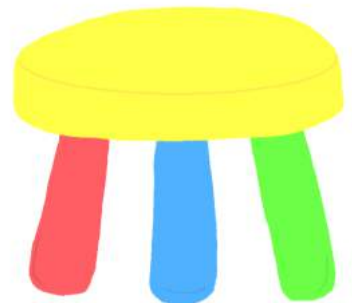




Tarjeta de respuesta

Situación

Cuéntale a tu hijo algo que te ha pasado desde la última visita (cambios hechos en casa, con quién vives, en tu salud)

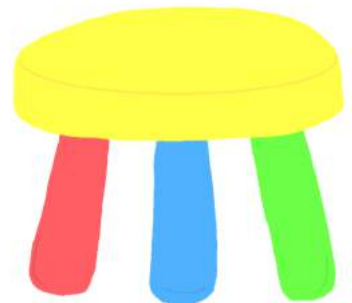






Tarjeta de pregunta

¿Has hecho algo especial
por...(tu cumpleaños, Navidad,
carnaval)?

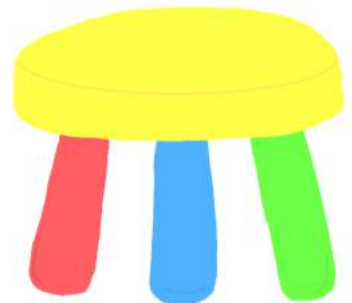




Tarjeta de pregunta

¿Te gusta tu casa?

¿Qué es lo que más te gusta
de ella?

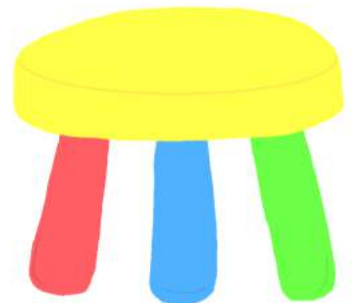




Tarjeta de pregunta

¿Te gusta tu habitación?

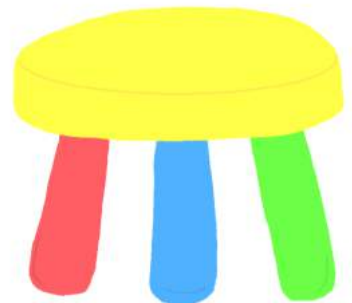
¿La has decorado?





Tarjeta de pregunta

¿Cómo te llevas con tu familia
acogedora?

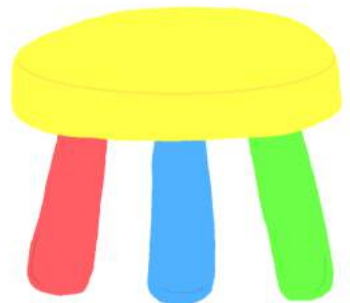




Tarjeta de pregunta

¿Ayudas en las tareas de
casa?

¿Qué haces?

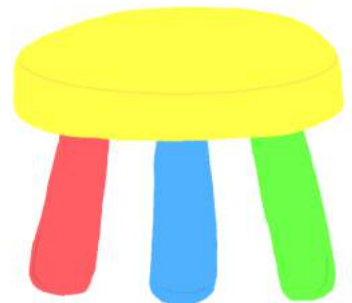




Tarjeta de pregunta

¿Compartes tiempo con los
acogedores?

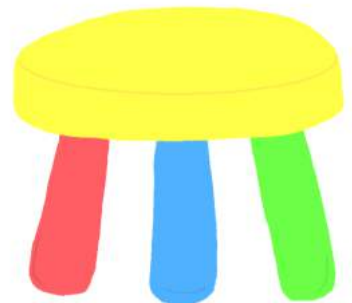
¿Qué hacéis juntos?





Tarjeta de pregunta

¿Qué haces con tu familia
acogedora para divertirlos?

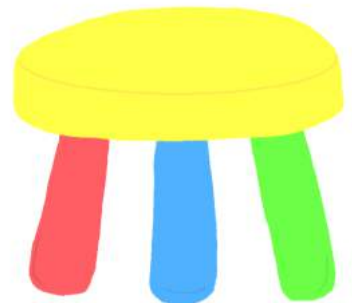




Tarjeta de pregunta

¿Qué hiciste el fin de
semana?

¿Te lo pasaste bien?



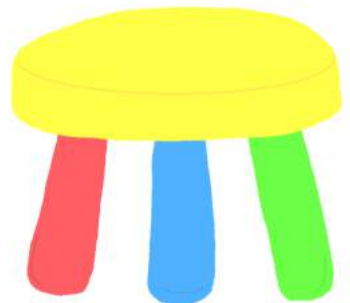


Tarjeta de pregunta

¿Qué hiciste el fin de
semana?

¿Lo habías hecho antes?

¿Qué fue lo que más te
gustó?



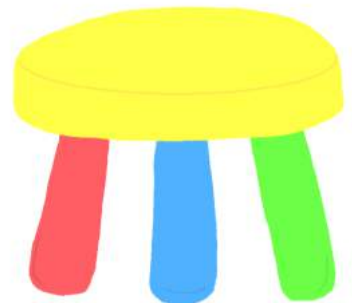


Tarjeta de pregunta

¿A dónde has ido de vacaciones?

¿Cómo lo habéis pasado?

¿Qué fue lo que más te gustó?



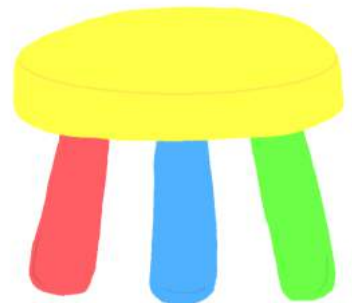


Tarjeta de pregunta

¿Has tenido visita con...
(nombre del familiar)?

¿Qué tal lo pasasteis?

¿Hicisteis algo especial?



A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cosa cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 6. Educar a través de las visitas

INTRODUCCIÓN DE LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a la familia y agradecerá su participación. A continuación, le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y, de ser necesario, le preguntará si ha recordado traer lo que acordado para esta sesión. De haberlo traído, reforzará a la familia. De no ser así, la motivará para que lo traiga para la siguiente sesión.

Tras este breve repaso, la persona dinamizadora explicará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Identificar el rol de la familia como modelos de conducta para los niños.
- Adquirir conocimientos acerca de las necesidades y características de las etapas del desarrollo en la infancia.
- Adquirir y promover habilidades educativas inductivas y estrategias de resolución de conflictos.
- Compartir sus experiencias educativas.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Visto y hecho"

Material:

- Ordenador.
- Proyector.
- Vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=6GSQsJpEIE>
- Ficha 6.1. Estilos educativos y sus consecuencias.
- Documento 6.1. El arte de educar.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora empezará explicando la importancia de la manera de educar y de comportarse con las niñas y los niños, así como la importancia de cómo se actúa con otras personas cuando ellos están presentes (*Documento 6.1.*).

Para reflejar mejor esta idea se proyectará la primera parte del vídeo¹ <https://www.youtube.com/watch?v=6GSQsJpEIIIE> (hasta el minuto 1). Después, la persona dinamizadora planteará las siguientes preguntas:

- ¿Qué ocurre en el vídeo?
- ¿Alguna de las situaciones que salen en el vídeo os son familiares? Bien por haber sido ellos los protagonistas, bien por haber estado ante alguna situación igual o similar. De ser la respuesta afirmativa, formular las siguientes:
- ¿Cuáles son esas situaciones?
- ¿Cómo os sentisteis cuando ocurrió?
- ¿Cómo creéis que se sintieron vuestros hijos?
- ¿Cómo creéis que influye el comportamiento de las madres y los padres en el comportamiento de las hijas y los hijos? La persona dinamizadora puede plantear esta pregunta del siguiente modo: «¿Cómo pensáis que la manera de actuar que tenéis con (nombre del niño): la manera de hablarle, de decirle que haga algo o mandarle que deje de hacerlo, ...; le afecta en su manera de ser, de pensar, de comportarse bien o mal...?».

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recogerá los aspectos más importantes sobre la influencia de los familiares como modelos de conducta y resaltará la necesidad de ser conscientes de sus comportamientos y ofrecer un modelo positivo. Para ello, explicará brevemente los estilos educativos y sus consecuencias en el desarrollo y bienestar del menor. Antes de empezar, le entregará a la familia la *Ficha 6.1.*, que también podrá emplear para la explicación.

ACTIVIDAD 2: Estudio de casos

Material:

- Ficha 6.2.a, b, c, y d. Casos.
- Ficha 6.3. Libro “El arte de educar”.
- Documento 6.1. El arte de educar.
- Documento 6.2.a, b, c, y d. Casos.

Desarrollo de la actividad

A través del estudio de casos, la persona dinamizadora trabajará junto a la familia diferentes estrategias de resolución de conflictos educativos que pueden surgir durante las visitas, así como el establecimiento de normas y límites adecuados para el buen

¹ “Children see. Children do.” Video de la campaña emitida por NAPCAN (National Association for Prevention of Child Abuse and Neglect). Video original: https://youtu.be/jOrGsB4qG_w

desarrollo del menor. La persona dinamizadora puede dar paso a esta parte de la sesión de la siguiente manera:

«Vale, ahora que hemos visto que lo que hacemos sí influye en el modo de comportarse y actuar de nuestra niña o niño, vamos a ver cómo debemos educar y cuidar para que esta influencia sea positiva y ayude a un buen desarrollo y bienestar infantil. Además, de nuestra relación con ella o él. Para eso, vamos a realizar la siguiente actividad».

A continuación, la persona dinamizadora entregará a la familia la primera Ficha con el primer caso a trabajar. Previamente a la sesión, la persona dinamizadora deberá haber seleccionado los casos que va a trabajar, *Fichas 6.2.a, b, c, o d* (mínimo dos), y los respectivos Documentos para él, *Documentos 6.2.a, b, c, o d*.

Los familiares leerán en voz alta la situación descrita en la ficha y responderán a las siguientes preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado la hija o el hijo? ¿y la madre o el padre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre o el padre en esta situación?

La persona dinamizadora guiará el análisis y la reflexión en cada uno de los casos seleccionados, explicando las estrategias de resolución de conflictos que en ellos se describen, las posibles alternativas, así como sus beneficios e inconvenientes.

Conclusiones de la actividad

Una vez analizados los dos casos, se resumirán los aspectos trabajados más importantes en relación a las estrategias de resolución de conflictos y pautas para la puesta de normas y límites adecuados. Para facilitar su comprensión y adquisición se les entregará la *Ficha 6.3. Libro “El arte de educar”*.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora recogerá los puntos más relevantes a recordar por la familia de lo tratado en la sesión y le entregará a cada miembro la *Ficha. Valoración de la sesión 6*. A continuación, le dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y, de ser necesario, lo que se han comprometido a traer anotado. Finalmente, la persona dinamizadora se despedirá hasta la próxima sesión: *«Hasta luego. Disfrutad de la visita. Nos vemos el próximo día»*.

SI ME COMPORTO ASÍ...	¿QUÉ EFECTO TIENE EN LA NIÑA O EL NIÑO?
<p>Muestro afecto. Respondo adecuadamente a sus necesidades (juego, me intereso por él, etc.). Explico las normas y favorezco que se cumplan. Evito el castigo físico. Negociamos las normas conjuntamente. Soy ejemplo de comportamientos positivos.</p>	<p>Alegría. Alta motivación y autoestima. Confianza en sí mismo. Asumirá responsabilidades y las consecuencias de sus actos. Disminuirán las discusiones. Solucionará los problemas mediante el diálogo. Se relacionará adecuadamente con otras personas.</p>
<p>No muestro afecto. Impongo las normas sin explicar su por qué. No tengo en cuenta sus opiniones. Uso castigos cuando no se cumplen las normas. Lo critico. No reconozco sus habilidades y comportamientos buenos.</p>	<p>Baja autoestima y poca confianza en sí mismo. Falta de iniciativa y creatividad. Evitará tomar decisiones y no asumirá responsabilidades. Se portará bien sólo para evitar que lo castiguen. Solucionará los problemas con impulsividad y agresividad. Se relacionará peor con otras personas.</p>
<p>No le presto atención. Muestro indiferencia a cómo se comporta. No castigo sus malos comportamientos. No pongo normas ni límites. Le doy todo lo que me pide. No participo en su vida cotidiana (no me intereso por cómo va en el colegio, actividades extraescolares, etc.).</p>	<p>Alta impulsividad. No aceptará un “no” por respuesta y se enfadará cuando no obtenga lo que quiera. Baja autoestima e inseguridad. No respetará las normas ni asumirá responsabilidades. Evitará esforzarse para lograr sus objetivos. Cambios rápidos y frecuentes en su estado de ánimo (alegría a tristeza, furia a felicidad, etc.). Se relacionará peor con otras personas. Malos resultados en la escuela.</p>

Veo que cada vez te portas mejor.
Estoy orgullosa de ti.



Vas a recoger esos juguetes porque lo digo yo y punto.



Sí, mamá

Importancia de educar: afecto, normas y límites

Nuestra manera de educar, es decir, de mostrar afecto y cariño, así como de establecer normas y límites es de gran importancia, ya que el niño mientras es niño aprende principalmente por imitación, observando a los adultos de su alrededor. Por eso, es tan importante cómo nos expresamos y, sobre todo, cómo lo hacemos, cómo nos comportamos. A través de nuestro modo de educar y, por tanto, de nuestro modo de comportarnos con los niños y delante de ellos con otras personas, **estamos transmitiéndoles unos valores** que determinarán su manera de ser (actitudes y conductas) consigo mismos, con los demás y con el mundo. Así, cuando tenga que elegir qué hacer, recordará lo que hicimos nosotros.

En definitiva, **aunque no lo sepamos, las niñas y los niños nos están observando continuamente** (lo que hacemos, el modo de tratar a nuestros seres queridos y a otras personas con las que nos relacionamos, cómo tomamos nuestras decisiones, etc.), y por eso, lo sepamos o no, **todos los días les estamos enseñando cómo vivir.**

Pautas para el establecimiento de normas y límites:

Las normas y los límites son necesarios porque enseñan a las niñas y los niños a gestionar sus emociones, como la impulsividad y la frustración; a gestionar su modo de comportarse (las normas guían su conducta); y a asumir responsabilidades. Ellos entienden que no pueden hacer lo que quieran cuando quieran ni tener todo aquello que desean, aprenden a aceptar desilusiones y a posponer recompensas: en vez de aquí y ahora, aprenden que pueden dejar algunas cosas para más tarde.

Educar con afecto implica también establecer normas y límites, para conseguir esto las normas y los límites que les ponemos tienen que:

- **Ajustarse a sus necesidades y características.** Es decir, la norma tiene que tener una función, tiene que ser útil para la niña o el niño. Además, tiene que entenderla y poder llevarla a cabo. Por ejemplo, si el niño tiene 3 años, no podemos pedirle que él solo recoja y limpie la mesa donde hemos merendado.
- **Ser claras.** Las normas tienen que precisar el comportamiento que se desea que la niña o el niño realice o el comportamiento que se desea evitar, y la consecuencia de incumplir la norma. Así, le será más fácil entender lo que queremos que haga o deje de hacer y será también más fácil que lo acepte. Por ejemplo: «*Cuando termines de jugar, tienes que recoger los juguetes. Si no lo haces, no podrás jugar con ellos después*» «*Cuando termines de jugar, recoge los juguetes, por favor. Si no lo haces, alguien se puede tropezar y hacerse daño*» y evitaremos frases como: «*Aquí mando yo*» «*Porque lo digo yo*» o «*Se hace lo que yo diga, y punto*», que no son eficaces al educar desde la imposición sin dar explicaciones.
- **Formular en positivo. Evitar expresiones negativas.** Por ejemplo, diremos: «*Toma, juega con esto*» o «*¿Por qué no haces esta otra cosa?*» ofreciéndole

nosotros mismos la alternativa que deseamos, en vez de decir: «*No toques eso*» o «*No hagas eso*».

- **Se ponen cuando estamos tranquilos y relajados**, no enfadados o cansados.

Para que la niña o el niño cumpla la norma o el límite que le ponemos, también es importante:

- **Ayudarle a que lleve a cabo el comportamiento deseado.** A veces, es necesario enseñarles a cómo cumplir una norma; lo mejor que podemos hacer es **ser nosotros mismos su ejemplo**. Así, si queremos que recoja los juguetes, lo haremos con él: «*Ven vamos a recogerlos juntos, yo te ayudo*»; o si queremos que recoja y limpie la mesa donde hemos merendado, le ayudaremos a tirar la basura, a encontrar un pañuelo con el que limpiar la mesa, etc.
- **Reforzarle cuando hace lo acordado**, así como sus **avances** por pequeños que sean y sus **esfuerzos**. Es decir, hacerles saber cuándo hacen algo bien y el sentimiento que eso nos produce: «*Has sido muy amable con tu hermano, le has ayudado a recoger los juguetes juntos sin que yo te lo ordenase. Estoy muy orgullosa*» o «*Me gusta que hayas compartido tus juguetes. Estoy muy contenta*».

Les ayudará a que confíen en sí mismos y en sus capacidades, a que se quieran y se valoren. Confiar en sí mismos, les permitirá enfrentarse a los problemas y a superar los retos que les vayan surgiendo, así como a relacionarse de manera adecuada con otras personas, jóvenes y adultos.

Estrategias de resolución de conflictos educativos:

El modo en que solucionamos los conflictos que tenemos con los menores, cómo nos comportamos y cómo les hablamos, marcará y guiará el modo de resolver y enfrentarse a sus propias dificultades y retos. Por esta razón, es muy importante prestar atención a la manera que tenemos de comportarnos y de comunicarnos con ellos. Ellos aprenden de nosotros, se fijan en qué es lo que hacemos tanto lo bueno como lo malo, y lo repiten.

Algunas de las estrategias que podemos utilizar para resolver las dificultades que surgen durante las visitas con respecto al cuidado y educación de los niños son: la comunicación asertiva, la escucha activa, el diálogo, la negociación, la mediación, generar alternativas de comportamiento y el compromiso de no repetición.

a. Comunicación asertiva:

Consiste en expresar las ideas y los intereses de manera clara, atendiendo a lo que uno sabe y respetando a la persona con la que se está hablando, sus opiniones y sentimientos. Para lograr una comunicación asertiva hay que hablar con calma, mirando a la cara y, si es necesario, ponerse a la altura de la otra persona. No se grita ni se juzga.

Documento 6.1. El arte de educar

Para una información más detallada ver el *Documento 5.2. Pautas de comunicación* de la sesión 5.

b. Escucha activa:

Se trata de escuchar con atención cuando nos están contando algo que es importante para la persona. No nos distraemos mirando el reloj o a cualquier otra parte, y utilizamos expresiones de interés como «*ajá*», «*entiendo*». Además, atendemos a sus sentimientos y emociones como, por ejemplo, sonreír cuando ellos sonríen; les calmamos con un abrazo cuando lloran, etc. Sintonizar son sus emociones y sentimientos les hará sentirse aceptados y valorados. En definitiva, escucharle y hablar con él le enseñará un buen modelo de comunicación y de relacionarse con los demás, tanto niños como adultos.

Para una información más detallada ver el *Documento 5.2. Pautas de comunicación* de la sesión 5.

c. Dialogar:

Consiste en hablar con todas las personas implicadas en la situación problema o conflictiva para saber qué ha ocurrido, conocer su punto de vista y cómo se han sentido. Es decir, se trata de dejar que los otros se expliquen y de que nosotros les escuchemos con atención (escucha activa). Así, tendremos más información y una visión más completa de lo que ha ocurrido que nos permitirá entendernos mejor entre nosotros, entender mejor lo que ha ocurrido y evitar las discusiones y el malestar que generan. Además, tener en cuenta la opinión de la otra persona, le demuestra que nos interesamos por ella.

Por ejemplo, si dos hermanos se están peleando, primero, pediremos a uno de los dos que nos cuente su versión de lo que ha ocurrido y, después, se lo pediremos al otro. Así, tendremos una visión más completa de cuál es el problema, de qué es lo que cada uno piensa y siente. Los dos se sentirán escuchados y aceptados, ya que no se está dando nada por sabido ni se les escucha a medias, ni hay preferencias por ninguno de los dos.

d. Negociar:

Se trata de llegar a un acuerdo con la otra persona a través del diálogo, acercando nuestra posición hacia la suya para llegar a un término medio donde todos ganemos y nadie salga perdiendo.

Por ejemplo, si una madre le pide a su hijo que recoja los juguetes y él los empieza a recoger y le pide ayuda, la madre decide ceder a que no lo haga sólo y le ayuda a recogerlos. De este modo, los dos ganan: la madre consigue que su hijo recoja los juguetes, y el menor consigue que la mamá le ayude.

e. Mediación:

Se trata de ayudar a otras personas a solucionar un problema a través del diálogo, la escucha activa y la generación de soluciones donde todos salen ganando. Para ello, primero tenemos que escuchar a todas las personas implicadas para saber cuál es su punto de vista sobre lo que ha ocurrido y cómo se han sentido. Después, se les propondrán soluciones que consigan que todas las personas implicadas salgan beneficiadas (ganen).

Por ejemplo, si dos hermanos se están peleando porque quieren jugar con el mismo juguete y ninguno quiere ceder y dejárselo al otro, la madre o el padre después de haber escuchado a sus hijos (diálogo, escucha activa), les pueden proponer que jueguen por turnos: primero, jugará el que cogió el juguete, y después, jugará el otro. Ambos jugarán el mismo tiempo y lo supervisará la mamá o el papá.

En este caso, la madre o el padre también pueden pedirles a los hijos que sean ellos quienes traten de encontrar una solución para que los dos jueguen con el juguete que quieren. La estrategia que estarán empleando es la negociación, y permite que los niños desarrollen activamente un buen modelo de resolución de conflictos.

f. Generar alternativas de comportamiento:

Se trata de buscar varias soluciones a la situación problema o conflictiva (un mal comportamiento, un reto que se necesita superar –examen, haber discutido con un amigo-, etc.) y escoger la que consideremos mejor para todos, es decir, aquella que tendrá más efectos positivos que negativos.

Por ejemplo, en el caso anterior de los dos hermanos que se están peleando porque quieren jugar con el mismo juguete, la madre o el padre en vez de mediar y darles la solución, pueden mediar y sugerirles varias soluciones como: que jueguen por turnos; que compartan el juguete y jueguen juntos; o dejar ese juguete para otro momento y que escojan un juego para jugar todos juntos en familia.

g. Compromiso de no repetición:

Si la niña o el niño se ha comportado mal y ha hecho o dicho algo que no debería, tiene que prometer que no lo volverá a repetir. Para esto, utilizamos la fórmula: *«Me tienes que prometer que...»*.

Por ejemplo: *«Me tenéis que prometer que vais a compartir los juguetes y no os vais a pegar ni a insultar»* o *«Me tienes que prometer que no me vas a volver a responder como lo acabas de hacer»*.

Bibliografía de referencia:

Documento 6.1. El arte de educar

- Maganto, J. M., & Bartau, I. (2004). *PROGRAMA COFAMI. Corresponsabilidad familiar. Fomentar la cooperación y la responsabilidad de los hijos*. Pirámide.
- Save the Children. (2012). *¿Quién te quiere a ti? Guía para padres y madres: Cómo educar en positivo*. Save the Children España

Ficha 6.2. a. Caso de Martín

Martín, de 7 años, ha ido a una visita con su madre. Durante la visita, el niño comienza a sacar todos los juguetes de su sitio sin jugar apenas con ellos ni recogerlos. En un principio, la madre le pide sin ganas que recoja los juguetes que no está usando: «*Venga, recoge eso que estás dejando por ahí*». El hijo le contesta de malas formas: «*Pues, recógelo tú*». La madre molesta y enfadada, le grita: «*¡Que te he dicho que recojas eso! Si no, te vas a enterar*». El niño asustado se pone a recoger con rapidez los juguetes.

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado el hijo?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?



Ficha 6.2. b. Caso de Lola

Lola, de 6 años, quiere hacer un dibujo con su madre para regalárselo: «Toma mamá, tus lápices». Pero su madre no le hace caso, pasa de los lápices y comienza a hacerle muchas preguntas seguidas sobre otras visitas: «¿Qué tal en la visita de ayer con tu abuela?, ¿qué te trajo de merienda?, ¿a que no te trajo algo tan rico como lo que te ha traído mamá?, ¿vino con alguien la abuela?». Lola mira a su madre con los ojos muy abiertos, tratando de contestar, pero su madre no le deja tiempo. La madre desesperada y poniendo los ojos en blanco, le dice agresivamente: «¡Pero quieres contestarme o es que no me escuchas!». Lola se siente triste porque quería pintar con su madre y a ella no le interesa. Ahora Lola también está asustada, porque su madre le ha gritado y no entiende el porqué.

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado la hija?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?



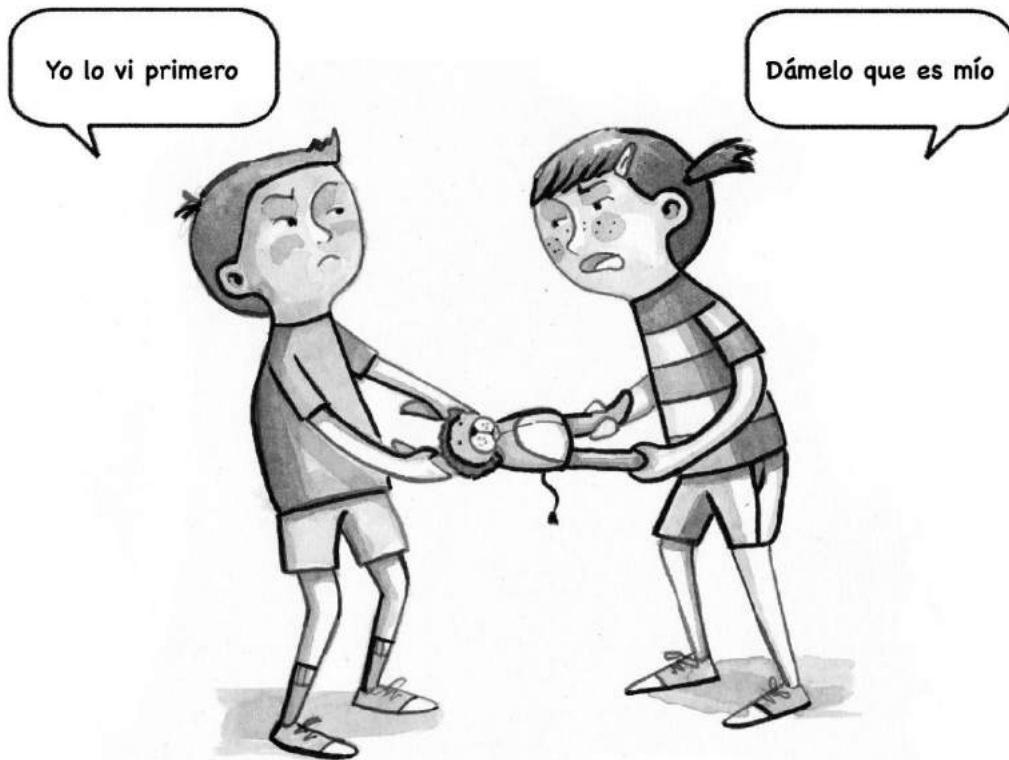
Ficha 6.2. c. Caso de hermanos Alejandro y Carmen

Alejandro, de 9 años, y Carmen, de 11 años, son dos hermanos que han ido a una visita con su madre. Durante la visita, están jugando juntos y empiezan a pelearse por un juguete. La madre se acerca a ellos para saber qué ha pasado y los dos hermanos le responden a gritos y a la vez. La madre no les entiende y les dice: *«Tranquilizaos, si me habláis los dos a la vez, no os entiendo. Alejandro cuenta tú primero qué es lo que ha pasado y, después, lo cuentas tú, Carmen»*. La madre escucha atentamente a sus hijos y cuando terminan, les sugiere: *«Carmen, deberías haberle pedido el juguete a tu hermano y no intentar quitárselo. Alejandro, tú podrías haberle dejado el juguete o haberlo compartido con tu hermana. Así, ahora estaríais jugando y pasándolo bien, en vez de estar enfadados y llorando»*.

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se han comportado los hijos?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?

Ficha 6.2. c. Caso de hermanos Alejandro y Carmen



Ficha 6.2. c. Caso de hermanos Alejandro y Carmen



Ficha 6.2. d. Caso de Juan

Juan, de 12 años, ha llegado molesto a la visita. Sus padres después de saludarlo cariñosamente, le preguntan si le ha pasado algo porque lo notan enfadado:

Padres: «*Juan, ¿te ha pasado algo? Pareces enfadado. Estás muy serio*».

Juan: «*Jose que es tonto*».

Padres: «*¡Oh! ¿Por qué dices eso si Jose es tu amigo?*».

Juan: «*¡Hoy estábamos en el recreo jugando al fútbol y me dio una patada para quitarme el balón! ¡Lo hizo adrede!*».

Padres: «*Dices que Jose quería quitarte el balón, entonces ¿no querría darle al balón y no a ti?*».

Juan: «*Puede...porque cuando venía hacia mí, le pasé el balón a otro*».

Padres: «*Entonces, ¿te habrá dado la patada sin querer?*».

Juan: «*Sí, porque se la pasé muy rápido y Jose no tuvo tiempo a parar. No debería haberme enfadado con él...*».

Padres: «*¡Hmmm!, Entiendo*».

Juan: «*Mañana hablaré con él*».

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado el hijo?, ¿y la madre y el padre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre y el padre en esta situación?



Documento 6.2. a. Caso de Martín

Martín, de 7 años, ha ido a una visita con su madre. Durante la visita, el niño comienza a sacar todos los juguetes de su sitio sin jugar apenas con ellos ni recogerlos. En un principio, la madre le pide sin ganas que recoja los juguetes que no está usando: «*Venga, recoge eso que estás dejando por ahí*» (**No expresión clara del comportamiento que se desea**). El hijo le contesta de malas formas: «*Pues, recógelo tú*». La madre molesta y enfadada, le grita: «*¡Qué te he dicho que recojas eso! Si no, te vas a enterar*» (**Comunicación violenta: grita y amenaza. No explica el por qué debe recogerlo. Educa desde la imposición**). El niño asustado se pone a recoger con rapidez los juguetes.

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado el hijo?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?
 - **Utilizar un tono firme y cálido.**
 - **Expresión clara del comportamiento deseado:**
 - «*Recoge los juguetes con los que no estás jugando, por favor. Si no alguien se puede tropezar y caer*».
 - «*Martín, te he pedido que recojas los juguetes. Por favor, recoge los juguetes con los que no estás jugando. Si no lo haces, no podrás jugar con ellos después*».
 - «*Cuando termines de jugar, recoge los juguetes, por favor. Si no lo haces, alguien se puede tropezar y hacerse daño*».
 - «*Martín, te he pedido que recojas los juguetes, ¿qué te parece si los recogemos juntos para que puedas jugar con ellos después?*».
 - **Expresión clara de cómo se siente.** «*Martín, cuando me respondes así, me siento mal. En vez de hablarme así, podrías haberme pedido ayuda*».
 - **Ayudar al niño a llevar a cabo la tarea.** Se puede acompañar la ayuda con alguna frase como:
 - «*Venga, vamos a recoger juntos los juguetes*».
 - «*¡Venga, Martín! Que te ayudo a recoger los juguetes*».

Documento 6.2. b. Caso de Lola

Lola, de 6 años, quiere hacer un dibujo con su madre para regalárselo: «Toma mamá, tus lápices». Pero su madre no le hace caso, pasa de los lápices y comienza a hacerle muchas preguntas seguidas sobre otras visitas: «¿Qué tal en la visita de ayer con tu abuela?, ¿qué te trajo de merienda?, ¿a que no te trajo algo tan rico como lo que te ha traído mamá? **(Descalifica a otro familiar)**, ¿vino con alguien la abuela?». Lola mira a su madre con los ojos muy abiertos, tratando de contestar, pero su madre no le deja tiempo. **(No muestra interés por los deseos de la hija. No le presta atención, ha cambiado de tema –falta de escucha activa-. Hace muchas preguntas seguidas. No le deja tiempo para responder)**. La madre desesperada y poniendo los ojos en blanco, le dice agresivamente: «¡Pero quieres contestarme o es que no me escuchas!» **(Comunicación violenta: grita, postura del cuerpo amenazante –dedo levantado y cuerpo inclinado hacia la hija. Juzga su comportamiento: «es que no me escuchas».** **Falta de control emocional. Disciplina incoherente: le exige un comportamiento – responder- que le impide realizar por falta de tiempo)**. Lola se siente triste porque quería pintar con su madre y a ella no le interesa. Ahora Lola también está asustada, porque su madre le ha gritado y no entiende el porqué.

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado la hija?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?
 - **Utilizar un tono firme y cálido.**
 - **Escuchar activamente: prestar atención a las demandas de la hija.**
 - **Aprovechar el juego para hacer las preguntas deseadas.**
 - **Hacer preguntas de manera espontánea y natural, según vaya surgiendo el tema durante la conversación.**
 - **Hacer preguntas adecuadas a su edad y nivel de comprensión.**
 - **No hacer preguntas que puedan comprometer o generar malestar en el menor.**
 - **Respetar el tiempo de respuesta.**

Documento 6.2. c. Caso de hermanos Alejandro y Carmen

Alejandro, de 9 años, y Carmen, de 11 años, son dos hermanos que han ido a una visita con su madre. Durante la visita, están jugando juntos y empiezan a pelearse por un juguete. La madre se acerca a ellos para saber qué ha pasado y los dos hermanos le responden a gritos y a la vez. La madre no les entiende y les dice: «*Tranquilizaos, si me habláis los dos a la vez, no os entiendo. Alejandro cuenta tú primero qué es lo que ha pasado y, después, lo cuentas tú, Carmen*» (**Tono cálido. Los tranquiliza. Expresión clara y razonada del comportamiento deseado. Mediación: organiza los turnos de palabra. Se coloca a su altura y les mira para hablarles**). La madre escucha atentamente a sus hijos y cuando terminan, les sugiere: «*Carmen, deberías haberle pedido el juguete a tu hermano y no intentar quitárselo. Alejandro, tú podrías haberle dejado el juguete o haberlo compartido con tu hermana. Así, ahora estaríais jugando y pasándolo bien, en vez de estar enfadados y llorando*» (**Escucha activa: los mira, no se distrae, está a su altura. Generación de alternativas de comportamiento. Comunicación asertiva. Expresión clara de las consecuencias del comportamiento de los hijos**).

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se han comportado los hijos?, ¿y la madre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre en esta situación?
 - **Escucha activa:** La madre empieza la explicación con un resumen de lo que le han contado los hermanos. «*Entonces, lo que ha pasado es que...*».
 - **Mediación:**
 - La madre podría pedirles a los hijos que sean ellos quienes traten de encontrar una solución para que los dos jueguen con el juguete que quieren. La estrategia que estarían empleando los hermanos es la negociación, y permite que los niños desarrollen un buen modelo de resolución de conflictos.
 - **Compromiso de no repetición:**
 - «*Me tenéis que prometer que la próxima vez vais a compartir los juguetes y no os vais a pegar ni a insultar*».
 - «*Me tenéis que prometer que la próxima vez vais a solucionar el problema hablando o me lo contáis a mí y yo os ayudo*».
 - «*Me tenéis que prometer que la próxima vez vais a solucionar el problema hablando y que no os vais a pegar ni a insultar*».

Documento 6.2. d. Caso de Juan

Juan, de 12 años, ha llegado molesto a la visita. Sus padres después de saludarlo cariñosamente, le preguntan si le ha pasado algo porque lo notan enfadado:

Padres: «*Juan, ¿te ha pasado algo? Pareces enfadado. Estás muy serio*» (**Prestan atención a su lenguaje corporal: ceño fruncido, boca apretada, cuerpo tenso, expresión seria**).

Juan: «*Jose que es tonto*».

Padres: «*¡Oh! ¿Por qué dices eso si Jose es tu amigo?*» (**Muestran interés al pedir más información**).

Juan: «*¡Hoy estábamos en el recreo jugando al fútbol y me dio una patada para quitarme el balón! ¡Lo hizo adrede!*».

Padres: «*Dices que Jose quería quitarte el balón, entonces ¿no querría darle al balón y no a ti?*» (**Escucha activa: resumen de lo que ha contado el niño, mira a los ojos. Diálogo: sugerencia de interpretaciones alternativas al comportamiento del amigo. Tono cálido**).

Juan: «*Puede...porque cuando venía hacia mí, le pasé el balón a otro*».

Padres: «*Entonces, ¿te habrá dado la patada sin querer?*» (**Escucha activa y diálogo**).

Juan: «*Sí, porque se la pasé muy rápido y Jose no tuvo tiempo a parar. No debería haberme enfadado con él...*».

Padres: «*¡Hmmm!, Entiendo*» (**Escucha activa**).

Juan: «*Mañana hablaré con él*».

Preguntas:

- ¿Qué ha ocurrido en la visita?
- ¿Cómo se ha comportado el hijo?, ¿y la madre y el padre?
- ¿Cómo crees que se ha sentido cada uno de los protagonistas?
- En tu opinión, ¿qué han hecho los protagonistas correctamente?, ¿e incorrectamente?
- ¿Qué crees que podría haber hecho la madre y el padre en esta situación

El arte de educar



Las visitas: Un espacio de desarrollo familiar

Cómo resolver los conflictos con nuestras hijas e hijos

Comunicación asertiva

- ⇒ **Tono de voz cálido y seguro.**
- ⇒ Expreso mis intereses de forma clara y honesta: «*Quiero que dejes de molestar a tu hermano*».
- ⇒ Miro a la cara.
- ⇒ Me pongo a su altura (en una conversación o un juego).
- ⇒ No juzgo ni insulto. Evito decir: «*¡Qué tonto eres!*», «*eres un vago*», «*¡siempre se te cae todo!*», «*tú tienes la culpa*», etc.



Cuando pongo normas y límites...

- ⇒ Expreso en positivo: «Toma, juega con esto» o «¿Por qué no haces esta otra cosa?» en vez de «No toques eso» o «No hagas eso».
- ⇒ **Estoy tranquilo y relajado.**
- ⇒ **Ayudo a mi hija o hijo a hacer lo que le pido. Soy su ejemplo.**
- ⇒ **Me fijo en sus avances y en su esfuerzo.** Le hago saber cuándo hace algo bien y el sentimiento que me produce: «Me gusta que hayas compartido tus juguetes. Estoy muy contenta».

Escucha activa

- ⇒ Estoy atento a lo que me dice. No me distraigo con otras cosas (mirar el reloj, el móvil, etc.).
- ⇒ Utilizo expresiones y gestos como: «ajá», «entiendo», «¡qué interesante!», asentir con la cabeza, mirar a los ojos.
- ⇒ Cambio la expresión de mi cara según lo que me cuenta (sonrío si me cuenta algo alegre; tristeza si me cuenta algo triste o un problema).
- ⇒ Expreso mi cariño y mi afecto con besos, caricias y abrazos. Me acerco si es necesario calmarlo (por ejemplo, si llora).



Diálogo

⇒ Hablamos con la otra persona para saber que ha ocurrido y dejar que se explique.



Cuando educamos con amor, también necesitamos poner normas y límites

⇒ **Ajustadas a la edad y capacidad de nuestra hija o hijo.**

- ◆ Ejemplo. Nuestra hija o hijo tiene 3 años y queremos que recoja y limpie la mesa donde hemos merendado. No podemos pedirle que lo haga solo porque por su edad aún no puede. En su lugar, le pediremos que nos ayude, por ejemplo, tirando los restos de comida o envoltorios a la basura.

⇒ **Claros:**

- ◆ Expreso el comportamiento deseado o que se quiere evitar.
- ◆ Expreso la consecuencia de no cumplir la norma.
- ◆ Por ejemplo: «*Cuando termines de jugar, tienes que recoger los juguetes. Si no lo haces, no podrás jugar con ellos después.*».

⇒ Evito frases como: «*Aquí mando yo*», «*Porque lo digo yo*» o «*Se hace lo que yo diga, y punto*».

Dar varias opciones y escoger la mejor para todos



Negociación

⇒ Hablando con la otra persona y escuchándola con atención, llegamos a un acuerdo que nos haga ganar a los dos.



Mediación

- ⇒ Ayudamos a otras personas a solucionar un problema. Para esto tenemos que dejar que hablen y se expliquen, los escuchamos con atención y les damos soluciones.



Compromiso de no repetición

- ⇒ Si la niña o el niño han hecho algo mal, tienen que prometer que no lo volverán a repetir: «*Me tienes que prometer que...*».



A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 7. Compartiendo experiencias. Nos despedimos

INTRODUCCIÓN DE LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a las familias y agradecerá su participación en el programa. A continuación, les pedirá que se presenten una a una al resto del grupo, ya que es la primera vez que se reúnen de manera conjunta. En esta sesión se tendrá en cuenta todo lo trabajado en las sesiones anteriores.

A continuación, la persona dinamizadora presentará la sesión y sus contenidos, y explicará las actividades a realizar.

Objetivos:

- Compartir experiencias con otras familias que se encuentran en una situación similar.
- Consolidar las habilidades y las estrategias entrenadas durante las sesiones.
- Hacer consciente a las familias de su aprendizaje a lo largo del programa: mejora en las competencias educativas, emocionales y parentales.
- Valorar la utilidad del programa para el desarrollo personal y parental de los familiares.
- Valorar el desarrollo del programa: sesiones, contenidos, actividades y dinamizadores.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Repasando lo aprendido"

Material:

- Ficha 7.1. a, b, c o d. Descripción y roles.

Desarrollo de la actividad

A través de la técnica de juego de roles, se representarán diferentes situaciones que pueden ocurrir durante las visitas: mediación en conflictos entre hermanos, situaciones de juego y conversación, encuentros y despedidas, etc.

La persona dinamizadora pedirá voluntarios para representar cada situación. En el caso de que no los haya, deberá escogerlos y motivará su participación. Es conveniente que todos participen al menos una vez.

Antes de la representación, se les entregará a los actores la ficha (*Ficha 7.2. a, b, c o d*) en la que se explique brevemente la situación o conflicto, así como algunos de los rasgos de personalidad de su personaje, para una mejor identificación. Uno de los voluntarios actuará de progenitor y el otro de hija o hijo en función de la situación. La persona dinamizadora apoyará la explicación de la ficha con explicaciones orales, animando a los actores a identificarse al máximo con el personaje. Se les dejará un tiempo breve para que preparen su papel. Mientras, la persona dinamizadora situará la escena al resto del grupo y les explicará en qué aspectos deben centrar su atención: diálogo, a los comportamientos y a las emociones y actitudes que perciben. Además, les facilitará un folio por si quieren hacer anotaciones durante la observación.

Al final de cada representación, la persona dinamizadora agradecerá y reforzará positivamente la participación de los actores e iniciará un debate para analizar y valorar los elementos surgidos durante la representación: conductas, emociones, soluciones aportadas, etc. Para ello, en primer lugar, les pedirá a los actores voluntarios que expliquen cómo se han sentido, iniciando así la valoración, para después continuar el resto del grupo.

Conclusiones de la actividad

Una vez que hayan participado todos, la persona dinamizadora agradecerá y reforzará la participación de las familias. A continuación, resumirá los aspectos más relevantes surgidos durante las representaciones y los debates posteriores. Aprovechará para recordar lo trabajado a lo largo del programa sobre las estrategias de resolución de conflictos y pautas para la puesta de normas y límites adecuados; la influencia de la familia como modelos de conducta de los niños y la importancia de ofrecer un modelo positivo de comportamiento; la relevancia de una comunicación positiva, afectuosa y empática con los niños. Además, les recordará los materiales donde se encuentra dicha información.

ACTIVIDAD 2: “El muro de lo aprendido”

Material:

- Papel continuo.
- Cartulinas de colores.
- Bolígrafos y rotuladores
- Blu-tack/celo.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora repartirá a cada uno de los asistentes cuatro cartulinas, dos de cada color. En dos de las cartulinas escribirán aspectos positivos sobre el desarrollo del programa y en las otras dos, aspectos a mejorar (qué les gustaría haber tratado, qué

creen que han aprendido o les ha aportado el programa, etc.). Podrán añadir las emociones y los sentimientos asociados a las experiencias compartidas. A continuación, uno a uno irán diciendo en voz alta qué es lo que han escrito y el por qué, para seguidamente pegarlo en el papel continuo.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora reforzará la participación de todos y agradecerá a las familias la valoración que han realizado del programa, así como sus aportaciones al compartir sus experiencias y vivencias personales.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para finalizar, la persona dinamizadora señalará las ideas más importantes compartidas por las familias en la sesión y le dará a cada miembro la *Ficha. Valoración de la sesión 7*. Una vez que todas la hayan cumplimentado, se procederá a la entrega de los diplomas de participación en la formación. Finalmente, tendrá lugar el cierre del programa y la despedida de las familias:

«Muchas gracias por participar en este programa, por vuestra confianza e implicación en el mismo. Esperamos que os haya sido útil y que lo aprendido aquí lo sigáis aplicando en las próximas visitas. Ha sido un verdadero placer estar con vosotras».

Descripción de la situación

En una visita de una madre con su hijo Lucas, de 7 años, ambos han estado merendando. La madre ha traído un bocadillo de jamón, zumos para los dos y una bolsa de patatas fritas. Ahora toca recoger lo que ha sobrado y los envoltorios...

Rol de Lucas

Lucas tiene 7 años, ha terminado de merendar y ahora quiere jugar. Se dirige directamente hacia los juguetes sin recoger la mesa. La madre le va a pedir que recoja antes de jugar, a Lucas, al principio, no le interesa y le responde: «*no quiero*».

Rol de madre

Tras terminar de merendar, la madre ve que Lucas se dirige directamente hacia los juguetes sin recoger lo que ha sobrado de la merienda. La madre tranquila y con tono cálido le pide a Lucas que recoja y limpie la mesa.

El **objetivo de la madre** es que Lucas recoja la mesa: tirar las sobras y los envoltorios, y limpiar la mesa.

Descripción de la situación

Una madre acaba de llegar a la visita con su hija Ana de 6 años. Ana está esperándola sentada en el sofá con su muñeca nueva. Madre e hija se saludan cariñosamente...

Rol de Ana

Ana tiene 6 años. Está esperando por su madre sentada en el sofá jugando con su muñeca nueva. La muñeca se la han regalado sus acogedores. Ana tiene una buena relación con su madre y cuando la ve entrar, se alegra mucho de verla y tiene ganas de jugar con ella.

Rol de madre

La madre saluda cariñosamente a su hija Ana, con la que tiene muy buena relación. Se fija en que ha traído una muñeca y en que es nueva. La madre le hace saber a su hija que se ha fijado en su muñeca nueva y le hace un comentario sobre ella. Además, la madre le propone a Ana jugar juntas con la muñeca.

El **objetivo de la madre** es jugar con su hija y tener una conversación con ella.

Descripción de la situación

Un padre y su hijo Álvaro, de 6 años, están a punto de terminar la visita. Han merendado y han estado hablando y jugando sin parar. Ahora toca despedirse y Álvaro no quiere marcharse, quiere seguir jugando con su papá...

Rol de Álvaro

Álvaro tiene 6 años y tiene muy buena relación con su padre. Se lo ha pasado muy bien en la visita y cuando llega el momento de despedirse, dice que quiere quedarse un poco más y lloriquea...

Rol del padre

El padre entiende que su hijo Álvaro no quiera irse, a él también le gustaría poder quedarse más tiempo, pero sabe que es la hora de terminar la visita y que su hijo tiene que volver a casa con sus acogedores. Al ver que lloriquea, trata de tranquilizarlo: el padre le hace saber que entiende cómo se siente, y le explica por qué no pueden quedarse.

El **objetivo del padre** es calmar a su hijo para que se vaya tranquilo a casa.

El dinamizador deberá señalar la posibilidad de utilizar el calendario como herramienta de ayuda para que el niño vea claramente cuando se volverá a ver en la próxima visita.

Descripción de la situación

Una madre y sus dos hijos, Alba de 11 años y Javier de 9, están en una visita y acaban de merendar. La madre les da una bolsa de gominolas. Alba, la hija mayor, coge la bolsa y los dos hermanos se van hacia la zona de juegos. La madre que está sentada en el sofá, se da cuenta de que los hermanos se están peleando por las gominolas...

Rol de Alba

Alba tiene 11 años. Ha sido ella quien ha cogido la bolsa, la ha abierto y ha empezado a comer las gominolas sin darle ninguna a su hermano. Cuando su hermano Javier le pide una gominola, ella lo ignora. Cuando su hermano Javier, intenta coger alguna, ella lo aparta y le dice que se quite.

Su madre va a preguntarles qué está pasando. Alba va a responder rápidamente, sin dejar hablar a su hermano y echándole la culpa a él.

Rol de Javier

Javier tiene 9 años. Cuando su hermana Alba coge la bolsa de gominolas, se va tras ella. Javier le pide a su hermana que le deje coger gominolas, ella lo ignora. Entonces, Javier intenta meter la mano en la bolsa y coger alguna.

Su madre va a preguntarles qué está pasando. Javier va a responder rápidamente, sin dejar hablar a su hermana y echándole la culpa a ella.

Rol de madre

La madre ve que sus hijos se están peleando por la bolsa de gominolas y se acerca a donde están para ver qué pasa.

El **objetivo de la madre** es que sus hijos se tranquilicen, saber lo que ha ocurrido y que sus hijos compartan la bolsa.

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer durante las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecho/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

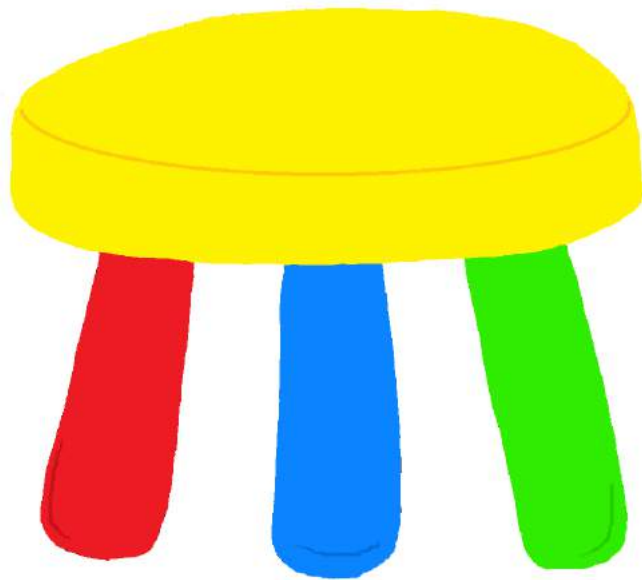
5. Valore cómo está de satisfecho/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecho/o					Muy satisfecho/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

***Las visitas: un espacio de desarrollo
familiar***

**Módulo 2. Programa para las familias
acogedoras**



Sesión 1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora se presentará y dará la bienvenida a la familia. A continuación, explicará brevemente cuál es el objetivo del programa y agradecerá a la familia acogedora su participación y colaboración en el mismo.

Objetivos:

- Conocer las expectativas de la familia acogedora sobre el programa, así como sus necesidades y dificultades vividas en relación a las visitas.
- Presentar el programa, la *Carpeta para la familia acogedora*, el *Diario de Vivencias y Emociones* y el *Libro de Visitas*.
- Motivar la participación activa en las sesiones.
- Mostrar la importancia de las visitas y de su preparación.
- Reconocer las partes que intervienen en el acogimiento (menor, familia biológica, familia acogedora y técnicos), y la importancia de cada una de ellas.
- Comprender la necesidad de colaborar entre las partes involucradas en el acogimiento para lograr el bienestar de los niños.
- Potenciar la colaboración entre ambas familias en el intercambio de información relacionada con el menor acogido, a través del *Libro de Visitas* y los técnicos.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: Conociendo el programa

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Ordenador.
- Proyector.
- Documento 1.1. Expectativas del programa y las visitas.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora planteará a la familia las siguientes preguntas para conocer sus expectativas y las dificultades que experimentan en relación a las visitas (*Documento 1.1.*):

- ¿Qué considerarías que es necesario para que las visitas puedan tener una repercusión más positiva en el niño?, ¿qué podéis hacer para ello?
- ¿Cuáles son las mayores dificultades que os encontráis en relación a las visitas?, ¿qué necesitáis para poder afrontarlas y superarlas?
- ¿Cómo creéis que vive el menor que tenéis acogido las visitas con sus padres?
- ¿En qué creéis que le podéis ayudar para que esa vivencia sea más positiva?
- ¿Qué esperáis del programa?
- ¿Creéis que os ayudará de alguna manera?, ¿a qué?

La persona dinamizadora anotará en la pizarra o rotafolio las ideas clave expresadas. Al finalizar, hará un resumen de las conclusiones extraídas y aclarará las posibles dudas que hayan podido surgir.

Para terminar, se explicará el número de sesiones con las que cuenta el programa, cuándo tendrán lugar y los contenidos que se van a trabajar en cada una de ellas:

1. Nos presentamos. Trabajando juntos por el bienestar de los niños.
2. Construyendo la historia vital del niño.
3. Identificando emociones tras la conducta del niño.
4. Prepararse y preparar a los niños para las visitas.
5. ¿Qué hacer después de las visitas?
6. ¿Cómo solventar las dificultades surgidas en torno a las visitas?
7. Compartiendo experiencias Nos despedimos.

También explicará la *Carpeta para los acogedores*, el *Diario de Vivencias y Emociones* y el *Libro de Visitas*. Para presentar esta información, la persona dinamizadora se ayudará de una presentación en PowerPoint o, en su defecto, lo escribirá en la pizarra o rotafolio.

ACTIVIDAD 2: "Buscando el equilibrio"

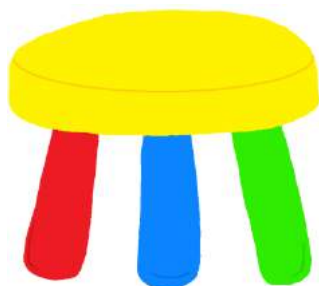
Material:

- Rotulador.
- Papel o pegatinas.
- Blu-tack/celo.
- Documento 1.2. Taburete.
- Documento 1.3. Plantilla taburete recortable.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora mostrará a los acogedores el taburete (*Documento 1.2.*) y les preguntará qué creen que puede representar. Posteriormente, les explicará qué representa en realidad:

El taburete simboliza el acogimiento en su conjunto, y cada una de sus piezas (bases y patas) representa a una de las partes que intervienen en el acogimiento y, por ende, en las visitas: la amarilla es la niña o el niño, la verde es la familia biológica, la roja es la familia acogedora y, la azul son los técnicos de la Entidad Colaboradora y del Servicio de Protección de Menores. Asimismo, cada color tiene un significado asociado que sirve para apoyar la explicación sobre la importancia de las visitas y la colaboración de los implicados:



Taburete = El acogimiento como un proceso en el que cada una de las partes es indispensable y en el que se trabaja por el objetivo común de lograr el bienestar del menor.

Amarillo = Niña o niño. Se asocia con la energía, alegría, la sonrisa y la felicidad, etc., en suma, con el bienestar. Por su brillo e intensidad hace que destaque sobre el resto de colores, lo que lo convierte en el principal.

Verde = Familia biológica. Símbolo de esperanza. Esperanza por la mejora de la situación actual, el fortalecimiento o mantenimiento del vínculo entre la niña o el niño y su familia biológica, lograr el deseo de la próxima visita, etc.

Rojo = Familia acogedora. Representa el afecto y el cuidado que está recibiendo el menor durante el tiempo que dura la medida. Es la calidez de sentirse protegido y querido (mientras no puede estar con su familia biológica o esta se recupera de su situación).

Azul = Técnicos de la Entidad Colaboradora y del Servicio de Protección de Menores. Símbolo de calma y estabilidad, representaría la labor de los técnicos y de la administración como mediadores en el proceso y entre las partes ofreciendo dicha estabilidad al menor y dando normalidad a la situación vivida.

A medida que se menciona cada una de las partes, se aconseja emplear el nombre propio, por ejemplo: *“La base amarilla es la niña, Marta. La pata roja sois vosotros, la familia de acogida”.*

La persona dinamizadora terminará la explicación indicando la importancia de seguir todos el mismo camino para lograr tanto la estabilidad del acogimiento como la seguridad y el bienestar del menor. Reflejará esta idea quitando alguna de las patas del taburete (*Documento 1.3.*). A continuación, les preguntará a los acogedores qué opinan al respecto, y les pedirá que traten de ponerse en la situación de los demás (menor acogido, familia biológica y técnicos).

Para finalizar, se les pedirá que escriban en un papel o pegatina el nombre de cada una de las partes implicadas en el acogimiento y las pegarán en la pieza del taburete que corresponda. La persona dinamizadora hará hincapié en la importancia de seguir el mismo camino, sino el taburete (o acogimiento) perderá su estabilidad y se caerá, siendo la niña o el niño quien más sufra en esta caída. Volverá a reflejar esta idea quitando alguna de las patas del taburete (*Documento 1.3.*).

Conclusiones de la actividad

El taburete se convertirá en el LOGO de la intervención. Estará visible en cada una de las sesiones con el objetivo de tener siempre presente la necesidad de trabajar conjuntamente por el bienestar del menor.

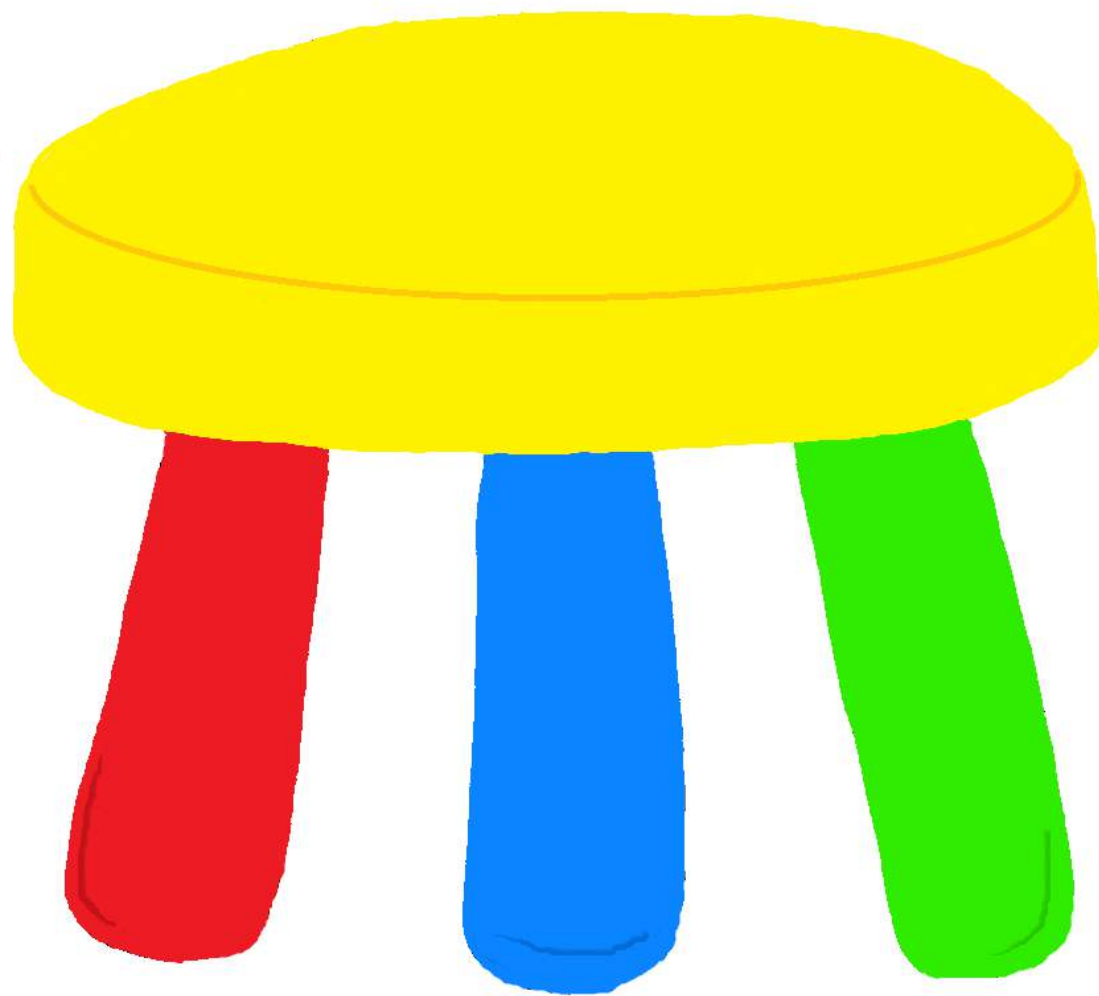
CIERRE DE LA SESIÓN

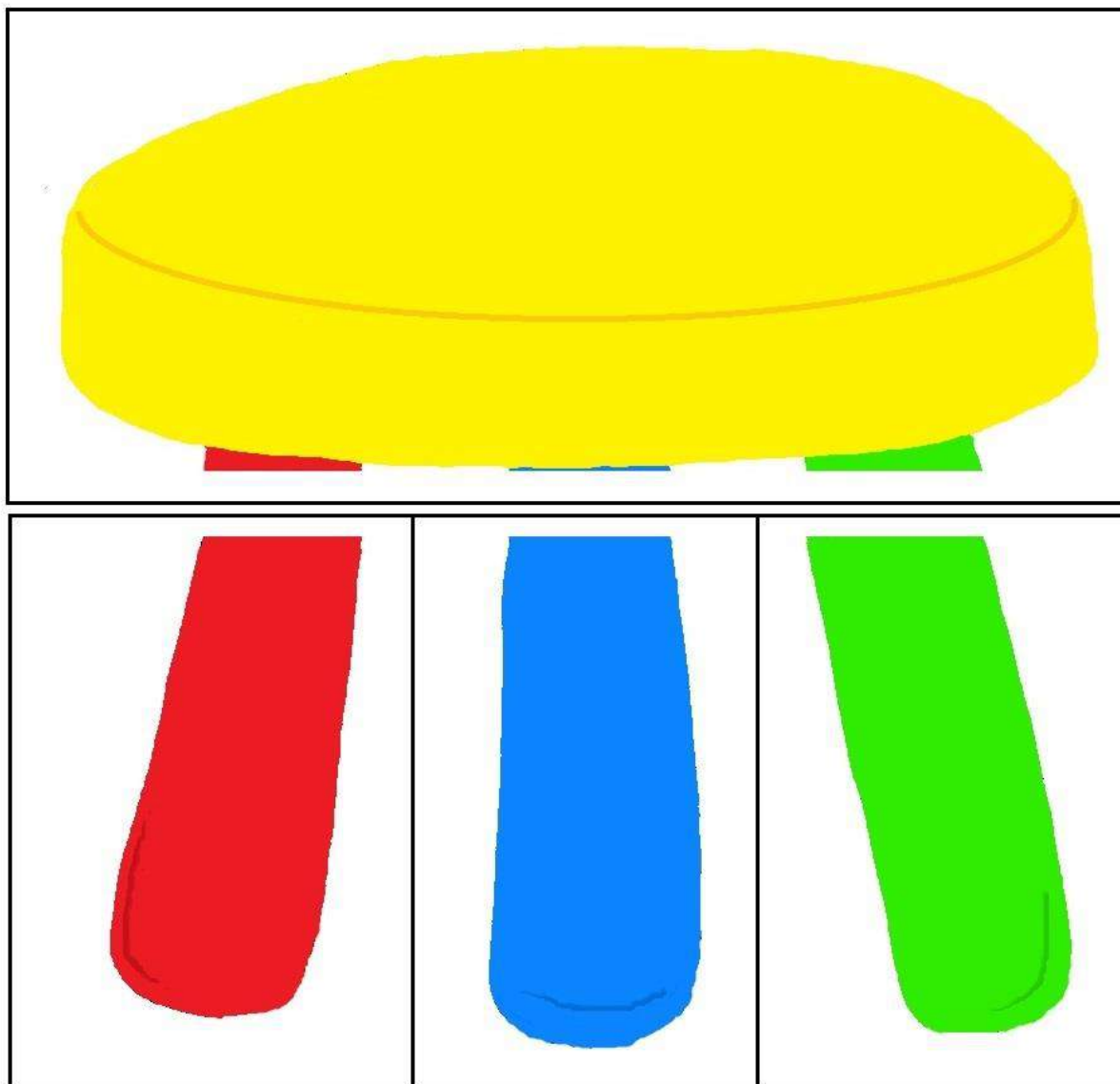
Al final de la sesión, la persona dinamizadora resumirá los aspectos más relevantes tratados en la sesión respecto a la presentación del programa y la colaboración entre las partes implicadas en el acogimiento. A continuación, entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 1* y, una vez cumplimentada, le entregará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que se ha comprometido a trabajar apuntado (*Diario de Vivencias y Emociones* y elaboración del *Libro de Visitas*). Finalmente, tendrá lugar la despedida: «*Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando*».

Documento 1.1. Expectativas del programa y las visitas

Preguntas:

- ¿Qué consideráis que es necesario para que las visitas puedan tener una repercusión más positiva en el niño?, ¿qué podéis hacer para ello?
- ¿Cuáles son las mayores dificultades que os encontráis en relación a las visitas?, ¿qué necesitáis para poder afrontarlas y superarlas?
- ¿Cómo creéis que vive el menor que tenéis acogido las visitas con sus padres?
- ¿En qué creéis que le podéis ayudar para que esa vivencia sea más positiva?
- ¿Qué esperáis del programa?
- ¿Creéis que os ayudará de alguna manera?, ¿a qué?





A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 2. Construyendo la historia vital del niño

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a la familia acogedora y agradecerá su participación. A continuación, le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y, de ser necesario, le preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión. De haberlo traído, la reforzará positivamente. En el caso contrario, la motivará para que lo traiga para la siguiente sesión.

Antes de comenzar, se le preguntará si ha realizado alguna anotación en su *Diario de Vivencias y Emociones*. De haberlo hecho, se le pedirá que lo comparta y se reflexionará sobre las situaciones y las emociones asociadas a las mismas. De no ser así, la animará a hacerlo de cara la próxima sesión.

Seguidamente, se presentará la sesión y sus contenidos, y se explicarán las actividades a realizar.

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la importancia de conocer, comprender y aceptar la historia vital del niño antes del acogimiento como parte de su identidad y de su mochila personal.
- Comprender la importancia de transmitir información veraz a los niños para evitar la creación de falsas expectativas sobre la duración del acogimiento, la posibilidad de reunificación familiar, la situación actual de los familiares o los motivos que provocaron la separación familiar.
- Identificar y reconocer a las personas significativas para los niños que pueden ser importantes en su vida y para las visitas.
- Adquirir las habilidades específicas de comunicación para transmitir mensajes realistas y adaptados a la edad y al nivel de comprensión de los niños.
- Facilitar la expresión emocional asociada a experiencias vitales difíciles.
- Favorecer la construcción y el desarrollo de la identidad personal de los menores.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Conociendo la historia del niño"

Material:

- Ficha 2.1. Plantilla línea del tiempo.

- Ficha 2.2. Plantilla ecomapa de las personas significativas para el niño.
- Ficha 2.3. Cartas de los contextos.
- Documento 2.1. Plantilla recogida de información.
- Documento 2.2. Ecomapa de las personas significativas para el niño.
- Documento 2.3. La mochila.

Desarrollo de la actividad

Para la realización de esta actividad, es conveniente que la persona dinamizadora haya consultado previamente la historia personal y familiar de la niña o del niño, recogiendo los acontecimientos más importantes en el *Documento 2.1*.

La persona dinamizadora empezará explicando en qué consiste la actividad, recordando la importancia de conocer los acontecimientos importantes de la vida del niño y las personas significativas para su historia vital.

En primer lugar, le facilitará a la familia acogedora la *Ficha 2.1*, en la que se representa la línea del tiempo del niño con tres momentos marcados: nacimiento, desamparo y acogimiento actual. A continuación, se le preguntará si hay algún acontecimiento que consideren importante y deseen añadir (p.ej., acogimientos residenciales y familiares previos o período de convivencia con la familia biológica). Se le pedirá además que indiquen aproximadamente la fecha o el tiempo transcurrido, si lo conocen.

Una vez terminada la línea del tiempo, se le entregará y explicará la *Ficha 2.2*. Para ello, la persona dinamizadora se ayudará del *Documento 2.1*. Primero, colocarán una foto o el nombre del menor acogido en el centro y se le pedirá que identifique a las personas que considera importantes para él. Posteriormente, irá completando con el nombre de las personas y la información que tienen de ellas (p. ej., si ha convivido con ellos, si ha estado acogido junto a un hermano, si ha fallecido el familiar, etc.) los recuadros situados alrededor de la representación del menor. Seguidamente, utilizando la leyenda contenida en la parte posterior de la *Ficha 2.2*, la familia acogedora representará con la línea correspondiente el tipo de relación que existe entre la niña o niño y las personas identificadas:

- Línea continua: relación fuerte.
- Línea discontinua: relaciones tenues.
- Línea en zig-zag: relaciones conflictivas.
- Línea con una cruz: no existe relación.

Una vez dibujadas las líneas, se preguntará a la familia acogedora cómo percibe la relación: «¿Cómo definiríais la relación (nombre de la niña o del niño) con esta persona?». La respuesta (afectuosa, fría, conflictiva, etc.) se anotará junto a la línea correspondiente. Además, se le pedirá que explique con mayor profundidad las relaciones descritas, por ejemplo, en qué lo notan, la reacción y actitud del niño al hablar de esas personas (gestos, tono de la voz, etc.). Para acabar el ecomapa, identificarán el

contexto al que pertenece cada persona (familia biológica, familia acogedora, centro residencial previo, barrio, escuela) y colocará la carta que lo represente (*Ficha 2.3*).

Para finalizar la actividad, se retomará la línea del tiempo presentada al inicio y se pedirá a la familia acogedora que sitúe temporalmente a estas personas significativas en dicha línea del tiempo. Con esto se pretende que la familia acogedora comprenda que en la vida del menor hay personas significativas que están presentes de antes del acogimiento y continúan estándolo, personas a las que deben tener en cuenta y reconocer.

Conclusiones de la actividad

Para cerrar la actividad, la persona dinamizadora se apoyará en la ilustración del *Documento 2.2*. y señalará que, al igual que el niño del dibujo, cada menor tiene una mochila con sus experiencias pasadas y debemos ayudarle a ordenarla.

«Cada niño, al igual que nosotros, tiene una serie de experiencias que forman su historia y su personalidad. Si lo comparamos con el dibujo que tenemos aquí, podríamos decir que la mochila son todos los momentos y eventos que el niño ha vivido y lleva con él, así como las personas que estuvieron presentes. A veces, estos acontecimientos han sido muy repentinos, por lo que puede ser que el niño confunda la información y sus recuerdos. Por ello, es importante comprender y aceptar su historia, para poder ayudarle a ordenar su mochila».

Finalmente, se subrayará la necesidad de conocer su historia vital para identificar y entender tanto las emociones como las conductas que pueden aparecer durante el acogimiento, especialmente aquellas relacionadas con las visitas.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para terminar, la persona dinamizadora señalará las ideas clave a recordar y entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 2*. A continuación, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que se han comprometido a seguir trabajando hasta entonces (*Diario de Vivencias y Emociones* y elaboración del *Libro*). Finalmente, se despedirá de la familia acogedora: *«Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando».*

Ficha 2.1. Plantilla línea del tiempo

EL VIAJE DE

FECHA

¿Cuándo?

ACONTECIMIENTO

¿Qué ocurrió?

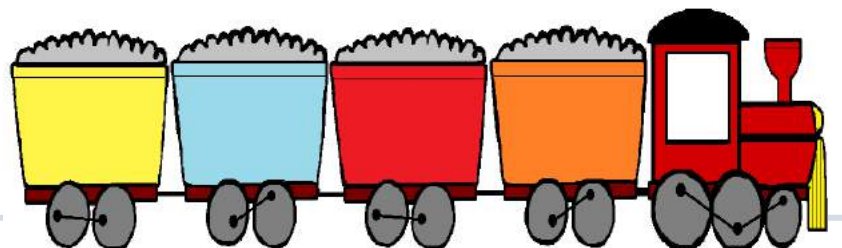
Nacimiento

Desamparo

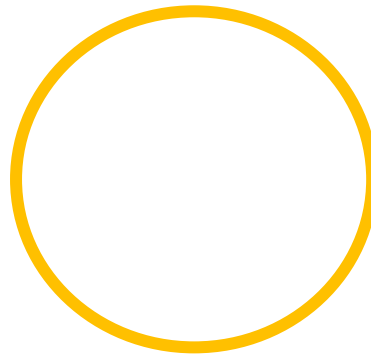
Acogimiento actual

Próximas paradas:





- Convivencia previa con la familia biológica
- Desamparo
- Acogimientos familiares o residenciales previos
- Período con nosotros

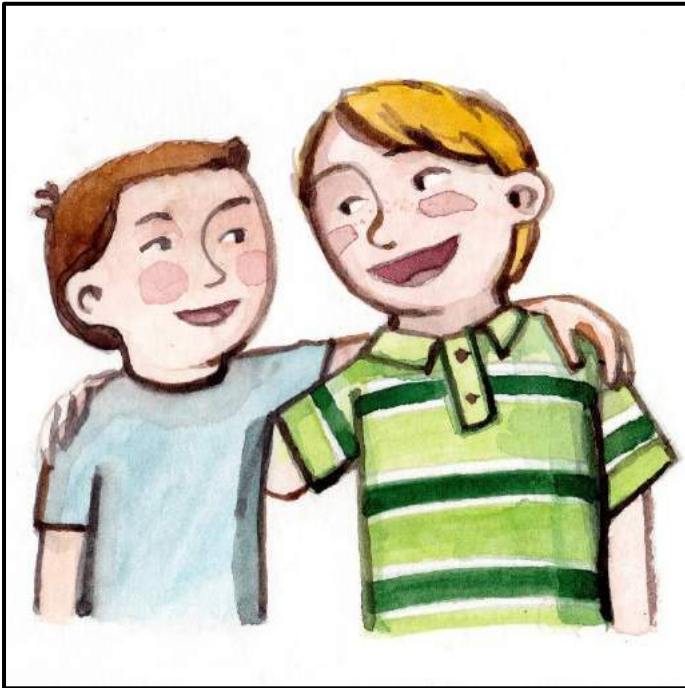


ECOMAPA de _____

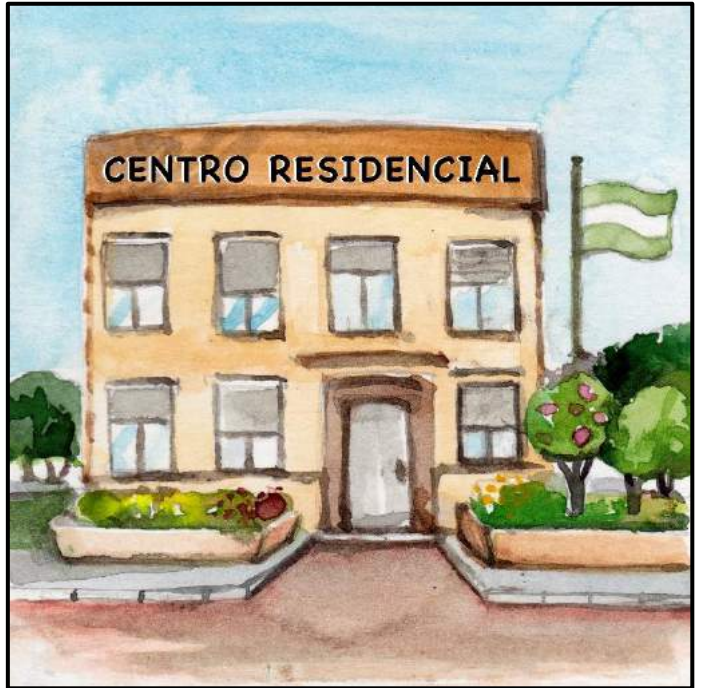


Tipos de relaciones

- Relación fuerte 
- Relación tenue 
- Relación conflictiva 
- No existe relación 



Amigos del barrio



**Amigos o educadores del centro
residencial**



Amigos o profesores de la escuela



Familia acogedora



Familia biológica

Documento 2.1. Plantilla de recogida de información

DATOS PERSONALES

Nombre de la niña o el niño:

Fecha de nacimiento:

Fecha de desamparo:

ACOGIMIENTO RESIDENCIALES PREVIOS:

Fecha de entrada:

Tiempo que estuvo:

ACOGIMIENTOS FAMILIARES PREVIOS

Fecha del acogimiento familiar:

Tipo de acogimiento familiar:

Tiempo que estuvo:

Fecha de inicio de las visitas, ¿desde cuándo las tiene?

ACOGIMIENTO FAMILIAR ACTUAL

Fecha de inicio:

Tiempo que lleva:

Fecha de inicio de las visitas:

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA INFORMACIÓN: LÍNEA DEL TIEMPO



Documento 2.2. Ecomapa de las personas significativas para el niño

El ecomapa como estrategia para conocer la historia vital del niño

El ecomapa es una técnica gráfica utilizada en el trabajo de historia de vida donde la niña o el niño se hace consciente de los contextos y las personas que han sido más significativas en su vida (colegio, familia biológica, iguales, actividades de ocio, etc.).

Los objetivos generales del ecomapa son:

- Ordenar y dar sentido a su historia personal.
- Facilitar la comunicación entre el menor y el adulto permitiendo el acercamiento a su situación personal, familiar y social.
- Ayudar a reconocer y reflexionar sobre el papel que juegan las diferentes personas en la vida del niño.

Explicación de la técnica aplicada al desarrollo de la actividad

Mediante el uso de esta técnica, se persigue que la familia acogedora conozca y acepte la historia vital del niño.

En primer lugar, se colocará en el centro a la niña o al niño acogido y a su alrededor aquellas personas que la familia acogedora considere relevantes para el menor. Una vez identificadas, se escribirá la información que se tenga sobre ellas (por ejemplo, grado de parentesco, si está en situación de privación de libertad; si ha convivido con ellos; si ha estado acogido junto a un hermano; si ha fallecido el familiar; etc.). A continuación, se representará el tipo de relación que mantiene el acogido con cada una de estas personas y el sistema o contexto al que pertenecen.

El tipo de relación se reflejará a través de las siguientes líneas:

- Las líneas continuas significan relaciones fuertes.



- Las líneas discontinuas representan relaciones tenues.



- Las líneas en zig-zag simbolizan relaciones conflictivas.



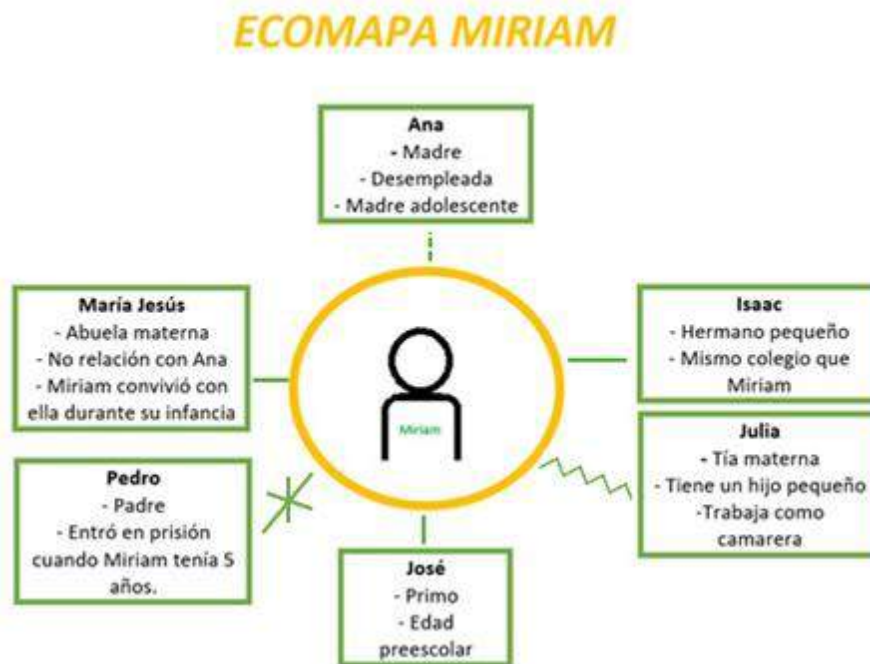
- Las líneas con una cruz reflejan que no existe relación.



Para registrar el sistema al que pertenece cada una de las personas identificadas, se empleará la *Ficha 2.3. Cartas de los contextos* con cada uno de los posibles contextos (familia biológica, familia acogedora, centro residencial previo, barrio, escuela) y las

Documento 2.2. Ecomapa de las personas significativas para el niño

colocará encima o cerca del recuadro correspondiente. Previamente, la persona dinamizadora deberá haber recortado las cartas.



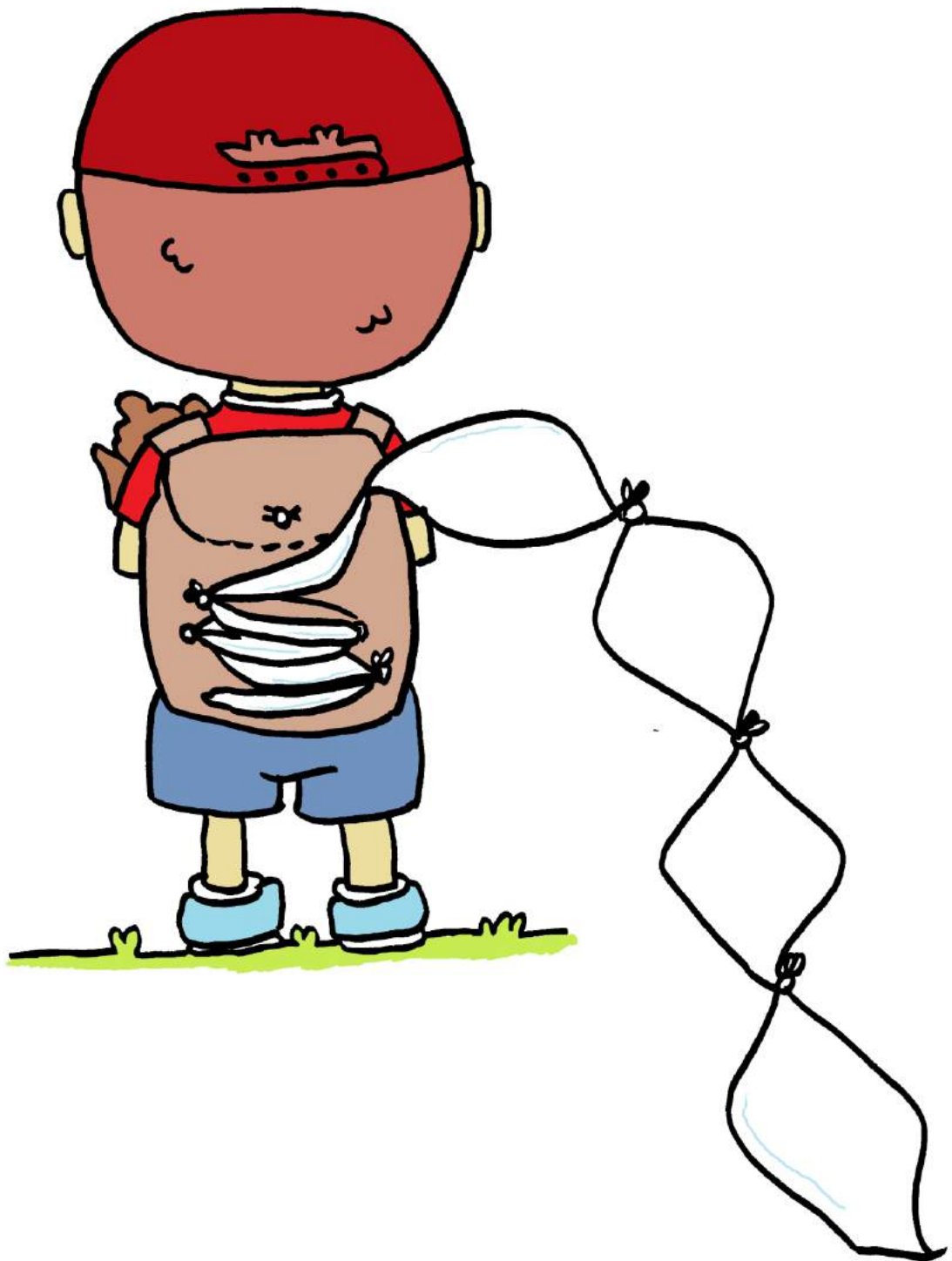
Bibliografía de referencia

Fahlberg, V. (1994). A child's journey through placement. BAAF.

Gordillo Garcvía, S., & Gómez Retamar, M. J. (2016). *Érase una vez... Guía de trabajo de historia de vida*. Gobierno de Extremadura: Consejería de Salud y Política Social. Dirección General de Política Social y Familia.

Jiménez, J. M., Martínez, R., & Mata, E. (2010). *Guía para trabajar la historia de vida con niños y niñas. Acogimiento familiar y residencial*. Junta de Andalucía: Consejería para la Igualdad y Bienestar Social.

Ryan, T., & Walker, R. (2007). Life story work. A practical guide to helping children understand their past. BAAF.



A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 3. Identificando emociones tras la conducta del niño

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a la familia, agradecerá su participación y le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior.

A continuación, si procede, le preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión y, además, si ha escrito en su *Diario de Vivencias y Emociones*, para compartirlo y reflexionar sobre lo ocurrido y cómo lo han vivido. De haberlo hecho, reforzará a la familia acogedora. De no haberlo hecho, la motivará para que lo realice para la próxima sesión.

Tras este repaso, la persona dinamizadora explicará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Desarrollar la sensibilidad para reconocer cómo vive el niño las visitas.
- Detectar e identificar las posibles conductas que puede mostrar el niño antes y después de las visitas.
- Identificar las posibles emociones que subyacen a las conductas del niño antes y después de la visita, así como las posibles representaciones mentales y atribuciones que motivan dicha conducta.
- Reconocer e identificar las atribuciones que la familia acogedora hace sobre la conducta del menor.
- Potenciar las habilidades comunicativas y emocionales que faciliten la expresión emocional del niño y su adecuada canalización.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "El iceberg: ¿qué hay bajo la conducta del niño?"

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Ficha 3.1. Análisis de las conductas.
- Documento 3.1. La técnica del iceberg.
- Documento 3.2. Las emociones.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora dibujará un iceberg en la pizarra o rotafolio diferenciando la parte que emerge a la superficie de la que queda sumergida bajo el mar. La parte visible (la punta del iceberg) representa la conducta observable del menor antes o después de las visitas, mientras que la parte que se encuentra sumergida simboliza las emociones, representaciones mentales, atribuciones e interpretaciones que subyacen a la conducta. Se le explicará a la familia acogedora que, en torno a las visitas, el menor puede manifestar numerosas conductas y que es importante ver qué hay tras ellas: las emociones que siente, cómo interpreta y vive lo sucedido en las visitas, las atribuciones que hace respecto a lo que allí sucede, etc. Para ello, la persona dinamizadora se apoyará en el *Documento 3.1*.

Finalizada la explicación, a través de la técnica de la lluvia de ideas, se pedirá a los acogedores que mencionen posibles conductas que los niños muestran antes y después de la visita con su familia biológica (por ejemplo: falta de concentración, incumplimiento de normas, tranquilidad, felicidad, ansiedad, aislamiento, etc.). La persona dinamizadora anotará en la pizarra o rotafolio las conductas expresadas. A continuación, les entregará la *Ficha 3.1. Análisis de las conductas* para analizar y reflexionar sobre los siguientes aspectos:

1. Posibles causas.
2. Emociones subyacentes.
3. Representación interna del niño: entender cómo vive internamente la situación (pensamientos, esquemas cognitivos, expectativas).
4. Atribuciones de los acogedores.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recordará a los acogedores la importancia de identificar y entender las conductas, emociones y pensamientos que aparecen en el menor acogido antes y después de las visitas. Igualmente, les recordará la relevancia de detectar las atribuciones que hacen sobre lo expresado verbal o conductualmente por el menor. Hará hincapié en el hecho de que el comportamiento o la emoción vivida por la niña o el niño no tiene por qué dirigirse directamente hacia ellos, de que no es algo personal, sino de que se siente lo suficientemente cómodo como para expresarse y comportarse tal y como es.

Finalmente, la persona dinamizadora dará una serie de pautas a la familia acogedora sobre cómo ayudar a la expresión emocional del menor. Para ello se basará en el *Documento 3.2*.

ACTIVIDAD 2: "Identificando emociones"

Material:

- Documento 3.2. Las emociones.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora explicará la importancia de ayudar a la niña o al niño a identificar sus emociones tras la visita con su familia biológica, para que logren comprenderlas y manejarlas de la manera más apropiada. Durante la explicación es fundamental transmitir a la familia de acogida que no existen emociones positivas o negativas, sino que todas deben ser entendidas como oportunidades de aprendizaje.

Por otro lado, es esencial que los acogedores entiendan el papel que juegan como modelos de referencia en la identificación y expresión de las emociones, de ahí la gran relevancia de desarrollar las habilidades necesarias para detectar, identificar, comprender y expresar sus propias emociones en el entorno familiar.

A continuación, se describirán algunas de las emociones básicas detallando sus características y cómo se expresan. Para ello, la persona dinamizadora representará dichas emociones mientras las explica, ayudándose del *Documento 3.2*.

Para consolidar lo aprendido, se realizará un juego de roles en el que cada uno de los acogedores representará la emoción que le indique la persona dinamizadora. El otro deberá identificar la emoción y explicar cómo lo está expresando. En el caso de que solo asista un acogedor a la sesión, la persona dinamizadora participará de la representación, eligiendo cada uno la emoción a representar. Como ayuda, pueden emplear el glosario de emociones que se encuentra al final del *Diario de Vivencias y Emociones*. Como alternativa al juego de roles, la persona dinamizadora puede seleccionar previamente a la sesión imágenes de rostros expresando diferentes emociones.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recordará a la familia acogedora la importancia de promover el desarrollo y la expresión emocional de la niña o el niño acogido, así como su papel como modelos de referencia en la expresión y canalización de sus propias emociones. Además, recordará los aspectos más útiles para detectar e identificar las emociones, y motivará a la familia acogedora a realizar el juego de roles con el menor.

ACTIVIDAD 3: "Dialogando entre emociones"**Material:**

- Ficha 3.2. a, b y c. Diálogos.
- Documento 3.2. Las emociones.

Desarrollo de la actividad

A través de la técnica de juego de roles, la familia acogedora representará diferentes diálogos que pueden tener lugar tras las visitas entre la niña o el niño acogido y sus acogedores, y en los cuales se reflejan diferentes emociones que pueden surgir.

La persona dinamizadora entregará a cada uno de los acogedores la ficha (*Ficha 3.2. a, b o c*) con la parte de diálogo que le correspondería representar. El diálogo del acogedor recoge preguntas que se suelen realizar tras la visita, mientras que el diálogo del menor presenta las respuestas, indicando la emoción que debe reflejar al responder entre paréntesis. Posteriormente, se invertirán los papeles. Si solo acude un acogedor a esta sesión, la persona dinamizadora participará de la representación y adquirirá en primer lugar el rol del menor.

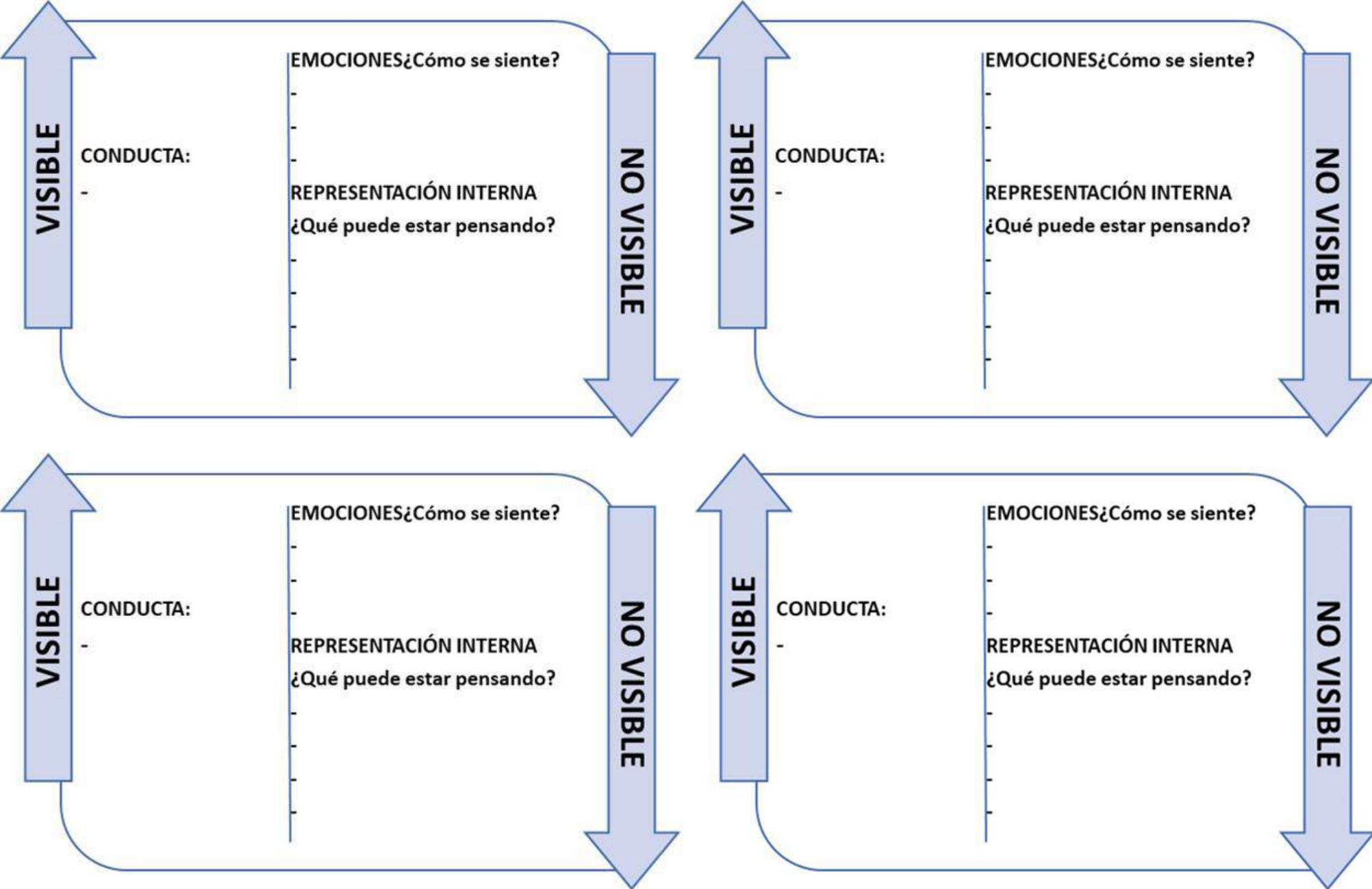
Al final de la representación, se les preguntará cuáles eran las emociones que estaban expresando, cuáles han sido las más difíciles de identificar y por qué.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora recogerá los aspectos más útiles para detectar e identificar las emociones. A continuación, dará una serie de pautas a la familia acogedora sobre cómo ayudar a la expresión emocional de la niña o del niño acogido. Además, resaltaré la importancia de promover el desarrollo y la expresión emocional del menor, así como su papel como modelos de referencia en la expresión y canalización de sus emociones. Para ello, se apoyará en el *Documento 3.2*.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora resumirá los aspectos más relevantes de la sesión y entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 3*. Una vez cumplimentada, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que deben seguir trabajando anotado (*Diario de Vivencias y Emociones* y el *Libro de Visitas*). Finalmente, la persona dinamizadora se despedirá hasta la siguiente sesión: «*Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando*».



Rol de la familia acogedora

Pregunta 1: Rubén, ¿cómo te lo has pasado con tu mamá?

Pregunta 2: ¿Tienes ganas de volver a ver a tus padres?

Pregunta 3: Cerca de aquí hay un parque, ¿quieres que vayamos un rato antes de volver a casa?

Rol de Rubén

Pregunta 1: Rubén, ¿cómo te lo has pasado con tu mamá?

Respuesta: Muy bien, ¡hemos jugado a las cartas! (Alegría)

Pregunta 2: ¿Tienes ganas de volver a ver a tus padres?

Respuesta: ¡A ti que te importa! ¡Si por tu culpa no estoy con mi mamá! (Ira)

Pregunta 3: Cerca de aquí hay un parque, ¿quieres que vayamos un rato antes de volver a casa?

Respuesta: No tengo ganas, quiero irme con mis papás (Tristeza)

Rol de la familia acogedora

Pregunta 1: Bea, ¿quieres ir a ver a tu papá?

Pregunta 2: Mira lo que hemos traído para jugar, ¿te apetece?

Rol de Bea

Pregunta 1: Bea, ¿quieres ir a ver a tu papá?

Respuesta: Sí, pero ¿tú vas a venir después a por mí? (Miedo)

Pregunta 2: Mira lo que hemos traído para jugar, ¿te apetece?

Respuesta: ¡¿En serio?! ¡Ese es mi balón favorito! (Sorpresa)

Rol de la familia acogedora

Pregunta 1: Sofía, ¿puedes ayudar a tu hermana a recoger la mesa?

Pregunta 2: Sé que no soy tu padre, soy la persona que te cuida y te quiere. Entiendo que estés preocupada, cuando quieras podemos hablar, ¿te parece?

Rol de Bea

Pregunta 3: Sofía, ¿puedes ayudar a tu hermano a recoger la mesa?

Respuesta: No ¡Tú no eres mi papá! ¡No eres nadie para mandarme! (Ira)

Pregunta 2: Sé que no soy tu padre, soy la persona que te cuida y te quiere. Entiendo que estés preocupada, cuando quieras podemos hablar, ¿te parece?

Respuesta: ¡Déjame en paz! ¡Tú qué sabes sobre cómo me siento! (Ira)

Documento 3.1. La técnica del iceberg

Antes y después de las visitas pueden aparecer ciertas conductas que deben ser abordadas por la familia de acogida de forma apropiada. Para ello, es crucial llevar a cabo un análisis exhaustivo de la conducta del menor para lograr una mayor comprensión de su comportamiento y una adecuada intervención. Con el propósito de facilitar la identificación de los factores que influyen en el comportamiento del menor en el proceso de las visitas con su familia biológica se utilizará la metáfora del iceberg.

Metáfora del iceberg

Primero, se presentará el dibujo de un iceberg en el que aparecerán dos partes bien diferenciadas: una parte visible que emerge a la superficie y otra sumergida bajo el agua; la parte visible (la punta del iceberg) representará la conducta observable de la niña o del niño, mientras que la parte sumergida bajo el agua simbolizará las emociones, atribuciones e interpretaciones que el menor realiza antes o después de las visitas. Con esta metáfora se pretende que la familia de acogida tome conciencia de la importancia de ir más allá de la conducta manifestada, aprendiendo a identificar las emociones, atribuciones y representaciones mentales que pueden estar desencadenando dicha conducta. Además, se explicará la importancia de que la familia de acogida analice las interpretaciones que realiza sobre la conducta del menor para evitar atribuciones erróneas que dificulten una actitud cooperativa en torno a las visitas.

Identificar aspectos claves de las conductas que aparecen antes y después de las visitas

A continuación, se realizará una explicación de los aspectos a tener en cuenta cuando se está analizando una conducta en el menor:

- 1. Identificación de la conducta: *¿Qué conducta concreta quiero analizar?*** Es el primer paso que la familia de acogida debe realizar para identificar las conductas que aparecen antes y después de las visitas. La respuesta a esta pregunta puede ser: la conducta violenta tras la visita, el rechazo a dormir solo, tristeza, etc.
- 2. Emociones: *¿Cómo crees que se siente la niña o el niño? ¿Qué emociones puedes identificar? ¿El niño expresa verbalmente cómo se siente? ¿El lenguaje no verbal del niño o la niña te puede ayudar a identificar las emociones que manifiesta?*** Puede ocurrir que la familia de acogida no preste atención a las emociones que pueden estar tras la conducta del menor, lo que les puede llevar a realizar una interpretación inadecuada de los posibles motivos de la misma. Por tanto, es importante que se analicen las emociones que pueden estar presentes tras esas conductas. A través de la identificación y reconocimiento de las emociones se puede ayudar al menor a canalizar de manera adecuada las emociones que están tras las conductas problemáticas. Además, en este apartado se debe aclarar que en ocasiones el menor no va a expresar verbalmente cómo se siente, ya sea por la carencia de las habilidades necesarias para la identificación o expresión de las

emociones, o por el miedo a que la manifestación de dichas emociones provoque un rechazo en su familia de acogida.

- 3. Representación interna de la niña o del niño: *¿Qué crees que está pensando? ¿A qué crees que se debe ese pensamiento? ¿Puede estar relacionado con sus vivencias anteriores?*** El objetivo es que la familia de acogida logre ponerse en el lugar del menor para comprender qué esquemas anteriores se pueden estar activando y están provocando la conducta problemática. Muchos de estos esquemas tienen que ver con las difíciles vivencias que el menor ha tenido en sus primeros años de vida.
- 4. Atribuciones de los acogedores: *¿Cuál crees que es la causa de la conducta? ¿Qué piensas cuando aparece ese comportamiento? ¿Qué otras posibles explicaciones pueden existir?*** Las atribuciones que hacen los acogedores pueden influir en cómo responden a las conductas que presentan estos niños y niñas.

Las emociones durante el período de acogimiento

Desde que la niña o el niño comienza a formar parte de la familia de acogida, los acogedores se centran en instaurar una serie de hábitos en su rutina diaria como, por ejemplo, hábitos de higiene personal, horario de estudio, dieta equilibrada, etc. En este proceso es crucial que la familia entienda el papel de las emociones que van apareciendo tanto en ellos como en el menor.

El entorno familiar es uno de los ámbitos donde se producen los primeros aprendizajes emocionales, facilitados por las numerosas interacciones entre los miembros de la familia a lo largo del día. En este intercambio relacional, es necesario que los acogedores tengan presente y entiendan que el menor puede haber crecido en un ambiente familiar que no favorecía la identificación o expresión de las emociones, llegando incluso a castigar la expresión de algunas, todas ellas necesarias para el desarrollo personal y social del menor.

Una de las situaciones que puede provocar la aparición de emociones encontradas en el menor son las visitas. Por ello, es necesario que la familia de acogida cuente con las habilidades necesarias para detectar, identificar y canalizar esas reacciones emocionales presentes antes y después de los contactos con su familia biológica. Y, entonces, ¿qué podemos hacer como familia de acogida?

- **Ser un modelo a seguir:** Cuando el niño perciba que no sabe cómo actuar ante la aparición de una emoción, traerá a su mente el modo en que responden sus referentes ante una situación similar. Por ello, si queremos que identifique y exprese sus emociones, el primer paso es que observe que la familia de acogida lo hace habitualmente. En este punto es necesario que el menor reciba una congruencia entre lo que se le dice y lo que se hace, ya que, si el mensaje es incongruente, puede llegar a hacer lo contrario de lo que se pretende. Por ejemplo, si le explican al niño que para expresar el enfado de manera adecuada debe pensar las posibles alternativas antes de responder gritando, pero, cuando el acogedor se enfada responde gritando y culpando a la otra persona, el mensaje sería contradictorio.
- **Tiempo:** Cada menor tiene un ritmo de aprendizaje diferente, por lo que se debe ir paso a paso enseñando y reforzando cada una de las habilidades necesarias (detección, identificación, expresión, comprensión y manejo), respetando los tiempos que va estableciendo.
- **Evitar clasificar las emociones:** Para evitar que el niño rechace algunas expresiones emocionales se debe evitar clasificar las emociones en base a la dicotomía *buenas versus malas*. Cada emoción que aparezca antes o después de las visitas debe ser entendida como una oportunidad de aprendizaje, donde la familia de acogida servirá de guía para analizar los beneficios e inconvenientes

de las respuestas dadas a la emoción, debiendo encontrar la respuesta más adecuada.

- **Comunicación no verbal:** En un principio, el menor puede carecer de las habilidades para expresar verbalmente sus emociones. Por eso, la familia de acogida debe estar pendiente de su lenguaje no verbal y ayudarlo a describir e identificar las emociones que está sintiendo en ese instante.
- **Analizar la emoción que está mostrando el menor:** Es importante analizar las posibles causas de la emoción, ya que en algunas ocasiones puede mostrar una emoción de forma poco clara o expresar otra emoción distinta a la que está sintiendo. Por ejemplo, puede estar triste y expresarlo a través de otra emoción como la irritabilidad, o esconder el miedo tras una conducta agresiva o violenta.

Documento 3.2. Las emociones

EMOCIONES	¿Qué provoca su aparición?	¿Para qué sirve?	Efectos subjetivos	Expresión
SORPRESA	Aparición de acontecimientos inesperados Aumentos bruscos de la estimulación Estímulos novedosos	Prepararse para hacer frente a situaciones inesperadas y sus posibles efectos	Sensación de no saber qué va a ocurrir (incertidumbre)	- Facial: Dilatación pupilar, elevación de las cejas, elevación párpados superiores y apertura de la boca. - Corporal: Inclinação del cuerpo hacia delante, aumento de la tensión muscular. - Vocal: expresiones como ¡oh!, ¡cómo! Y elevación del tono de voz.
IRA	Frustración Consecuencias negativas Percepción de un obstáculo Extinción de contingencias aprendidas	Dar una repuesta rápida ante acontecimientos desagradables o que provocan frustración Restaurar metas relevantes Restablecer las condiciones previas a la pérdida o estado aversivo	Sensación desagradable Impulsividad Ausencia de reflexión	- Facial: Contracción y descenso de las cejas, elevación del párpado superior, labios contraídos y apretados, dilatación de los orificios nasales. - Corporal: Aumento de la frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria elevada y gran tensión muscular. - Vocal: Aumento del tono de voz.
ALEGRÍA	Desaparición de acontecimientos negativos Aparición de acontecimientos positivos Situaciones cómicas o divertidas	Regular las interacciones sociales (disposición para mantener la relación) Promover las respuestas prosociales	Sensación placentera Actitud optimista Incremento autoestima	- Facial: Elevación pómulos, elevación y retraimiento de la comisura labial, separación de los labios. - Corporal: Reducción del tono muscular, aumento de la frecuencia cardiaca. - Vocal: Aumento del tono de voz.
TRISTEZA	Acontecimiento evaluado como aversivo Pérdida de una etapa significativa	Disminuye la atención destinada al entorno favoreciendo la atención enfocada en uno mismo Autoprotección Promueve la introspección Favorece una actitud empática en los otros	Sentimiento de desánimo Abatimiento Apatía	- Facial: Mirada hacia abajo o pérdida, elevación de los extremos de las cejas más próximos al eje central, comisura de los labios desplazados hacia abajo. - Corporal: Inclinação de la cabeza hacia abajo, aumento de la tasa cardiaca y de la tensión muscular. - Verbal: Disminución del tono de voz y de la fluencia verbal.

EMOCIONES	¿Qué provoca su aparición?	¿Para qué sirve?	Efectos subjetivos	Expresión
ASCO	Algunos alimentos Algunos animales Falta de higiene e interacción con objetos que provocan repugnancia	Alejar al individuo de aquella estimulación potencialmente dañina Favorecer hábitos de higiene Promover hábitos saludables	Repugnancia que puede ir acompañada de una sensación de asco	- Facial: Arrugas en la nariz, descenso del labio inferior, reducción apertura de párpados. - Corporal: Aumento tensión muscular, aumento frecuencia respiratoria. - Verbal: Aclara la garganta, sonidos guturales como ¡Uf!
MIEDO	Estímulos (físicos o psicológicos) percibidos como dañinos o peligrosos	Facilitar conductas de escape o evitación	Sensación de malestar Preocupación Temer por la propia seguridad Sensación de tensión	- Facial: Elevación parte exterior de cejas, elevación párpado superior, apertura de boca. - Corporal: Inmovilización, conducta de defensa (ataque/huida), sudoración, aumento de la frecuencia cardíaca. - Verbal: Disminución de la fluencia verbal.

Nota. Adaptado de Fernández-Abascal, E. G., Rodríguez, B., Sánchez, M. P., Díaz, M. D. , & Sánchez, F. J. (2010). *Psicología de la emoción*. Editorial Ramón Areces.

Bibliografía de referencia

Fernández-Abascal, E. G., Rodríguez, B., Sánchez, M. P., Díaz, M. D., & Sánchez, F. J. (2010). *Psicología de la emoción*. Editorial Ramón Areces.

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 4. Prepararse y preparar a los niños para las visitas

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a los acogedores y agradecerá su participación. A continuación, les recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y también, lo que acordaron traer para esta sesión, de ser necesario. Igualmente, antes de comenzar la sesión, les preguntará si han continuado con su *Diario de Vivencias y Emociones*. De haberlo hecho, se les reforzará y se les pedirá que lo compartan para reflexionar sobre las situaciones relatadas y las emociones expresadas. De no ser así, les animará para que lo realicen para la siguiente sesión.

Seguidamente, la persona dinamizadora presentará la sesión, sus contenidos y las actividades.

Objetivos:

- Promover la aceptación de las visitas y ser conscientes de su importancia.
- Sensibilizar acerca de la importancia de preparar al niño acogido para las visitas con su familia biológica.
- Potenciar las competencias y habilidades de la familia acogedora para fomentar en el menor unas expectativas positivas y realistas ante las visitas, así como el sentimiento de seguridad e ilusión ante las mismas.
- Dotar de recursos a la familia acogedora para que fomenten las habilidades comunicativas del menor en la interacción con su familia biológica.
- Orientar y asesorar acerca de cómo pueden preparar al menor para las visitas.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Y las visitas ¿para qué?"

Material:

- Taburete o la imagen del taburete.
- Ficha 4.1. Las visitas.
- Ficha 4.2. Estrategias para gestionar las visitas.
- Documento 1.2. Taburete.
- Documento 4.1. La importancia de las visitas.
- Documento 4.2. ¿Cómo gestionar las visitas?

Desarrollo de la actividad

Para empezar, la persona dinamizadora mostrará a los acogedores el taburete (*Documento 1.2.*) y les preguntará si recuerdan lo que representaba y el significado de cada una de sus partes.

A continuación, se les preguntará por el objetivo de las visitas y por el papel que ellos desempeñan en la preparación de las mismas. Para facilitar el registro de la información se les entregará la *Ficha 4.1.*

Posteriormente, la persona dinamizadora explicará la importancia de las visitas y las estrategias que pueden utilizar para gestionarlas adecuadamente. Para ello, se apoyará en el *Documento 4.1.* y en el *Documento 4.2.* y podrá emplear una presentación de PowerPoint. Durante la exposición deberá comparar y reforzar las respuestas adecuadas de la familia acogedora.

Al finalizar, les entregará la *Ficha 4.2.* en la que se recogen las estrategias explicadas para la gestión de las visitas.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora resolverá las posibles dudas que hayan podido surgir y favorecerá la reflexión de la familia acogedora sobre la importancia de las visitas y el papel que desempeña en la preparación del menor, haciendo hincapié en la necesidad de que se implique en su preparación.

ACTIVIDAD 2: "¡Poniéndonos al día!"

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Ficha 4.2. Estrategias para gestionar las visitas.
- Ficha 4.3. Temas a tratar.
- Documento 4.2. ¿Cómo gestionar las visitas?

Desarrollo de la actividad

Para comenzar, la persona dinamizadora preguntará a la familia acogedora cómo comunican las visitas, dónde suelen hacerlo y cuándo, es decir, con qué antelación.

Se le explicará que es conveniente avisar a la niña o al niño de cuándo tiene visita con su familia biológica, pero la antelación con la que se le comunique dependerá de cómo le afecte su reacción (conductas disruptivas, nerviosismo, entusiasmo, etc.) a su rutina. Por ello, se ayudará a la familia a decidir cuándo sería más beneficioso comunicarle la visita en función de su experiencia y conocimientos previos. Por ejemplo, en el caso de que el menor se ponga muy nervioso, se lo pueden comunicar el mismo día por la

mañana, recordárselo después de recogerlo en el colegio y aprovechar el camino hacia el Punto de Encuentro para preparar qué le quiere contar a su familia.

A continuación, se trabajarán los posibles temas que el menor puede compartir con su familia durante las visitas. La persona dinamizadora preguntará qué temas se pueden tratar en las visitas. El objetivo es que, a través de una lluvia de ideas, la familia proponga temas que pueden tratarse durante una visita y los clasifique en adecuados o inadecuados. Para ello, se pintarán dos columnas en la pizarra o en el rotafolio: en una se colocarán las temáticas de las que puede hablar el menor con su familia biológica y, en la otra, aquellas que no son conveniente mencionar para preservar su privacidad y la de la propia familia acogedora.

Seguidamente, la persona dinamizadora entregará a los acogedores la *Ficha 4.2.* y presentará la actividad de la siguiente manera:

«En esta ficha se describen diferentes situaciones en las que la niña o el niño quiere contar determinada información a sus padres durante la visita. Tendréis que decidir si consideráis conveniente que hable de estos temas, y cómo podría contarlos sin dar información personal».

La persona dinamizadora analizará y reflexionará junto con la familia acogedora cada una de las situaciones planteadas.

Conclusiones de la actividad

Una vez analizados las diferentes situaciones, la persona dinamizadora resumirá los aspectos más importantes acerca de cómo comunicar el día de la visita y los posibles temas de conversación durante las visitas. Para facilitar la gestión adecuada de las mismas, le entregará a la familia acogedora la *Ficha 4.2. Estrategias para gestionar las visitas* y se las explicará. Para ello, se apoyará en el *Documento 4.2.* y podrá emplear una presentación de PowerPoint.

ACTIVIDAD 3: “¿Qué quieres contar?”

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Ficha 4.4. Actividades.
- Documento 4.3. Lista de actividades.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora trabajará con la familia de acogida las diferentes actividades que pueden realizar con la niña o el niño para recordarle aquellos acontecimientos que puede compartir con su familia biológica durante las visitas, así como para promover una actitud positiva en las visitas.

Para ello, presentará a los acogedores la *Ficha 4.4.* en la que se describen una serie de actividades que la familia puede realizar con el menor antes de las visitas. Para realizarlas, sería recomendable usar el *Diario de Vivencias y Emociones* para ayudar a recordar los temas importantes ocurridos desde la última visita. Se leerán en voz alta cada una de las actividades y se analizará:

- a) su adecuación a los gustos e intereses de la niña o del niño.
- b) los materiales necesarios para llevarlas a cabo.

Para el análisis, la persona dinamizadora debe apoyarse en el *Documento 4.3.* Al terminar, se preguntará a la familia si se le ocurre otras actividades que puede hacer antes de las visitas y que no estén recogidas en la ficha.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora señalará la importancia de que la familia acogedora se implique en la preparación del menor para las visitas y le transmita una visión positiva de las mismas para la estabilidad del acogimiento, del menor y de las visitas.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para finalizar, la persona dinamizadora recogerá las ideas clave a recordar de lo trabajado en la sesión. A continuación, entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 4* y, cuando la hayan cumplimentado, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que se han comprometido a trabajar hasta entonces (*Diario de Vivencias y Emociones* y elaboración del *Libro de Visitas*). Finalmente, tendrá lugar la despedida: «*Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando*».

¿Qué conocemos sobre las visitas?

OBJETIVOS DE LAS VISITAS:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____



¿CÓMO PODEMOS MEJORAR LAS VISITAS?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Ficha 4.2. Estrategias para gestionar las visitas

a. Mirada:

- Miro a la cara cuando el niño está hablando sobre las visitas o cuando está contando alguna anécdota vivida con su familia biológica.
- Mantengo la mirada con el menor cuando le comunico el día de la visita.
- Observo sus gestos y expresiones.

b. Postura corporal:

- Mantengo una postura de acercamiento (inclinándome hacia delante).
- Evito cruzar los brazos.
- Me pongo a la altura del niño cuando le comunico que va a ir a visitar a sus padres.

c. Voz:

- Utilizo un tono de voz cálido.
- Envío mensajes claros sobre la visita: Con el calendario de visitas delante le digo: «El martes próximo tenemos que ir a ver a tu papá por la tarde».
- Empleo expresiones que indican que le estoy escuchando: «¡Qué bien que tengas ganas de ir a visitar a tus padres!», «¡Qué interesante!», «Sí», «Entiendo», etc.
- Hago preguntas para conseguir más información sobre las visitas: «¿Habéis jugado?».
- Evito cambiar de tema.
- Evito interrumpir. Espero a que termine de hablar.
- Respeto su tiempo, su espacio y sus silencios: si le cuesta contarme algo, espero.

d. Actitud ante las visitas:

- No juzgo a la familia biológica. Evito comentarios del tipo: «*tu mamá no sabía cuidarte*» o «*Menos mal que solamente vas a ver a tus padres una vez al mes porque te pones muy nervioso*».
- Expreso mi apoyo a las visitas: «*Me gusta que vayas a ver a tu mamá*».
- Refuerzo las expresiones y comentarios del niño sobre su familia biológica y las visitas: «*¡Vaya!*», «*¡Qué interesante!*», «*Ajá*», «*Sí*», etc.



e. Hablar sobre la visita:

- Escucho atentamente al niño.
- Repito con mis propias palabras lo que he oído: «Entonces lo que ha ocurrido es que...», «¿Quieres decir que te sientes...?», etc.
- Muestro empatía a través de frases como «Entiendo lo que dices», «Entiendo cómo te que sientes».
- Refuerzo la conducta de hablar sobre sus padres: «Me encanta hablar contigo sobre tus papis», «Me lo paso genial escuchando...».
- Resumo lo que he escuchado: «Si no te he entendido mal...», «O sea, que lo que me estás diciendo es...», etc.

f. Día de la visita:

- Recuerdo al niño la noche anterior y en la mañana del día de la visita que verá a su familia.
- Preparo con anterioridad las cosas que el niño llevará a la visita.
- Dedico un tiempo para hablar de los temas que el niño quiere compartir con su familia. Estoy atento a cómo se siente el niño y le pregunto cómo está.
- Reservo el tiempo suficiente previo a la visita para ir con calma.
- Preveo que el niño pueda mostrar resistencia a acudir a la visita.



A continuación, se describe una serie de situaciones en las que la niña o el niño acogido quiere compartir cierta información con su familia biológica durante la visita. ¿Creéis que debe compartirla? En los casos en los que no lo consideréis oportuno, ¿qué información consideraréis que podría contar a su familia?

1. Cuando estamos hablando con Sergio sobre qué le apetece contarle a su madre en la visita, nos dice que le gustaría enseñarle su último examen de lengua corregido. En dicho examen aparece el nombre y apellidos del niño, nombre del centro, curso y asignatura. ¿Te parecería una buena idea?



2. Preparando la mochila para el colegio, Lucía se acuerda de que la semana anterior le dieron su “Carnet de la Biblioteca” del cole y comenta que quiere enseñárselo a su padre en la visita. ¿Te parecería una buena idea?



3. Eligiendo la ropa que se va a poner para la visita de mañana, Carmen pregunta si se puede poner la equipación de fútbol del equipo en el que juega. ¿Te parecería una buena idea?



4. Pablo nos comenta que cuando vaya a visitar a su madre, le va a contar que el fin de semana estuvo en casa de su amiga Gisela y su mamá les enseñó a hacer un bizcocho de chocolate riquísimo. ¿Te parecería una buena idea?



5. Miguel estuvo el fin de semana pasado en el zoo con su familia de acogida y se hizo una foto con un mono. Lo pasó tan bien que está deseando contárselo a sus padres cuando los vea y enseñarles la foto con el animal. ¿Te parecería una buena idea?



6. La semana pasada fueron los carnavales en el cole y Lydia se disfrazó de Spiderman. Viendo las fotos de ese día, Lydia comenta «Ojalá mi mamá me hubiese visto convertida en Spiderman», a lo que la familia de acogida responde: «¿Qué te parece si le llevas una foto para la próxima visita?» ¿Te parecería una buena idea?



ACTIVIDADES	MATERIAL
Mural con fotos sobre actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina grande u hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia acogedora</i> en función de si cuenta algo sobre sí mismo o que ha realizado con la familia acogedora. - Fotos. - Pinturas. - Pegamento.
Calendario de visitas	<ul style="list-style-type: none"> - Pegatinas. - Pinturas.
Dibujo "Que no se me olvide decirte"	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia acogedora</i> en función de si cuenta algo sobre sí mismo o que ha realizado con la familia acogedora. - Pinturas. - Pegamento. - Tijeras. - Pegatinas.
Postal	<ul style="list-style-type: none"> - Foto del acontecimiento importante. - Lápiz. - Pinturas.
Carta para la familia biológica	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia biológica</i>. - Lápiz.
Preparándome para mi visita	

Importancia de las visitas

Es crucial tener en cuenta que desde el principio del proceso de acogimiento la familia de acogida no está sola en el camino del acogimiento del menor, sino que paralelamente se encuentran los padres biológicos. Por ello, el primer paso es aceptar a la familia biológica con sus características (problemas de salud mental, drogadicciones, problemas de convivencia, etc.) y fomentar una relación positiva hacia ella.

La máxima representación de que todos caminan en la misma dirección **son las visitas**

La programación de visitas entre la familia biológica y el menor tiene una serie de metas:

- Mantener una relación afectiva con los familiares.
- Promover y mantener una vinculación sana entre el menor y sus familiares.
- Posibilitar la reinserción familiar.
- Dar continuidad a la historia del menor.
- Crear una relación de confianza entre la familia acogedora y la familia biológica.

En numerosas investigaciones se ha concluido que las visitas tienen efectos positivos en el ajuste del niño a su nuevo entorno, al reducir las probabilidades de fracaso del acogimiento y disminuir el tiempo medio de estancia con la familia de acogida. Si las visitas no son manejadas por la familia biológica y la familia de acogida desde una perspectiva adecuada de aceptación, cariño y cooperación, pueden dar lugar a un conflicto de lealtades, repercutiendo negativamente en el bienestar y seguridad del menor. Este conflicto de lealtades puede surgir cuando la niña o el niño siente que está traicionando a sus padres por aceptar y querer a una nueva familia, o bien porque percibe rivalidad entre las dos familias. Asimismo, una vez que se ha construido la vinculación con la familia acogedora, el niño puede sentir que no tiene permiso para seguir queriendo a su familia biológica.

¿Cómo puede ayudar la familia de acogida en las visitas?

- Explicando al niño acogido cuándo y cómo van a ser las visitas de una manera tranquilizadora y ajustada a su edad, aportándole seguridad sobre qué va a suceder.
- Creando un espacio seguro para que el menor exprese sus dudas, sentimientos, inquietudes y miedos en torno a las visitas.
- Mostrando una actitud positiva, respetuosa y de consideración hacia la familia biológica.
- Escuchándole y hacerle participe, en la medida de lo posible, de las decisiones respecto a las visitas.

Decisiones que puede tomar el niño respecto a las visitas

Documento 4.1. La importancia de las visitas

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">- Elegir la ropa para el día de la visita (con la supervisión de un adulto).- Temas sobre los que quiere hablar con sus padres.- Manera de organizar la información (esquemas, dibujos, fotos, murales, etc.). |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Organizando el día de la visita para evitar que tanto el menor como la familia acogedora la vivan como estresante.

Pautas a tener en cuenta
<ul style="list-style-type: none">- Recordarle la noche anterior o en la mañana del día de la visita que verá a su familia.- Preparar con anterioridad las cosas que llevará a la visita.- En el día de la visita, dedicar un tiempo para hablar de los temas que quiere compartir con su familia. Estar atento a cómo se siente y preguntarle cómo está.- Reservar el tiempo suficiente para ir con calma a la visita.- Prever que pueda mostrar resistencia a acudir a la visita.

- Actuando como modelos de conducta. Si la familia de acogida muestra una actitud positiva hacia la visita (apuntando en el calendario la visita, preguntado después de las visitas, escuchado las historias que cuenta sobre sus padres, etc.) fomentará en el menor una actitud más positiva en las relaciones con su familia biológica.

Bibliografía de referencia

Juárez, M., Paradela, I., Ramos, I., & Sanz, L. (2017). *Una guía para orientar y ayudar a las familias acogedoras y para aquellas familias que estén pensando acoger a un niño, niña o adolescente*. Consejería de Políticas Sociales y Familia.

Salas, M. D., Fuentes, M., Bernedo, I. M., García-Martín, M. Á., & Camacho, S. (2009). *Acogimiento en familia ajena y visitas de los menores con sus padres biológicos*. *Escritos de Psicología*, 2(2), 35-42.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271020567005>

Documento 4.2. ¿Cómo gestionar las visitas?

¿Cómo gestionar las visitas?

Una vez reconocida la importancia de las visitas con la familia biológica y su repercusión en el bienestar del menor, es necesario conocer las diferentes estrategias que la familia de acogida puede utilizar para gestionar las visitas.

Dentro de la familia de acogida, la comunicación será una herramienta fundamental durante el período de acogimiento. Por ello es necesario analizar los diferentes componentes del lenguaje que utilizamos cuando nos comunicamos con el menor:

a. Componente no verbal:

- **Mirada/Contacto ocular:** Indica que estamos atendiendo al otro y es útil en la percepción de señales no verbales. La mirada se usa para averiguar si el otro está atento y también para señalar que ha pasado su turno de palabra. Con la mirada se sincroniza y acompaña el mensaje verbal. El hecho de mantener el contacto ocular con el menor cuando se le está comunicando la visita es una señal de implicación, mientras que si se desvía la mirada se está expresando un deseo de evitar el contacto o, incluso, tristeza. La familia de acogida debe mantener el contacto ocular con el menor cuando le están hablando de las visitas para transmitirle la implicación en este proceso.
- **Expresión facial:** Juega un papel fundamental en la expresión de emociones, ya que con solo tres áreas de la cara podemos expresar emociones como alegría, tristeza, miedo, ira y asco.
- **Postura corporal:** La posición del cuerpo refleja actitudes y sentimientos, así se puede transmitir: acercamiento (postura atenta con una inclinación hacia delante del cuerpo), rechazo (echándose hacia atrás o hacia otro lado), expansión (postura orgullosa, engreída o de desprecio) y contracción (una postura triste). Los acogedores deben mostrar una postura de acercamiento; inclinando el cuerpo hacia delante mientras se comunica al menor la visita o se resuelven dudas que puedan surgir en torno a la visita.
- **Gestos:** Se debe tener en cuenta que en algunas ocasiones el mensaje gestual puede ser opuesto al lenguaje verbal. Los gestos pueden enfatizar, reemplazar o contradecir los mensajes verbales. Por ejemplo, cuando el niño comunica que tiene ganas de ir a la visita, su acogedora mientras baja la mirada dice: «*Me alegra que tengas ganas de ir a ver a tus padres*».
- **Contacto físico:** La familia de acogida puede mostrarle apoyo a través de abrazos, caricias y besos.

b. Componente paralingüístico: Expresa como se dice el contenido del mensaje.

- **Voz:** Se aconseja utilizar un tono de voz cálido para fomentar un ambiente de confianza.

Documento 4.2. ¿Cómo gestionar las visitas?

- **Velocidad:** Cuando se transmite información a un niño se debe dar el mensaje de manera pausada, respondiendo a las dudas que vayan surgiendo y asegurándose de que lo comprende.
- **Claridad:** Usar mensajes sencillos, evitando mensajes complejos que se pierden en los detalles. Para ello, lo primero es adaptar el mensaje a las características evolutivas del menor (edad, nivel de comprensión, etc.).

c. Componente verbal: Es conveniente emplear:

- **Preguntas:** Es una de las herramientas más potentes para promover la comunicación fluida del menor sobre sus sentimientos, emociones y preocupaciones sobre las visitas con sus familiares.
- **Parafrasear:** Consiste en repetir con nuestras propias palabras lo que hemos oído. Con ello se consigue que el menor se sienta escuchado, puesto que se le devuelve la información que nos acaba de dar. Por ejemplo: «*Entonces lo que ha ocurrido es que...*», «*¿Quieres decir que te sientes...?*».
- **Mostrar empatía:** Se trata de ponerse en el lugar del niño, a través de la escucha activa, atendiendo a sus emociones y motivos. Para mostrar empatía se pueden emplear las siguientes frases: «*Entiendo lo que dices*», «*Entiendo cómo te sientes*».
- **Reforzar al menor:** Con el uso de afirmaciones podemos reforzar el discurso del menor: «*Me encanta hablar contigo sobre tus papás*», «*Me lo paso genial escuchando...*».
- **Resumir:** A través de esta técnica podemos transmitir que se ha entendido bien el mensaje o comunicar la necesidad de alguna aclaración: «*Si no te he entendido mal...*», «*O sea que lo que me estás diciendo es...*», o para aclarar «*¿Es correcto?*».

Bibliografía de referencia

Caballo, V. C. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. SIGLO XXI.

Faber, A. (2004). *Cómo hablar para que los niños escuchen y cómo escuchar para que los niños hablen*. Médici.

Documento 4.3. Lista de actividades

Actividad	Material	Observaciones
Mural con fotos sobre actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina grande u hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia acogedora</i> en función de si cuenta algo sobre sí mismo o que ha realizado con la familia acogedora. - Fotos. - Pinturas. - Pegamento. - Pinturas. 	Es importante recordar a la familia de acogida que las fotos pegadas en el mural no deben mostrar ninguna información sobre nombres o direcciones, si no lo consideran oportuno.
Calendario de visitas	<ul style="list-style-type: none"> - Pegatinas. - Pinturas. 	Se podrá elaborar un calendario o decorar el calendario de visitas de la carpeta de los acogedores. En los días de visita podrán pegar una pegatina.
Dibujo "Qué no se me olvide decirte"	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia acogedora</i> en función de si cuenta algo sobre sí mismo o que ha realizado con la familia acogedora. - Pinturas. - Pegamento. - Tijeras. 	Es importante que la niña o el niño sea quien decida qué es lo que le quiere contar a su familia. Recomendar que realicen preguntas abiertas, por ejemplo: <i>¿Qué quieres contar a tus padres?</i>
Postal	<ul style="list-style-type: none"> - Foto del acontecimiento importante. - Lápiz. - Pinturas. 	
Carta para la familia biológica	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja del <i>Libro de Visitas</i> de la parte <i>Este soy yo</i> o <i>Mi familia biológica</i>. - Lápiz. 	
Preparándome para mi visita		El día de antes, el niño escogerá la ropa que quiere llevar a la visita con supervisión de un adulto e introducirá en una carpeta o mochila aquello que quiere llevar a la visita.

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 5. ¿Qué hacemos después de las visitas?

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a la familia acogedora, agradecerá su participación y le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior.

A continuación, si procede, le preguntará si ha recordado traer lo acordado para esta sesión y, además, si ha escrito en su *Diario de Vivencias y Emociones*, para compartirlo y reflexionar sobre lo ocurrido y cómo lo han vivido. De haberlo hecho, reforzará a la familia acogedora. En el caso contrario, la motivará para que lo haga para la próxima sesión.

Tras este repaso, se presentará la sesión y sus contenidos, y se explicarán las actividades a realizar.

Objetivos:

- Proporcionar estrategias y habilidades comunicativas a la familia acogedora para crear un espacio adecuado y de confianza donde el niño se sienta seguro para hablar sobre las visitas.
- Proveer de estrategias a la familia acogedora para manejar la información que el menor transmite respecto a las visitas. Consolidar las habilidades y las estrategias entrenadas durante las sesiones.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "¿Qué hacemos después de las visitas?"

Material:

- Ficha 5.1. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación.
- Documento 5.1. Pautas de comunicación.

Desarrollo de la actividad

Para empezar, la persona dinamizadora preguntará a la familia acogedora qué suele hacer tras las visitas: si le preguntan al menor cómo le ha ido la visita, cómo realizan dichas preguntas (en qué momento, lugar, tipo de preguntas, tono de voz, etc.), cómo reaccionan y cómo se sienten ante la información que les da el menor.

A continuación, a través de la técnica de juego de roles, les pedirá a los acogedores que representen cómo suelen actuar después de las visitas. Uno de ellos representará el papel de la niña o del niño acogido y el otro el de acogedor. Posteriormente, se

intercambiarán los roles. Mientras, la persona dinamizadora anotará aquello que realizan de manera adecuada y lo que pueden mejorar. Al finalizar, se les preguntará cómo se ha sentido cada uno en su rol, especialmente el que hace de niño, y se les hará una devolución de cómo han actuado. Además, se les explicará la *Ficha 5.1.*, en la que aparecen facilitadores y obstaculizadores de la comunicación y se resolverán las posibles dudas de la familia acogedora. Para ello, la persona dinamizadora se apoyará en el *Documento 5.1.*

Seguidamente, para facilitar la interiorización de los contenidos, se les pedirá que recuerden aquellos momentos tras las visitas en los que no han sabido cómo actuar o han tenido dificultades, y se seguirán los siguientes pasos:

1. La familia acogedora escogerá el momento que considere más complicado.
2. La familia explicará detalladamente la situación vivida entre ellos y el menor.
3. Representación de la situación escogida teniendo en cuenta los facilitadores y obstaculizadores de la comunicación previamente trabajados. La persona dinamizadora guiará a la familia para que vaya interiorizando las estrategias y habilidades más adecuadas.
4. La familia acogedora compartirá cómo se ha sentido durante la representación. La persona dinamizadora le preguntará si cree que posee más habilidades para abordar una situación similar en el futuro.
5. Posteriormente, se representará otra situación que considere complicada, intercambiando los roles.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora resumirá las estrategias y habilidades aprendidas durante la actividad y animará a la familia a ponerlo en práctica en su día a día.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora señalará los aspectos más importantes de la sesión y entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 5*. Una vez cumplimentada, le entregará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que tienen que seguir trabajando anotado (*Diario de Vivencias y Emociones* y elaboración del *Libro de Visitas*). Finalmente, se despedirá de la familia hasta la siguiente sesión: «Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando».

¿De qué hablamos tras las visitas?

Actividades que ha realizado con su familia biológica durante la visita:

- **Preguntamos:** «¿Qué habéis hecho?» «¿Habéis jugado?», por ejemplo.
- **Mostramos interés:** «¡Qué bien que te hayan contado un cuento!», «¿Ese dibujo lo has hecho tú?», «¿Y qué figuras habéis hecho con la plastilina?», etc.
- **Fomentamos un sentimiento positivo hacia las visitas, por ejemplo, colocando aquello traiga en algún lugar visible de la casa:** «¡Qué bonito ese joyero, si quieres podemos guardar ahí todas las pulseras que tienes!», «Si quieres podemos colgar el dibujo que has hecho con tu mamá en la nevera».

Conversaciones durante la visita:

- **Escuchar atentamente lo que dice.** Se pueden emplear expresiones como: «sí», «entiendo»; y usar el lenguaje no verbal, como asentir con la cabeza o mirar a la cara al menor mientras habla.
- **Pedir información sobre las personas de las que habla:** «¿Quién es Juan?», «¿Cómo os conocisteis?», «¿Qué hacíais juntos?» (Sin que sea un interrogatorio, dándole tiempo para que responda).
- **Repetimos la información que nos da:** «Entonces te gustaba jugar con tu vecina Ana a las cartas cuando ibas a su casa», «Tu primo es quien te enseñó a jugar tan bien al fútbol».



¿Qué hacemos con la información que nos da la niña o el niño?

Recordar la información:

- Nos acordamos de lo que nos ha contado anteriormente.
- Por ejemplo, si está contando que su mamá le ha dicho que vio a un amigo suyo de él que ya nos había hablado, podemos devolverle la información; «¡Qué bien, es uno de tus mejores amigos del cole!».

Las visitas son un tema de conversación:

- Debe percibir que puede hablar sobre las visitas cuando quiera.
- No debemos eludir el tema de las visitas.
- Resolver las dudas surgidas tras la visita.

Información dolorosa:

- La familia biológica puede comunicarle acontecimientos desagradables como, por ejemplo, hablar sobre su padre que está en prisión o comunicarle que ha fallecido la mascota.
- Es importante mostrarse cercano y disponible.
- Escuchamos atentamente.
- Preguntamos por cómo se siente.

Respetar los silencios:

- Nos mostramos disponibles: «Parece que ahora no te apetece hablar, si quieres más tarde podemos hablar de lo que te preocupa», «Te vas a sentir mejor después de contarlo», etc.

Mira Rubén,
este niño ha ido a visitar a
su mamá, como tú.



Parece que no te apetece hablar.
Si quieres, más tarde podemos
hablar de la visita.

¿Qué tal hoy
con mamá?



Ficha 5.1. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación

Comentarios sobre su situación:

- La niña o el niño puede realizar comentarios como: «Yo quiero irme con mis papis» «Echo de menos a mi mamá», etc.
- No debemos pensar que esos comentarios son una señal de que no quiere estar con nosotros.
- Debemos ayudarle a identificar y expresar sus emociones: «Entiendo que echas de menos a tu mamá y eso te pone triste, pero en estos momentos ella no puede cuidarte y estarás aún un tiempo con nosotros», «¿Estás triste?», «Entiendo que echas de menos a tu mamá, pero como ves puedes verla cada X tiempo y podéis compartir momentos juntos».

ACTIVIDADES FACILITADORAS DE LA COMUNICACIÓN

Es importante crear un espacio adecuado que favorezca una comunicación fluida sobre lo ocurrido durante la visita. Para ello, si es posible, se puede organizar alguna actividad agradable:

- **Después de la visita**, se puede realizar alguna actividad al aire libre como ir al parque, jugar a la pelota, montar en bici, tomar un helado, etc.
- **De vuelta a casa**, por ejemplo, escuchar las canciones que le gustan, jugar a las adivinanzas, jugar a veo-veo, etc.

Si durante las actividades anteriores la niña o el niño no ha querido hablar de la visita, podemos aprovechar algún momento **en casa** para volverle a preguntar. Por ejemplo, durante la comida, viendo los dibujos animados o antes de contarle el cuento por la noche.



Ficha 5.1. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación

OBSTACULIZADORES DE LA COMUNICACIÓN

- **Objetivos confusos o contradictorios.** Debemos definir con claridad aquello que le pedimos al menor e intentar no transmitir mensajes contradictorios.
- **Escoger el lugar y momento inadecuado.**
- **Estados emocionales intensos y perturbadores.** Es necesario ayudarlo a regular dichas emociones, para posteriormente poder comunicarnos de una manera más fluida.
- **Mensajes que descalifican y etiquetan:** Debemos evitar hablar desde la crítica, la amenaza, la ridiculización y la culpabilización. Por ejemplo: «*Eres un desagradecido, con todo lo que hacemos por ti*». Además, es importante no etiquetar ni generalizar.
- **Preguntas de reproche.** Por ejemplo: «*¿No te es suficiente con una hora de visita con tu madre?*».
- **Declaraciones del tipo “deberías”.** Por ejemplo: «*Deberías de estar agradecido de que te llevemos a la visita*», «*Deberías de estar agradecido de estar aquí con nosotros*».
- **Interrumpir al menor mientras habla o monopolizar la conversación.**
- **Ignorar mensajes importantes.** Estar atentos al mensaje principal y no desviar la atención hacia información menos relevante.
- **Hablar en “chino”:** Es necesario adaptar nuestro lenguaje a su nivel de comprensión.

Crear un espacio adecuado para la comunicación

El primer paso para fomentar la comunicación es crear un ambiente tranquilo y seguro en el cual la niña o el niño puede expresar abiertamente qué ha hecho durante la visita y cómo se siente tras la visita. Para generar este espacio y promover la comunicación se pueden realizar las siguientes actividades:

- **Actividades al aire libre.** Después de salir de las visitas se puede realizar alguna actividad gratificante para el menor. Por ejemplo, dar un paseo, ir al parque, jugar a la pelota, etc.
- **Actividades en el coche de vuelta a casa.** Se puede aprovechar el camino de vuelta para realizar alguna actividad como, por ejemplo, escuchar las canciones que le gustan al menor, jugar a las adivinanzas, jugar a veo-veo, etc.
- **Actividades cotidianas.** Se pueden aprovechar las actividades diarias como, por ejemplo, la hora del baño, la hora de comer, la hora del cuento antes de irse a dormir, etc. Durante estas actividades se establece un ambiente cercano entre el menor y la familia, que facilita la comunicación y expresión de emociones.

Adaptar nuestro comportamiento a la niña o al niño

1. **Adaptar nuestro lenguaje a su edad y sus habilidades de expresión y comprensión verbal.** Usar un lenguaje sencillo, cálido y cercano.
2. **No presionarle. Ir a su ritmo, respetando su tiempo y su espacio.** Si se siente presionado evitará hablar sobre las visitas o cualquier tema en relación a las mismas.
3. **Favorecer la expresión de sus emociones.** Evitar frases como «*No estés triste*», «*No te enfades*», ya que el menor puede entender que esas emociones son inapropiadas y que no debe expresarlas. Por ello, es más adecuado usar frases como «*Entiendo que estés enfadado, pero...*», «*Es normal que estés triste, pero...*», dado que a través de ellas le estamos ayudando a identificar y manejar sus emociones.

¿De qué podemos hablar tras la visita?

Al conversar con la niña o el niño sobre la visita se debe atender a dos aspectos:

1. **Actividades realizadas durante la visita.** Se puede hablar sobre las actividades que ha realizado con su familia biológica durante su visita:
 - Preguntar: «*¿Qué habéis hecho?*», «*¿Habéis jugado?*»
 - Mostrar interés: «*¡Qué bien que te hayan contado un cuento!*», «*¿Ese dibujo lo has hecho tú?*», «*¿Y qué figuras habéis hecho con la plastilina?*», entre otras.
 - Fomentar un sentimiento positivo hacia la visita, por ejemplo, colocando aquello que traiga en algún lugar visible de la casa: «*¡Qué bonito ese joyero, si quieres podemos guardar ahí todas las pulseras que tienes!*», «*Si quieres podemos colgar el dibujo que has hecho con tu mamá en la nevera*», etc.

Ficha 5.1. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación

2. **Conversaciones durante la visita.** La niña o el niño puede expresar espontáneamente información sobre personas que han aparecido en las conversaciones. Es importante:

- Escuchar atentamente lo que dice, se pueden emplear expresiones como «sí» o «entiendo», o usar el lenguaje no verbal como asentir con la cabeza o mirar a la cara del menor mientras habla.
- Pedir información sobre las personas de las que habla: «¿Quién es Juan?», «¿Cómo os conocisteis?», «¿Qué solíais hacer juntos?», etc.
- Repetir la información que nos da para mostrarle que le estamos escuchando y prestando atención: «Entonces te gustaba jugar con tu vecina Ana a las cartas cuando ibas a su casa», «Tu primo es quien te enseñó a jugar tan bien al fútbol», etc.

Obstaculizadores de la comunicación

A la hora de hablar con la niña o el niño tras la visita, la comunicación puede verse dificultada por expresiones o comportamientos que se utilizan de forma automática. Algunos de los obstaculizadores más frecuentes son:

- **Objetivos confusos o contradictorios.** Se debe definir con claridad aquello que se pide al niño e intentar no transmitir mensajes contradictorios.
- **Escoger el lugar y el momento inadecuado.**
- **Estados emocionales intensos y perturbadores** tanto de los adultos como del menor. Por una parte, es necesario ayudar al menor a regular dichas emociones y, por otra, nosotros también debemos estar calmados y relajados; para posteriormente poder comunicarnos de una manera más fluida.
- **Mensajes que descalifican y etiquetan.** Se debe evitar hablar desde la crítica, amenaza, ridiculización y culpabilización. Por ejemplo: «Eres un desagradecido, con todo lo que hacemos por ti». Además, es importante no etiquetar al menor ni generalizar.
- **Preguntas de reproche,** por ejemplo: «¿No te es suficiente con una hora de visita con tu madre?».
- **Declaraciones del tipo “deberías”,** por ejemplo: «Deberías de estar agradecido de que te llevemos a la visita», «Deberías de estar agradecido de estar aquí con nosotros».
- **Interrumpir al menor mientras habla o monopolizar la conversación.**
- **Ignorar mensajes importantes.** Hay que estar atentos al mensaje principal y no desviar la atención hacia información menos relevante.
- **Hablar en “chino”.** Es necesario adaptar el lenguaje al nivel de comprensión del menor.

Bibliografía de referencia

Ficha 5.1. Facilitadores y obstaculizadores de la comunicación

Maganto, J. M., & Bartau, I. (2004). *Corresponsabilidad familiar. Fomentar la cooperación y la responsabilidad de los hijos*. Ediciones Pirámide.

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 6. ¿Cómo solventar las dificultades surgidas en torno a las visitas?

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora saludará a la familia y agradecerá su participación. A continuación, le recordará lo que se trabajó en la sesión anterior y también, lo que se acordó traer para esta sesión, de ser necesario. Igualmente, antes de comenzar la sesión, les preguntará si han continuado con su *Diario de Vivencias y Emociones*. De haberlo hecho, se les reforzará y se les pedirá que lo compartan para reflexionar sobre las situaciones relatadas y las emociones expresadas. De no ser así, les animará para que lo realice para la siguiente sesión.

Seguidamente, la persona dinamizadora explicará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Detectar y manejar las dificultades o interferencias que las visitas producen en el desarrollo de la vida familiar con los acogedores.
- Desarrollar estrategias de organización familiar para minimizar las dificultades y poder integrar las visitas en la vida familiar de una forma positiva y funcional.
- Adquirir y promover habilidades educativas inductivas y estrategias de resolución de conflictos.
- Compartir sus experiencias educativas.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: Estudio de casos

Material:

- Pizarra o rotafolio.
- Rotulador.
- Ficha 6.1.a, b, c, y d. Casos.
- Ficha 6.2. Libro "Estrategias educativas en torno a las visitas".
- Documento 6.1. a, b, c, y d. Casos

Desarrollo de la actividad

A través del estudio de casos, la persona dinamizadora trabajará con la familia de acogida diferentes estrategias educativas que pueden usar para resolver los conflictos que surgen en torno a las visitas, ya sean antes o después de las mismas, así como el establecimiento de normas y límites adecuados para el buen desarrollo del menor.

Previamente a la sesión, la persona dinamizadora deberá seleccionar los casos que va a trabajar, *Fichas 6.2.a, b, c, o d* (mínimo dos), y los respectivos Documentos, *Documentos 6.2.a, b, c, o d*.

Una vez introducida la actividad, se entregará a la familia de acogida la Ficha con el primer caso para leerlo en voz alta y responder a las siguientes preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a la niña o al niño?
- ¿Cómo creéis que se siente ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa acerca de la visita?, ¿y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia ante esta situación?

La persona dinamizadora apoyará a la familia de acogida en el análisis de cada una de las situaciones, explicando las estrategias de resolución de conflictos que en ellos se describen, las posibles alternativas, así como los beneficios e inconvenientes de cada una de ellas.

Conclusiones de la actividad

Una vez analizados los casos, se resumirán los aspectos más importantes en relación a las estrategias educativas más útiles para la resolución de conflictos en torno a las visitas y se resolverán las dudas que surjan sobre su aplicación. Para facilitar su comprensión y adquisición se entregará a la familia la *Ficha 6.2. Libro “Estrategias educativas en torno a las visitas”*.

CIERRE DE LA SESIÓN

Para finalizar, la persona dinamizadora recogerá las ideas clave a recordar de la sesión. A continuación, entregará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 6* y, cuando la hayan cumplimentado, les dará el *Recordatorio* con la fecha de la próxima sesión y lo que se han comprometido a trabajar hasta entonces (*Diario de Vivencias y Emociones* y elaboración del *Libro de Visitas*). Finalmente, tendrá lugar la despedida: «*Hasta luego. Nos vemos el próximo día de la visita para seguir trabajando*».

Ficha 6.1. a. Caso de Rubén

Rubén, de 7 años, se encuentra en acogimiento familiar permanente desde hace tres años. Tiene visitas con su madre y su hermana mayor una vez al mes.

Normalmente, su familia de acogida le informa de las visitas con un día de antelación, porque piensan que, si se lo comunican antes, el niño estará más tiempo nervioso e interferirá más en su rutina diaria. Cada vez que le dicen que al día siguiente verá a su familia se opone, se niega a acudir y se muestra resistente porque dice aburrirse durante el encuentro.

Mañana tiene visita y, de nuevo, la familia acogedora avisa a Rubén un día antes. Rubén dice que no quiere ir, grita que no le apetece, se muestra irritable y se encierra en su habitación dando un portazo. A lo largo del día, Rubén repite que no quiere acudir a la visita con su madre y su hermana porque se aburre. Además, mañana tiene un entrenamiento de fútbol, actividad muy importante para él.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Rubén?
- ¿Cómo creéis que se siente Rubén ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Rubén acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?



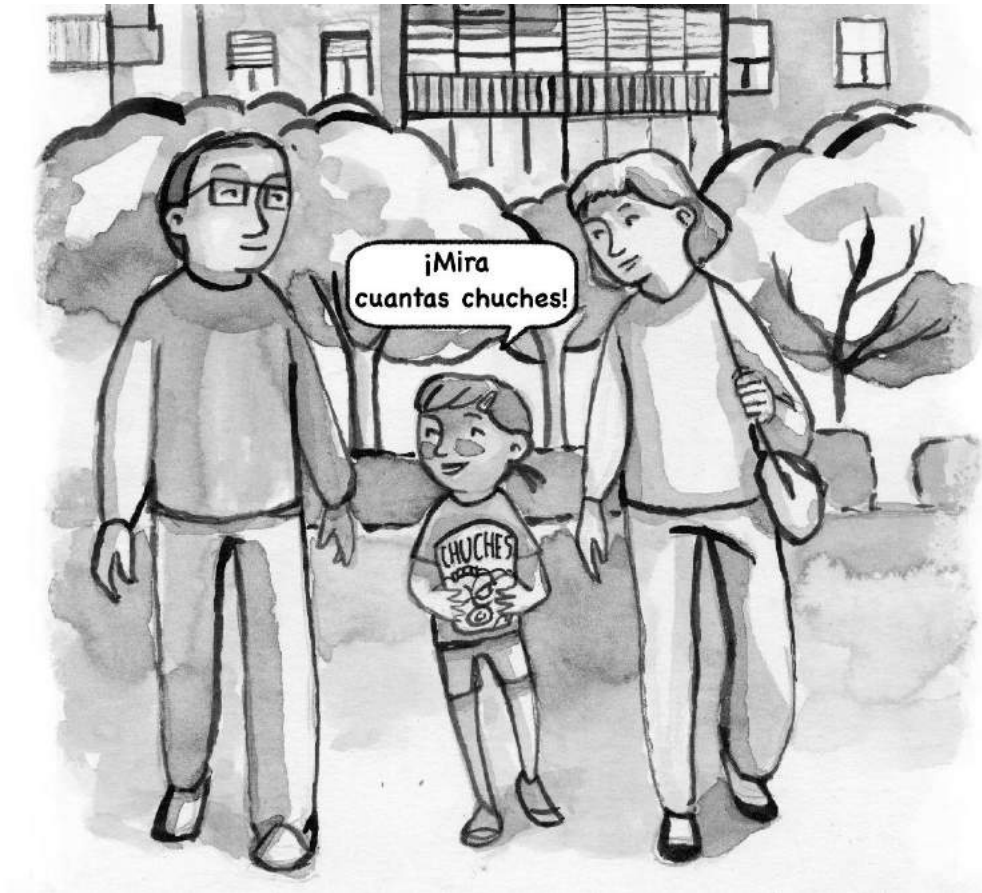
Ficha 6.1. b. Caso de Marta

Marta, de 9 años de edad, se encuentra en acogimiento familiar permanente sin previsión de retorno.

Hoy ha tenido una visita con sus padres biológicos y a la salida de la visita se muestra con una amplia sonrisa, contenta y muy parlanchina. Comenta que se lo ha pasado muy bien durante la visita, que ha jugado con sus padres y le han traído muchas chuches. Durante el viaje de vuelta a casa de los acogedores, Marta comenta que desea que llegue ya la próxima visita, porque su papá le ha dicho que pronto volverá a casa con ellos.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Marta?
- ¿Cómo creéis se siente Marta ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Marta acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?



Ficha 6.1. c. Caso de Yumara

Yumara, de 11 años, se encuentra en acogimiento temporal desde hace un año y medio y tiene visitas con su madre cada 15 días.

Fue desamparada por negligencia materna debido, en gran parte, a la discapacidad intelectual de la madre, ya que durante el tiempo que vivió con ella, la niña se sentía responsable del bienestar de su madre y cuidaba de ella.

Hoy acaba de volver de una visita y, de regreso a casa, la familia acogedora percibe que la niña se muestra más callada que otras veces, evita hablar de la visita y rechaza el contacto físico. En los días siguientes a la visita, Yumara se muestra apática, sin querer realizar ninguna actividad y desea estar sola en su habitación. Como en otras ocasiones, durante algunas noches ha tenido enuresis y alguna pesadilla nocturna.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Yumara?
- ¿Cómo creéis que se siente Yumara ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Yumara acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?





Ficha 6.1.d. Caso de Yeray

Yeray, de 8 años de edad, se encuentra en acogimiento permanente desde los 4 años y tiene visitas mensuales con su madre y su padre.

A los cuatro años, Yeray fue retirado de su familia biológica por el alcoholismo y las conductas violentas de ambos padres. Durante el primer año de acogimiento, el niño presentaba numerosas conductas oposicionistas, retadoras y violentas en la interacción con sus acogedores, los hijos de estos y los animales de la casa. Yeray exteriorizaba estas conductas con gritos, patadas, golpes a los animales y al mobiliario, insultos a los acogedores, etc.

Con el tiempo, Yeray comenzó a sentirse más seguro en la casa de su familia acogedora y las conductas violentas y retadoras disminuyeron. Sin embargo, tras cada visita, las conductas violentas y retadoras reaparecen. Los días posteriores a las visitas suele gritar a sus acogedores que ellos no son sus padres y no pueden mandarle.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Yeray?
- ¿Cómo creéis que se siente Yeray ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Yeray acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?



Rubén, de 7 años, se encuentra en acogimiento familiar permanente desde hace tres años. Tiene visitas con su madre y su hermana mayor una vez al mes.

Normalmente, su familia de acogida le informa de las visitas con **un día de antelación**, porque piensan que, si se lo comunican antes, el niño estará más tiempo nervioso e interferirá más en su rutina diaria. Cada vez que le dicen que al día siguiente verá a su familia **se opone, se niega a acudir y se muestra resistente porque dice aburrirse durante el encuentro**.

Mañana tiene visita y, de nuevo, la familia acogedora avisa a Rubén un día antes. Rubén dice que **no quiere ir, grita que no le apetece, se muestra irritable y se encierra en su habitación** dando un portazo. A lo largo del día, Rubén repite que no quiere acudir a la visita con su madre y su hermana porque se aburre. Además, mañana tiene un entrenamiento de fútbol, actividad **muy importante** para él.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Rubén?
- ¿Cómo creéis que se siente Rubén ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Rubén acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?

Se realizará un análisis de lo que realmente le ha pasado a Rubén, teniendo en cuenta:

- **Cómo se le ha recordado al niño la visita.** Se trabajará la importancia de avisarle y prepararle con la antelación suficiente atendiendo a sus características y necesidades.
- **Procurar que el día de la visita no coincida con ninguna actividad importante para el niño.** Si es así, intentar modificar el día de dicha actividad, o bien, llamar a la Entidad Colaboradora para tratar la posibilidad de cambiar el día o la hora de la visita.
- **Acompañar emocionalmente al menor:**
 - **Ayudarle a identificar sus emociones.** Es muy importante que la familia esté atenta tanto al lenguaje verbal como no verbal: *«Veo que estás enfadado»*.
 - **Validar sus emociones:** *«Entiendo que estés enfadado, ya que ese partido es muy importante para ti», «Dices que te aburre la visita, ¿qué puedes hacer para divertirte con mamá y tu hermana?»*
 - **Dejarle el espacio y el tiempo necesario para que exprese la emoción. Estar disponible** para poder hablar del tema (la visita).
 - **Guiarle en una adecuada expresión emocional:** Gritar en vez de insultar o golpear un cojín en vez de algún otro objeto o persona.

Marta, de 9 años de edad, se encuentra en acogimiento familiar permanente **sin previsión de retorno**.

Hoy ha tenido una visita con sus padres biológicos y **a la salida de la visita** se muestra con una **amplia sonrisa, contenta y muy parlanchina**. Comenta que **se lo ha pasado muy bien** durante la visita, que ha jugado con sus padres y le han traído **muchas chuches**. Durante el viaje de vuelta a casa de los acogedores, Marta expresa que **desea que llegue ya la próxima visita, porque su papá le ha dicho que pronto volverá a casa con ellos**.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Marta?
- ¿Cómo creéis que se siente Marta ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Marta acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?

Se realizará un análisis de lo que realmente le ha pasado a Marta, teniendo en cuenta:

- **Escuchar atentamente y con presencia** lo que la niña expresa.
- **Mostrarse contento por la alegría que muestra la niña** tras la visita: *«Me gusta que hayas disfrutado de la visita con tus padres y que tengas ganas de volver a verlos»*.
- **Gestionar adecuadamente el tema de las chucherías sin alarmismos**: *«Veo que has disfrutado de las chuches que te han regalado tus padres, ¿qué te parece si guardamos las que han sobrado para otro momento?»*.
- **Manejo de falsa expectativa de retorno. Estrategias**:
 - **Prestar atención a las emociones y reacciones** de la niña ante estas noticias. Aunque de entrada Marta muestra alegría, hay que estar atento por si posteriormente aparecen otras emociones, como preocupación, miedo, incertidumbre, etc.
 - **Hacer énfasis en la motivación interna al comentario de los padres**: *«Parece que tus papás tienen muchas ganas de estar contigo»*.
 - **Crear un espacio**, ese día o en días posteriores, **que posibilite hablar del tema**, donde la niña pueda expresar lo que siente y piensa acerca de dicha posibilidad de retorno.
 - **Darle una información real y verídica acerca de su permanencia con ellos y de las condiciones del retorno con su familia biológica**, sobre todo si posteriormente la niña siente preocupación, angustia o una fantasía por su retorno: *«Es importante que sepas que la decisión de que vuelvas con tus padres la tomarán los profesionales que llevan tu caso, tras asegurarse de que ellos te podrán cuidar bien»*.

Yumara, de 11 años, se encuentra en acogimiento temporal desde hace un año y medio y tiene visitas con su madre cada 15 días.

Fue desamparada por negligencia materna debido, en gran parte, a la **discapacidad intelectual de la madre**, ya que durante el tiempo que vivió con ella, **la niña se sentía responsable del bienestar de su madre y cuidaba de ella**.

Hoy acaba de volver de una visita y, **de regreso a casa**, la familia acogedora percibe que **la niña se muestra más callada** que otras veces, **evita hablar de la visita y rechaza el contacto físico**. En los días siguientes a la visita, Yumara **se muestra apática, sin querer realizar ninguna actividad y desea estar sola en su habitación**. Como en otras ocasiones, durante algunas noches ha tenido **enuresis y alguna pesadilla nocturna**.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Yumara?
- ¿Cómo creéis que se siente Yumara ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Yumara acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?

Se realizará un análisis de lo que realmente le ha pasado a Yumara, teniendo en cuenta:

- **Mostrar disponibilidad e interés** acerca de lo que le sucede a la menor: *«Te veo más callada que de costumbre, ¿te sucede algo?»*.
- **Tener presente la historia previa de la niña, nos ayudará a entender las emociones que pueden estar tras su comportamiento**. Mientras vivía con su madre, cuidaba de ella debido a su discapacidad mental. Cada visita puede suponer una reactivación de su sentimiento de responsabilidad y del rol de cuidadora de su madre, provocando la aparición de sentimientos de culpa y de preocupación acerca de su bienestar. Ante esto, **¿qué puede hacer la familia?**
 - **Interesarse por cómo está su madre.**
 - **Estar atenta a su aparecen en la niña el sentimiento de culpa y desculpabilizarla**, transmitiéndole que hay profesionales que ayudan a su madre, a la vez que le recuerda que su madre es adulta. *«Sabemos que estás preocupada por mamá, recuerda que ella es una persona mayor y, que al igual que a ti, hay profesionales que la ayudan en sus problemas»*.
 - **Recordarle que ella es una niña, que no le corresponde solucionar los problemas de su madre. A la vez que le refuerza las tareas propias de su edad** (estudiar, jugar, etc.): *«Entiendo que no te guste ver así a mamá. Lo mejor que puedes hacer para que ella se sienta bien es estudiar y pasártelo bien, como cualquier niña de tu edad»*.

Yeray, de 8 años de edad, se encuentra en acogimiento permanente desde los 4 años y tiene visitas mensuales con sus padres.

A los cuatro años, Yeray fue retirado de su familia biológica por el **alcoholismo y las conductas violentas de ambos padres**. Durante el primer año de acogimiento, el niño presentaba **numerosas conductas oposicionistas, retadoras y violentas en la interacción con sus acogedores, los hijos de estos y los animales** de la casa. Yeray **exteriorizaba estas conductas con gritos, patadas, golpes a los animales y al mobiliario, insultos a los acogedores**, etc.

Con el tiempo, Yeray comenzó a **sentirse más seguro** en la casa de su familia acogedora y **las conductas violentas y retadoras disminuyeron**. Sin embargo, **tras cada visita, las conductas violentas y retadoras reaparecen**. Los días posteriores a las visitas **suele gritar a sus acogedores que ellos no son sus padres y no pueden mandarle**.

Preguntas:

- ¿Qué pensáis que le sucede a Yeray?
- ¿Cómo creéis que se siente Yeray ante la visita?
- ¿Qué creéis que piensa Yeray acerca de la visita y de su familia biológica?
- ¿Cómo actuaríais como familia de acogida ante esta situación?

Se realizará un análisis de lo que realmente le ha pasado a Yeray, teniendo en cuenta:

- **Prepararse para la situación, anticipando lo que va a ocurrir tras cada visita.**
- **Afrontar la situación de la forma más relajada y serena posible.**
- **Actuar como modelos de conducta positivos.** Si respondemos con violencia o agresivamente se perpetuaría el modelo de violencia.
 - **Hablar con un tono cálido, sereno y firme.**
 - **Expresar el malestar por su comportamiento:** «*Me siento triste cuando me gritas o golpeas al perro*».
 - **Ofrecer alternativas no violentas a la expresión del enfado:** Hablar, contar hasta diez, pensar en las consecuencias, respirar profundamente hasta que la respiración sea más lenta. Si la inquietud hace imposible la contención física, permitirle que golpee un cojín o la cama.
- **Validar la emoción de enfado, ayudándole a manejarla de manera adecuada.** A la vez que la familia acogedora intenta entender qué puede haber tras ese enfado: miedo, tristeza, dolor, frustración, etc.
- **No entrar en las provocaciones conductuales y verbales del niño.** Por ejemplo, cuando dice que no son sus padres, contestar:
 - «*Es verdad, no somos tus padres, somos las personas que te estamos cuidando y te queremos*».

- *«Entiendo que estés enfadado, pero no podemos permitir que te hagas daño ni dañes a nadie».*
- **No etiquetar al menor** por la manifestación inadecuada de su enfado.

Estrategias educativas en torno a las visitas



Las visitas: Un espacio de desarrollo
familiar

Escucha activa

- ⇒ Miro al niño mientras habla.
- ⇒ Utilizo expresiones y gestos como: «*ajá*», «*entiendo*», asentir con la cabeza, mirar a los ojos.
- ⇒ Dejo el tiempo necesario para que el niño se exprese.
- ⇒ Hago preguntas sobre lo que el niño me explica: «*¿te lo has pasado bien jugando con papá?*».

Comunicación asertiva

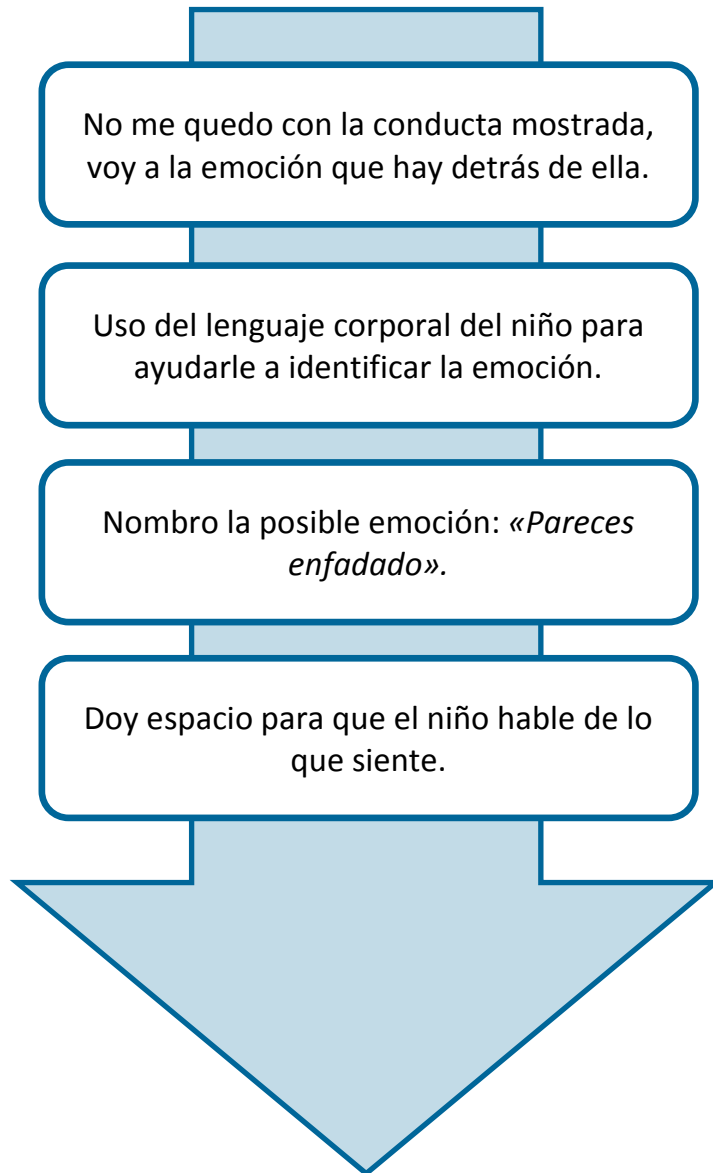
- ⇒ Utilizo un tono de voz cálido y firme.
- ⇒ Respeto su espacio y su tiempo.
- ⇒ No juzgo ni etiqueto el comportamiento del niño.
- ⇒ Transmito mensajes de forma clara: «*No me gusta cuando pegas patadas a los muebles*», «*Es importante que vayas al colegio para aprender*».

Límites y normas

- ⇒ Tener los límites claros.
- ⇒ Explicar brevemente la importancia de los límites: «*Es necesario que te acuestes pronto para descansar*».
- ⇒ Expresar lo que esperamos de ellos: «*Me gustaría que...*».
- ⇒ Alternativas al castigo:
 - ◆ Ayudarle a reparar las consecuencias de sus actos, por ejemplo: arreglar lo que ha roto, limpiar lo que ha manchado, etc.
 - ◆ Señalar la manera de ser útil: «*Sería de gran ayuda que recogieses los juguetes*».
 - ◆ Darle alternativas: «*Esa bolsa de chuches es muy grande, puedes elegir entre: guardarlas para el fin de semana o me la das y te las voy dando poco a poco*».



Identificación de emociones



Resolución de conflictos

Es importante que el niño se sienta partícipe del proceso para favorecer la sensación de control y responsabilidad

1. Ayudo al niño a definir el problema: ¿Qué ha ocurrido?, ¿Cuál es el problema?
2. Pensamos y expresamos cualquier solución sin juzgarla: Lluvia de ideas.
3. Valoramos las diferentes alternativas: consecuencias positivas y negativas.
4. Tomamos una decisión y la ponemos en práctica.
5. Evaluamos el resultado: Si no se ha resuelto, redefinimos el problema o elegimos otra de las soluciones.

Buscar alternativas a la expresión emocional inadecuada tras las visitas

ENFADO:

- ⇒ «Noto que estás muy enfadado qué te parece si primero contamos hasta 10».

ALEGRÍA DESBORDANTE:

- ⇒ Nos mantenemos en calma y usamos un tono de voz suave.
- ⇒ Abrazarlo.
- ⇒ Ayudarlo a respirar lentamente.

MIEDO

- ⇒ Transmito seguridad con mi presencia.
- ⇒ Ayudarlo a que evalúe su nivel de miedo y su posible causa.
- ⇒ Animarlo cuando esté preparado a pasar a la acción a pesar del miedo.
- ⇒ Usar otros recursos como cuentos, historias adaptadas o la imaginación.

TRISTEZA:

- ⇒ Validar la tristeza («Entiendo que estés triste») y permitir que la exprese.

¿Cómo identifico cada emoción?

ALEGRÍA	Sonrisa, mejillas levantadas y ojos abiertos y brillantes, postura relajada y abierta.
TRISTEZA	Frente arrugada, mirada hacia abajo, labios temblorosos y hacia abajo, decaimiento general y hombros caídos.
SOPRESA	Ojos bien abiertos pero no tensos y boca abierta, nerviosismo.
ASCO	Cejas bajas y juntas, nariz fruncida, labio superior ligeramente levantado o lengua fuera, elevación de las mejillas y de la barbilla, párpados más cerrados, cuerpo tenso.
IRA	Rojez, cejas juntas y hacia abajo, mirada fija, boca apretada, respiración rápida, puños cerrados, cuerpo tenso.
MIEDO	Cejas levantadas y ojos en tensión, bien abiertos, pupilas dilatadas, frente arrugada, piel pálida, boca abierta y labios tensos y hacia atrás, cuerpo encogido, temblor y tensión muscular.

ALEGRÍA



SORPRESA



IRA



TRISTEZA



ASCO



MIEDO



Manejo emocional

Importante: Tras ciertas emociones hay necesidades no cubiertas como: seguridad, protección, atención, presencia, pertinencia, amor, límites, etc.

Aspectos claves para el manejo emocional:

- ⇒ **Identifico la emoción** que el niño está viviendo **y sus posibles causas.**
- ⇒ **Identifico cómo me siento** ante la emoción del niño y no la confundo con la suya.
- ⇒ **Sintonizo con la emoción del niño y me pongo en su lugar:**
«Me gusta ver que has disfrutado de la visita con tus padres».
- ⇒ **No tomar las emociones del niño como algo personal,** especialmente las emociones negativas como el enfado o la ira.
- ⇒ **A veces una emoción oculta otra diferente** que el niño tiene dificultad para expresar. Por ejemplo, el enfado puede esconder tristeza o miedo.

¿Cómo le ayudo a manejar de manera adecuada cada emoción?

- ⇒ Valido las emociones sin juzgarlas.
- ⇒ Facilito la expresión de la emoción: *«Entiendo que estés triste y te apetezca llorar», «Parece que te asusta que tu mamá vaya a tener un bebé», «Parece que te preocupa que tu papá no vaya a ir a la visita».*
- ⇒ Si es necesario, ayudo al niño a buscar una alternativa más adecuada en la expresión emocional.

A continuación, puede valorar qué le ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

Sesión 7. Compartiendo experiencias. Nos despedimos

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

La persona dinamizadora dará la bienvenida a las familias acogedoras y agradecerá su participación en el programa. A continuación, les pedirá que se presenten una a una al resto del grupo, ya que es la primera vez que se reúnen de manera conjunta. En esta sesión se tendrá en cuenta todo lo trabajado en las sesiones anteriores.

A continuación, la persona dinamizadora presentará la sesión, sus contenidos y las actividades a realizar.

Objetivos:

- Compartir experiencias con otras familias acogedoras que se encuentran en una situación similar.
- Consolidar las habilidades y las estrategias entrenadas durante las sesiones.
- Hacer consciente a los acogedores de su aprendizaje a lo largo del programa: mejora en las competencias educativas, emocionales y parentales.
- Valorar la utilidad del programa para el desarrollo personal y parental de las familias acogedoras.
- Valorar el desarrollo del programa: sesiones, contenidos, actividades y dinamizadores.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: "Compartiendo experiencias sobre las visitas"

Material:

- Cartulinas de colores.
- Bolígrafos o rotuladores.
- Caja.
- Ficha 7.1. "¿Qué he aprendido?"

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora entregará a las familias acogedoras la *Ficha 7.1. "¿Qué he aprendido?"* y la presentará de la siguiente manera:

«Esta ficha nos va a ayudar a comparar las estrategias o habilidades que utilizabais para gestionar las visitas antes del programa y cómo lo hacéis ahora».

A continuación, repasará brevemente los contenidos de cada una de las sesiones y, a medida que los recuerda, le pedirá a cada familia acogedora que explique de manera breve cómo actuaba antes y cómo lo hace ahora. Se reforzarán los cambios realizados fruto de la intervención y se analizarán aquellos aspectos en los que no se ha producido ninguna modificación positiva. Se fomentará la participación y la colaboración para elaborar, entre todos, una síntesis de lo aprendido y conocer aquellas situaciones que aún siguen siendo problemáticas:

«Por ejemplo, en la segunda sesión trabajamos la preparación del menor para las visitas. ¿Cómo lo hacíais antes? ¿Cómo la hacéis ahora? ¿Creéis que ha habido algún cambio?».

En la segunda parte de la actividad, la persona dinamizadora repartirá dos cartulinas a cada acogedor. En una cartulina escribirán una situación positiva y en la otra escribirán una situación que haya generado conflicto en torno a las visitas (preparación para las visitas, dificultades en la organización familiar, en el comportamiento y estado emocional de la niña o el niño, satisfacción con un detalle de la familia biológica, etc.), y las introducirán en una caja.

Posteriormente, por turnos, cada acogedor irá sacando una cartulina de la caja, leerá en voz alta la situación y explicará cómo habría actuado y por qué. Seguidamente, la persona que haya escrito dicha situación, explicará cómo actuó ante dicha situación y por qué. Finalmente, la persona dinamizadora preguntará a:

- La persona que ha leído la cartulina: *«¿Cómo te habrías sentido ante esa situación?».*
- La persona autora: *«¿Cómo te sentiste ante esa situación?».*
- Ambas (en caso de que la solución propuesta sea distinta): *«¿Qué opináis sobre la solución alternativa?».*

Si la actuación propuesta y la realizada por la primera familia no es la más adecuada, se reconducirá hacia aspectos trabajados en las diferentes sesiones, recordando las estrategias ya trabajadas.

Al inicio de esta segunda parte de la actividad, la persona dinamizadora podrá plantear a las familias acogedoras la posibilidad de escoger para trabajar aquellas situaciones que les resulten de mayor interés.

Conclusiones de la actividad

Para finalizar la actividad, la persona dinamizadora agradecerá y reforzará la participación de las familias. A continuación, resumirá los aspectos más relevantes que hayan surgido, remarcando lo trabajado a lo largo del programa sobre las estrategias de resolución de conflictos, la preparación del menor para las visitas y la comunicación positiva, afectuosa y empática como una de las herramientas más importante en

nuestro día a día. Además, les recordará los materiales donde se encuentra dicha información.

ACTIVIDAD 2: "El muro de lo aprendido"

Material:

- Papel continuo.
- Cartulinas de colores.
- Bolígrafos y rotuladores.
- Blu-tack/celo.

Desarrollo de la actividad

La persona dinamizadora repartirá a cada uno de los acogedores cuatro cartulinas, dos de cada color. En dos de las cartulinas escribirán aspectos positivos sobre el desarrollo del programa y en las otras dos, aspectos a mejorar (qué les gustaría haber tratado, qué creen que han aprendido o les ha aportado el programa, etc.). Podrán añadir las emociones y los sentimientos asociados a las experiencias compartidas. A continuación, uno a uno irán diciendo en voz alta qué es lo que han escrito y el por qué, para seguidamente pegarlo en el papel continuo.

Conclusiones de la actividad

La persona dinamizadora reforzará la participación de todos y agradecerá a las familias la valoración que han realizado del programa, así como sus aportaciones al compartir sus experiencias y vivencias personales.

CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, la persona dinamizadora señalará las ideas más importantes compartidas por las familias acogedoras en la sesión y le dará a cada acogedor la *Ficha. Valoración de la sesión 7*. Una vez que todas la hayan cumplimentado, se procederá a la entrega de los diplomas de participación en la formación. Finalmente, tendrá lugar el cierre del programa y la despedida de las familias:

«Muchas gracias por participar en este programa, por vuestra confianza e implicación en el mismo. Esperamos que os haya sido útil y que lo aprendido aquí lo sigáis aplicando en las próximas visitas y en otros acogimientos. Ha sido un verdadero placer estar con vosotras».

1. Buscando el equilibrio – La colaboración
Antes:
Ahora:



2. ¿Qué conocemos de la historia del niño? Eventos y personas
Antes:
Ahora:

3. ¿Cómo identificamos las emociones tras la conducta?
Antes:
Ahora:



4. ¿Cómo preparamos las visitas?

Antes:

Ahora:

5. ¿Cómo actuamos con el niño después de las visitas?

Antes:

Ahora:



6. ¿Cómo resolvemos las dificultades en torno a las visitas?

Antes:

Ahora:



A continuación, puedes valorar qué te ha parecido la sesión:

1. ¿Qué ha aprendido en esta sesión? ¿Hay algo nuevo que le haya interesado?:

2. De lo que hemos visto hoy, ¿qué le parece más difícil de hacer en relación a las visitas?

3. Diga las dos cosas que más le hayan gustado y las dos cosas que menos le han gustado de esta sesión (Ej.: actividades, duración, trato, etc.).

Lo que más le ha gustado:

1)

2)

Lo que menos le ha gustado:

1)

2)

4. Siendo 1 = Nada y 6 = Mucho, valore cómo está de satisfecha/o con los siguientes aspectos de la sesión:

	Nada					Mucho
¿Le ha sido útil?	1	2	3	4	5	6
¿Le han gustado las actividades?	1	2	3	4	5	6
¿Le parece bien la duración?	1	2	3	4	5	6
¿Le ha gustado el trato recibido?	1	2	3	4	5	6

5. Valore cómo está de satisfecha/o con la sesión, siendo 1 = Nada satisfecho y 6 = Muy satisfecho:

Nada Satisfecha/o					Muy satisfecha/o	
1	2	3	4	5	6	

6. ¿Qué cree que se podría mejorar de esta sesión?

