

# GUÍA ORIENTADORA

## PARA FAMILIAS DE ACOGIMIENTO TEMPORAL



# **GUÍA ORIENTADORA PARA FAMILIAS DE ACOGIMIENTO TEMPORAL**

Guatemala, Noviembre 2018.

## COORDINADORES

### Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República

Patricia Contreras  
Secretaría  
Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia

Marwin Bautista  
Subsecretario  
Subsecretaria de Protección y Acogimiento a la niñez y adolescencia

### Misioneros de San Carlos Scalabrinianos

Carol L. Girón Solórzano  
Directora de Programas

Juan Betancourt  
Coordinador Plan de Trabajo

Vilma Elizabeth Cordón Guillén  
Consultora para la Elaboración

### Fondo de Naciones Unidas para la Infancia UNICEF

Dr. Justo Solórzano  
Especialista de Protección de Niñez

Dora Alicia Muñoz  
Oficial de Protección de Niñez

Esta Guía deberá ser revisada y actualizada de manera continua y conforme las necesidades que se presenten.

Primera edición Diciembre 2018.

# EL VIAJERO



# CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>OBJETIVO DE LA GUÍA ORIENTADORA PARA LAS FAMILIAS DE ACOGIMIENTO TEMPORAL</b> .....	<b>10</b>
<b>¿QUÉ ES UNA FAMILIA DE ACOGIMIENTO TEMPORAL?</b> .....	<b>12</b>
<b>PRINCIPIOS RECTORES PARA APOYAR, DAR SEGURIDAD Y RESPETO A TODO NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE</b> .....	<b>13</b>
No revictimización .....	13
No discriminación.....	13
Respeto a su individualidad.....	13
Respeto a su confidencialidad .....	13
Respeto a su dignidad .....	13
<b>DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</b> .....	<b>14</b>
Consejos que promueven el respeto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes .....	15
<b>¿CUÁL ES EL CAMINO QUE HA LLEVADO A ESTE VIAJERO O VIAJERA A TU FAMILIA?</b> .....	<b>16</b>
<b>¿CUÁL ES LA HISTORIA DE VIDA DE ESTE VIAJERO?</b> .....	<b>17</b>
<b>¿QUÉ DEBES SABER SOBRE ESTE VIAJERO / VIAJERA?</b> .....	<b>19</b>
<b>DÁNDOLE LA BIENVENIDA AL NUEVO INTEGRANTE DE TU HOGAR</b> .....	<b>20</b>
<b>ETAPAS DEL DESARROLLO</b> .....	<b>21</b>
Conductas esperadas de acuerdo a la etapa en la que se encuentra el niño, niña o adolescente.....	21
¿Qué hacer ante conductas inesperadas de acuerdo a la edad?.....	22
<b>COLABORANDO EN CASA</b> .....	<b>26</b>
¿Cuáles son las conductas más comunes que presentan estos viajeros?.....	27
<b>CONDUCTAS Y TÉCNICAS GENERALES</b> .....	<b>27</b>
Conductas que pueden ser manejadas desde el HOGAR.....	27
Las conductas que necesitan APOYO PROFESIONAL .....	28

<b>TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS NO ADECUADAS</b> .....	<b>29</b>
Educando con amor.....	29
Te preguntarás, ¿Pero cómo debo educar con amor? .....	30
<b>TÉCNICAS PARA CONDUCTAS ESPECÍFICAS</b> .....	<b>32</b>
Los berrinches o rabietas .....	33
Dificultades para bañarse .....	34
Dificultades para dormir.....	35
Niños o niñas que evitan el contacto físico .....	36
Niños, niñas o adolescentes con dificultades para socializar .....	37
Niños, niñas o adolescentes con baja autoestima .....	38
Niños, niñas o adolescentes con mucho apetito .....	39
Niños, niñas que le pegan o muerden a otros niños o niñas .....	40
El niño que no quiere comer .....	41
Eniño o niña que llora mucho.....	42
Adolescentes que mienten.....	43
Adolescentes que no quieren colaborar en casa .....	44
La nueva escuela .....	45
Técnicas para evitar peleas entre hermanos .....	46
La hora de la comida .....	47
Una dieta nutritiva.....	48
Comer en familia .....	49
<b>TÉCNICAS PARA CONECTARSE O VINCULARSE CON LOS NIÑOS Y NIÑAS</b> .....	<b>50</b>
<b>TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS GENERALES</b> .....	<b>50</b>
Tú eres libre de elegir.....	51
Estimula el trabajo en equipo .....	51
Pérdida de privilegios .....	52
Reforzando conductas positivas .....	52
Técnica Tabla de Logros.....	53

<b>TÉCNICAS DE AUTOCUIDADO</b> .....	<b>56</b>
Identificando las emociones.....	56
El semáforo .....	57
Comprensión en el proceso de adaptación.....	58
Preparación para el proceso de desvinculación.....	59
El álbum.....	59
Háblale siempre con la verdad.....	60
Reunión de despedida.....	61
Despedida en la Escuela o colegio.....	62
Preparándole para el nuevo viaje .....	63
¿Y ahora quién será el próximo viajero? .....	64
<b>ANEXO</b> .....	<b>65</b>
Técnicas para liberar el estrés y autocuidado.....	65
Ejercicios de estiramiento para liberar la tensión.....	66
Estiramiento del cuello.....	66
Estiramiento de los brazos .....	67
Estiramiento de las piernas .....	67
Estiramiento de espalda .....	68
<b>CARTA DE DESPEDIDA</b> .....	<b>69</b>
<b>PROCESO LEGAL</b> .....	<b>70</b>
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b> .....	<b>71</b>
<b>LAS EMERGENCIAS</b> .....	<b>72</b>
¿Qué hacer en casos de alguna emergencia Médicas? .....	72
¿Qué hacer en caso de que el niño, niña o adolescente se pierda o se escape? .....	72
Números de teléfono en caso de emergencia .....	73
<b>CONTROL DE VISITAS</b> .....	<b>74</b>

## PRESENTACIÓN



¡Bienvenidas familias! al Programa de acogimiento familiar temporal de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia.

Como familia de Acogimiento, eres parte del Sistema de Protección de Niñez y adolescencia, que busca brindar apoyo, cuidado y atenciones a niños, niñas y adolescentes que por haber sufrido una crisis familiar o no contar con familia, deben integrarse temporalmente a una familia donde se restituyan sus derechos y se atiendan con cariño y respeto.

La Guía que tienes en tus manos “El Viajero” nace como respuesta a las inquietudes sobre la atención y apoyo que las familias acogedoras deben brindarle a los niños, niñas y adolescentes que atienden.

Esperamos que sea de utilidad para la noble tarea que tienen como familia de acoger a un niño o niña temporalmente.

Es importante que la sociedad se involucre en los procesos de protección de niñez y adolescencia para fortalecer el Sistema y generar una cultura de participación y compromiso que brinde oportunidades y alternativas a niños, niñas y adolescentes, para que puedan integrarse a la sociedad como personas dignas y capaces de desarrollar todo su potencial.

Las Familias de Acogimiento Temporal representan una figura que proporciona los medios necesarios para fortalecer el Sistema de protección de niñez y adolescencia pues brinda apoyo, cuidados y atenciones a niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos fundamentales, al darles la oportunidad de integrarse y ser parte de una familia en donde se restituyen sus derechos y se fortalece su integridad como persona a través del amor y valores de manera temporal.

Por esta razón las Familias de Acogimiento Temporal realizan una labor digna de reconocer, valorar y admirar, pues de manera altruista abren las puertas de su hogar a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de desprotección.

Esta Guía nace de las necesidades que las Familias de Acogimiento Temporal han manifestado luego de un estudio de investigación que se realizó con las familias que se encuentran acreditadas por la Secretaría de Bienestar Social actualmente, las cuales aportaron ideas importantes sobre los temas que mayor dificultad les presentaban durante el proceso de acogimiento.

## OBJETIVO DE LA GUÍA ORIENTADORA PARA LAS FAMILIAS DE ACOGIMIENTO TEMPORAL

El objetivo de esta Guía es brindar a las Familias de Acogimiento Temporal una herramienta orientativa que permita hacer de este proceso una experiencia gratificante y enriquecedora tanto para el niño, niña o adolescente como para la familia que lo acoge; ya que proporciona lineamientos y principios para la crianza con cariño de distintas situaciones que podrían presentarse a lo largo del período de acogimiento.

En esta Guía las familias podrán encontrar información, herramientas y técnicas relacionadas a conductas esperadas e inesperadas que podrían presentarse como parte del proceso de acogimiento, por lo que tener conocimiento de esta información permitirá a las familias comprender y manejar de mejor manera cada una de las dificultades que se podrían presentar.

Esta guía está diseñada para que los padres de familia la puedan aplicar tanto con el niño, niña y adolescente que acogen como con sus propios hijos e hijas.

## ¡FELICITACIONES YA ERES UNA FAMILIA DE ACOGIMIENTO TEMPORAL!

El acogimiento familiar garantiza que tu corazón está lleno de amor.



## ¿QUÉ ES UNA FAMILIA DE ACOGIMIENTO TEMPORAL?

Es una medida de protección para niños, niñas y adolescentes que facilita que puedan ser atendidos temporalmente por una familia de acogida.

Una Familia de Acogimiento Temporal tiene la capacidad de acompañar al niño, niña o adolescente hasta el momento de su partida, brindándole amor incondicional, paciencia, comprensión, comunicación, respeto, disciplina, confianza y apoyo.

Las familias de acogimiento Temporal se encargan de cuidar y acompañar al niño, niña o adolescente, hasta que la familia de origen supere las dificultades que han provocado la separación o que sea ubicado en una familia adoptiva.

Debido a que el proceso de acogimiento temporal significa que los niños, niñas y adolescente permanecerán con la familia de acogida por un periodo de tiempo determinado, en esta guía nos referiremos a ellos como “El viajero o viajera ” ya que su estadía será solo una parada del viaje de su vida.



**¡RECUERDA!** Siempre el mejor lugar para un niño, es la familia, no una institución.

## PRINCIPIOS RECTORES PARA APOYAR, DAR SEGURIDAD Y RESPETO A TODO NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE

### NO REVICTIMIZACIÓN

Los niños, niñas y adolescentes vulnerados o amenazados en sus derechos deben ser atendidos respetando su dignidad e intimidad, evitando que sus derechos vuelvan a ser vulnerados. Por ejemplo:

- Deja que te cuente sobre su familia o vivencias cuando lo desee y se sienta preparado (a) para hacerlo.
- Debes darles a conocer sus derechos.
- Darle información necesaria sobre su caso.
- Cumplir con lo que se acuerda y ser consecuente con las decisiones que se tomen.
- Evitar posibles situaciones de vulnerabilidad (no insultos, no gritos, no golpes, etc.)

### RESPETO A LA CONFIDENCIALIDAD

Es necesario velar por la privacidad y confidencialidad en el manejo de la información que el niño, niña o adolescente ha brindado. En el caso que sea necesario compartirlo con algún profesional se le consultará primero, para tener su autorización de compartir la información, explicándole porque es importante hacerlo. Dependiendo del caso o la situación puede verse la posibilidad de compartir solo una parte.

### NO DISCRIMINACIÓN

Toda persona por todo niño, niña o adolescente tiene derecho a un trato equitativo y justo sin importar su origen étnico, religión, género, idioma, posición económica, impedimento físico o cualquier otra condición.

### RESPETO A SU INDIVIDUALIDAD

Reconocer y respetar su individualidad, valorar sus preferencias o gustos, creer y confiar en su capacidad para alcanzar sus metas, fomentar su autonomía e iniciativa, respetando sus decisiones.

### RESPETO A SU DIGNIDAD

Toda persona por todo niño, niña o adolescente es un ser humano único y valioso, por lo que se deben respetar sus derechos y proteger su dignidad, necesidades particulares, intereses y privacidad.

## DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el Departamento de Acogimiento Familiar Temporal han vivido experiencias difíciles como crisis familiares, violencia intrafamiliar, donde se han vulnerado sus derechos, motivo por el cual el Estado (Procuraduría General de la Nación, Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia y Juzgados de Niñez y Adolescencia) ha tenido que intervenir basado en la Convención de los Derechos del Niño, la cual cuenta con 54 artículos que protegen sus derechos.



Entre los derechos más importantes que se deben tomar en cuenta son:

1. Derecho a la vida y a desarrollarse en un entorno familiar.
2. Derecho a la salud.
3. Derecho a jugar.
4. Derecho a la igualdad. Sin distinción de etnia, religión o nacionalidad.
5. Derecho a la educación.
6. Derecho a no ser explotado laboralmente.
7. A no ser discriminado.
8. A vivir libre de violencia.
9. Derecho a la participación.
10. Derecho a la intimidad y confidencialidad.
11. Derecho a conocer sobre su situación jurídica.
12. Derecho a la identidad. Todo niño o niña tiene derecho a tener un nombre, un apellido, a una nacionalidad, a una cultura, etc.
13. Derecho a saber sobre su familia de origen.
14. Derecho a opinar. todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho de ser escuchados y que sus opiniones se tengan en cuenta seriamente, incluso en cualquier procedimiento de tipo judicial “en función de la edad y madurez”.

## CONSEJOS QUE PROMUEVEN EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Espera antes de emitir un juicio: toma en cuenta que está actuando como lo ha hecho antes y como le ha funcionado, pero con tu amor y paciencia puedes enseñarles a hacer las cosas de una forma diferente.

No grites ni lo regañes: Tranquilízalo y espera estar a solas y calmado (a), para poder hablar del tema.

Sé paciente: el niño, niña o adolescente no puede cambiar de la noche a la mañana algo que ha aprendido y le ha funcionado. Dale su tiempo y veras que solo necesita saber que puede confiar en ti.

Explícale lo que esperas de él o ella en futuras ocasiones.

Motiva su autonomía: Permítele tomar sus propias decisiones sin temor a equivocarse, estimúlalo a que explore y logre cosas por si mismo.

Respetar su intimidad y confidencialidad: evita contarle a otras personas sobre su comportamiento o sobre sus temas personales para no ponerlo en vergüenza. Esto hará que el niño aprenda a confiar en ti y el vínculo se fortalezca.

Trata de comprender: Trata de entender el por qué de su conducta y explícale una mejor forma de expresarse.

## ¿CUÁL ES EL CAMINO QUE HA LLEVADO A ESTE VIAJERO O VIAJERA A TU FAMILIA?

Para ejemplificar cuál es la ruta de los niños, niñas o adolescentes que llegan al Departamento de Acogimiento Familiar Temporal te contaré la historia de Carlitos.

Carlitos es un niño de 4 años que fue rescatado por PGN (Procuraduría General de la Nación instancia responsable de investigar y proteger a los niños, niñas y adolescentes) en una calle cercana al mercado de la zona 5. Al momento de su rescate lo encontraron lastimado y desnutrido. La madre de Carlitos sufría de

alcoholismo y no estaba pendiente de las necesidades de él, constantemente le golpeaba y obligaba a pedir dinero.

PGN presentó el caso ante un Juzgado de niñez y adolescencia y Carlitos fue ubicado en el Departamento de Acogimiento Familiar Temporal, mientras que su madre fue referida a un programa de rehabilitación y apoyo psicosocial.

De esta forma Carlitos llegó a una Familia de Acogimiento Temporal como la tuya; durante este tiempo su madre asistió a un programa de rehabilitación, lo que permitió que Carlitos pudiera ser reintegrado nuevamente a su hogar.

Cada historia es distinta, sin embargo la ruta de ingreso siempre es la misma para todos.

## ¿CUÁL ES LA HISTORIA DE VIDA DE ESTE VIAJERO?

Este viajero antes de llegar a tu casa ha hecho otras paradas en las que se ha tenido que enfrentar a muchos retos y situaciones que han puesto en riesgo y/o vulnerado sus derechos, como la pobreza, el abuso, la discriminación, el rechazo, la violencia, etc. Lo que ha provocado que su mochila se haya cargado de muchas experiencias y sentimientos que seguramente han sido difíciles de asimilar.



**¡RECUERDA** que a pesar de todas estas experiencias este viajero/viajera tiene sueños, anhelos, ilusiones, metas, deseos de amar y ser amado, en espera de una oportunidad que le permita desarrollar todo su potencial.

**PGN**

La **Procuraduría General de la Nación** rescata a niños, niñas o adolescentes a los que sus derechos se encuentran vulnerados o amenazados, y los presenta ante un Juzgado de Niñez y adolescencia competente.

**JNA**

**Juzgado de Niñez y adolescencia y/o Juzgado de paz (O.J.)** conoce el caso y resuelve la inclusión del niño, niña o adolescente, en el Departamento de Acogimiento Familiar Temporal y refiere a la madre a servicio de apoyo psicosocial.

**DAFT**

**Departamento de Acogimiento Familiar Temporal** se ocupa de ubicar al niño, niña o adolescente en una Familia Temporal idónea para el caso, además de cubrir las necesidades específicas que presente.

**FAT**

La **Familia de Acogimiento Temporal** recibe al niño, niña o adolescente durante un tiempo, mientras se resuelve la situación jurídica del caso. Durante este período la familia conjuntamente con el equipo técnico del Departamento asiste periódicamente a audiencias y recibe acompañamiento del mismo.

**JNA**

**Juez de niñez y adolescencia** resuelve la reunificación del niño, niña o adolescente a su familia de origen o lo declara en adoptabilidad.

**CNA**

**Consejo Nacional de Adopciones** es el ente encargado de seleccionar la familia idónea para dar en adopción a los niños, niñas y adolescente que han sido declarados en adoptabilidad.

**FAT**

Cuando el niño, niña o adolescente es reintegrado con la familia biológica o adoptiva la **Familia de Acogimiento Temporal** ha cumplido su misión y se prepara para brindar apoyo a un nuevo niño, niña o adolescente que la necesita.

**¡NO OLVIDES!** Que para estos viajeros todo su mundo se ha roto y todo lo que conocían y era suyo (su casa, su familia, su ambiente, sus amigos, sus juguetes, etc.) ya no está. Aunque puede ser que este entorno no fuera lo mejor para ellos, eso era lo que conocían y lo que amaban; muchos de estos viajeros no comprenden el por qué fueron separados de su hogar. Por esta razón, para algunos adaptarse a un nuevo contexto puede representar algunas dificultades.

De esta forma tú familia tendrá la oportunidad de conocer el contenido de esa mochila y juntos transformarlo, a través de experiencias positivas y vivencias agradables, en donde prevalezca el amor, la comprensión, la aceptación, la empatía, la solidaridad, el respeto, etc. Valores que le servirán como herramientas para continuar su camino con mejores expectativas.



## QUÉ DEBES SABER SOBRE ESTE VIAJERO / VIAJERA

### ¿Por qué es importante conocer esta información?

Conocer la historia de vida del viajero (a) es importante para ti y para él/ella, porque te permitirá comprenderlo y apoyarlo de mejor manera durante el tiempo que este en tu casa.

Recuerda que el **Departamento de Acogimiento Temporal** debe proporcionarte cualquier información que necesites conocer sobre el niño, niña o adolescente.

No dudes en pedirla, sabiendo que es información confidencial y no se debe compartirla con personas ajenas a tu familia.

Como todo viajero necesita contar con cierta información que tú debes conocer:

- ¿Quién es?
- ¿De dónde viene?
- ¿Quiénes son sus padres?
- ¿Por qué ha llegado a tu casa?
- ¿Cuál es su estado de salud?
- ¿Cuál es situación legal?



## DÁNDOLE LA BIENVENIDA AL NUEVO INTEGRANTE DE TU HOGAR

Sugerencias de actividades que pueden hacer en familia para darle la bienvenida al nuevo integrante del hogar.

- Procura que los primeros días solo estén los miembros del hogar y déjale un tiempo para que se adapte y tome confianza, comprende que esos días podrían ser difíciles para él o ella.
- Preséntale a los integrantes de la familia, haz que cada uno cuente algo personal (¿qué les gusta hacer?, ¿qué les gusta comer?, ¿qué les gusta jugar?, etc.)
- Muéstrale tu casa y explícale cada una de las habitaciones y dile cuál será la suya y que ese lugar será su espacio.
- Llévalo a recorrer los alrededores de tu casa.
- Comprende que todo es nuevo para él/ella y posiblemente llore o se rehúse a interactuar con la familia. Esta conducta es normal y solo debes darle tiempo para que tome confianza.
- Siempre toma en cuenta su opinión y respeta su espacio.
- Pregúntale que comida le gusta, es probable que al principio se rehúse a comer lo que toda la familia come y que solo quiera ciertos alimentos, no le presiones, poco a poco ira agregando nuevos sabores.
- Haz actividades donde toda familia participe (juegos de mesa, juegos en el parque, ver películas, leer libros, proporciónale libros para colorear, etc.)
- El momento de ir a la cama puede ser un poco difícil, pero tú le puedes ayudar regalándole una almohada o un peluche para que se sienta acompañado.
- No preguntes sobre su historia de vida, deja que te cuente lo que desee en su momento.
- En esta etapa debes de iniciar la elaboración del ALBUM que se llevará cuando se vaya, le puedes colocar fotografías, dibujos, notitas, mensajes, etc.

Posiblemente estés muy emocionado de que pronto llegará a tu casa el nuevo integrante de tu familia y estás pensando en darle la bienvenida con una rica comida, realizar alguna actividad al aire libre o invitar a amigos o familiares. No te apresures, toma en cuenta lo siguiente:

Conocer la etapa de desarrollo en la que se encuentra el nuevo integrante de tu familia te permitirá saber y comprender lo que debes esperar de él/ella y apoyarlo en las áreas en que consideres que necesita algún tipo de estímulo.

## ETAPAS DEL DESARROLLO

Estos son indicadores del desarrollo biológico y social que te permiten ver si el niño, niña o adolescente actúa de acuerdo a su edad. Es importante tomar en cuenta que no todos son iguales, no todos han sido estimulados de la misma forma, cada uno ha tenido diferentes experiencias, por lo que no todos cumplirán con todos los indicadores.

CONDUCTAS ESPERADAS DE ACUERDO A LA ETAPA EN LA QUE SE ENCUENTRA EL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE	
Etapas del Desarrollo Psicosocial de Erick Erickson	Etapas del Desarrollo Cognitivo de Piaget
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza básica versus desconfianza (nacimiento a 12-18 meses). El bebé desarrolla un sentido de si el mundo es un lugar bueno y seguro. <b>Virtud: esperanza.</b></li> <li>• Autonomía versus vergüenza y duda (12-18 meses a 3 años). El niño desarrolla un equilibrio entre independencia y autosuficiencia contra vergüenza y duda. <b>Virtud: voluntad</b></li> <li>• Iniciativa versus culpa (3 a 6 años). El niño desarrolla iniciativa al poner a prueba actividades nuevas sin verse abrumado por la culpa. <b>Virtud: propósito.</b></li> <li>• Industria versus inferioridad (6 años a pubertad). El niño debe aprender habilidades de la cultura o enfrentarse a sentimientos de incompetencia. <b>Virtud: habilidad.</b></li> <li>• Identidad versus confusión de identidad (pubertad a adultez temprana). El adolescente debe determinar un sentido del self (“¿Quién soy?”) o experimentar confusión de roles. <b>Virtud: fidelidad.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensoriomotora (nacimiento a 2 años). De manera gradual, el lactante adquiere la capacidad de organizar actividades en relación con el ambiente por medio de la actividad sensorial y motora.</li> <li>• Preoperacional (2 a 7 años). El niño desarrolla un sistema representacional y utiliza símbolos que representan personas, lugares y eventos. El lenguaje y el juego imaginativo son manifestaciones importantes de esta etapa. El pensamiento aún no es lógico.</li> <li>• Operaciones concretas (7 a 11 años). El niño puede resolver problemas de manera lógica si se enfoca en el aquí y en el ahora, pero no puede pensar en términos abstractos.</li> <li>• Operaciones formales (11 años a adultez). La persona puede pensar de manera abstracta, lidiar con situaciones hipotéticas y pensar acerca de posibilidades.</li> </ul>

## ¿QUÉ HACER ANTE CONDUCTAS INESPERADAS DE ACUERDO A LA EDAD?

EDADES	CONDUCTAS ESPERADAS	CONDUCTAS INESPERADAS	¿QUÉ HACER ANTE UNA CONDUCTA INESPERADA?
<b>1 a 6 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El llanto es la forma de comunicarse.</li> <li>• Reconocen voces y sonidos.</li> <li>• Sonríe</li> <li>• Presta atención a nuevos estímulos.</li> <li>• Comienza a sentarse y a hacer sus primeros sonidos.</li> <li>• Lloran ante personas desconocidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se golpean solos.</li> <li>• Niños que no reaccionan cuando le hablan, cuando lo acarician, etc.</li> <li>• No se quedan sentados solos.</li> <li>• Tienen miedo a estar solos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busca posibles soluciones. Por ejemplo (hazle masajes, háblale, enséñale objetos que hagan algún sonido, abrázalos, etc.) Evita dejarlo en un lugar donde corre peligro. En estos casos es mejor consultar a un especialista (Pediatra o psicólogo)</li> </ul>
<b>6 a 12 meses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonríen y ríen en respuesta a personas u objetos inesperados.</li> <li>• Agarran objetos que se encuentran cerca de él o ella.</li> <li>• Repite actividades que recién ha aprendido.</li> <li>• Reconocen palabras familiares.</li> <li>• Se da vuelta</li> <li>• Comienzan a gatear, caminar y saltar.</li> <li>• Forman lazos afectivos con sus padres o cuidadores.</li> <li>• Rabietas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades para sentarse o para dar los primeros pasos.</li> <li>• Dificultad para agarrar objetos.</li> <li>• Niños que no reaccionan cuando le hablan, cuando lo acarician, etc</li> <li>• Lloran mucho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimularlo, háblale, alcánzale objetos para que los agarre que hagan sonidos.</li> <li>• En estos casos es mejor consultar a un especialista (Pediatra o psicólogo) para un diagnóstico oportuno.</li> <li>• Recuerda que la estimulación oportuna podría ayudarle a desarrollar las habilidades en las que tiene dificultad.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saluda.</li> <li>• Camina.</li> <li>• Se aleja de su madre o encargado.</li> <li>• Es más independiente.</li> <li>• Son capaces de identificar nombres de personas y animales.</li> <li>• Son capaces de seguir instrucciones simples.</li> <li>• Saben esperar su turno.</li> <li>• Ordenan objetos.</li> <li>• Expresar una amplia variedad de emociones.</li> <li>• Dice las primeras palabras y pequeñas oraciones.</li> <li>• Deja de usar el pañal.</li> <li>• Desobediencia.</li> <li>• Agresividad.</li> <li>• Le pegan a otros niños.</li> <li>• Rabietas o berrinches (dificultad para controlar sus emociones).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No ha logrado caminar.</li> <li>• No respeta su turno.</li> <li>• No sigue instrucciones cortas.</li> <li>• Escupe.</li> <li>• Golpea.</li> <li>• Tira objetos.</li> <li>• No quiere ir a la cama.</li> <li>• Tiene miedo al bañarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acude a un especialista para que lo evalúe y te indique lo que debes hacer.</li> <li>• Establecer rutinas.</li> <li>• Instrucciones claras y cortas.</li> <li>• Aleja las cosas que lo ponen de mal humor.</li> <li>• Antes de salir explicarle lo que se espera de él/ella.</li> <li>• Utiliza la técnica “tiempo fuera” y otras técnicas que se dan a continuación.</li> <li>• Déjalo que se le pase y luego háblale y dile que no está bien su comportamiento y que si lo vuelve a hacer no logrará lo que quiere.</li> <li>• Hazle saber que esas conductas son inaceptables.</li> </ul>
<b>1 a 3 años</b>			

<p><b>3 a 5 años</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saben los colores.</li> <li>• Muestra afecto.</li> <li>• Salta en un pie.</li> <li>• Es más independiente.</li> <li>• Preguntan sobre su entorno.</li> <li>• Se viste solo.</li> <li>• Juega con otros niños.</li> <li>• Canta canciones.</li> <li>• No usa pañal en el día, ni en la noche.</li> <li>• Se baña solo.</li> <li>• Se viste solo</li> <li>• Hace muchas preguntas.</li> <li>• Expresa sus emociones.</li> <li>• Agresividad moderada.</li> <li>• Manifestación de celos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berrinches (dificultad para controlar sus emociones).</li> <li>• Que no quiera jugar con otros niños.</li> <li>• No le guste compartir.</li> <li>• Le pegue a otros niños o niñas.</li> <li>• No le guste bañarse.</li> <li>• Dificultades para expresarse.</li> <li>• Conductas agresiva o de enojo.</li> <li>• Se hacen pipi o popo en la cama o su ropa cuando ya había aprendido a avisar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica los principios básicos de educando con amor.</li> <li>• Realiza una evaluación médica y psicológica.</li> <li>• Establece rutinas.</li> <li>• Las instrucciones deben de ser claras, asegúrate que las haya escuchado.</li> <li>• Utiliza la técnica de economía de fichas y las otras técnicas que encontraras a continuación.</li> </ul>
<p><b>5 a 8 años</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Narra historias breves.</li> <li>• Inventa juegos o hace cambios a las reglas “hace trampa”.</li> <li>• Disfruta los juegos con otros niños.</li> <li>• Se vuelven más obedientes.</li> <li>• Aprenden a manejar sus conductas y a socializar.</li> <li>• Manifestación de celos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berrinches difíciles de controlar.</li> <li>• Destructividad hacia sus juguetes.</li> <li>• Desafío a la autoridad.</li> <li>• No sigue reglas.</li> <li>• Patea o empuja.</li> <li>• Da pellizcos o golpes, insultos.</li> <li>• Se burla.</li> <li>• Amenaza.</li> <li>• No quieren ir a la cama.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica los principios de educando con amor.</li> <li>• En algunos casos es necesario el apoyo psicológico.</li> <li>• Establece rutinas</li> <li>• Las instrucciones deben de ser clara, asegúrate que las escucho.</li> <li>• Utiliza la técnica de economía de fichas y las otras técnicas que encontraras a continuación.</li> </ul>

<p><b>9 a 11 años</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestran mayor interés en los amigos.</li> <li>• Se vuelven más independientes y adquieren más responsabilidades.</li> <li>• Quieren tomar sus propias decisiones en lo que comen, visten, juegan, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafían a la autoridad.</li> <li>• No les gusta seguir las reglas.</li> <li>• No les gusta pedir permiso.</li> <li>• No obedecen.</li> <li>• Insultos.</li> <li>• Conductas agresivas.</li> <li>• Burlas.</li> <li>• Golpean cosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica las técnicas de educando con amor (no olvides los principios básicos al momento de educar).</li> <li>• En algunos casos es necesario el apoyo psicológico.</li> <li>• Establece rutinas.</li> <li>• Las instrucciones deben de ser clara, asegúrate que las escucho.</li> <li>• Utiliza la técnica de economía de fichas y las otras técnicas que encontraras a continuación.</li> </ul>
<p><b>12 a 17 años</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocurren muchos cambios hormonales.</li> <li>• Confusión y enojo relacionado con el proceso que madurez sexual (adolescencia).</li> <li>• Les gusta tomar decisiones.</li> <li>• Les gusta elegir los objetos personales (ropa, zapatos, amigos, etc.)</li> <li>• Se interesan más por la relaciones entre amigos.</li> <li>• Son fáciles de influenciar por sus amistades.</li> <li>• Rebeldía moderada debido a que quieren ser reconocidos como diferentes y únicos.</li> <li>• Disfrutan momentos a solas.</li> <li>• Aislamiento moderado (de 1 a 2 horas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad.</li> <li>• Rebeldía descontrolada (no sigue reglas y no acepta límites).</li> <li>• Se sale de la casa sin permiso, no colabora en las actividades asignadas.</li> <li>• Aislamiento (no quiere hablar, no quiere estar acompañado, se encierra mucho en su cuarto, por mucho tiempo, etc.)</li> <li>• Problemas escolares (peleas con otros niños o niñas, falta de respeto a profesores no cumple con sus tareas).</li> <li>• Dificultad para poner atención y bajo rendimiento académico.</li> <li>• Dificultad para permanecer en un solo lugar por un tiempo necesario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica las técnicas de educando con amor (no olvides los principios básicos al momento de educar).</li> <li>• En algunos casos es necesario el apoyo psicológico.</li> <li>• Establece rutinas.</li> <li>• Las instrucciones deben de ser clara, asegúrate que las escucho.</li> <li>• Utiliza la técnica de economía de fichas y las otras técnicas que encontraras a continuación y adáptalas dependiendo la edad y la conducta a modificar.</li> <li>• En los adolescentes puedes plantearle cuáles serán las consecuencias de sus actos en caso de no cumplir con las tareas asignadas. (quítale privilegios que han ganado).</li> </ul>

Las técnicas de educando con amor las encontraras más adelante en el apartado de **TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS (Pág.31)**

Es importante que desde muy pequeños los niños y niñas colaboren en casa con actividades que son acorde a su edad. Esto permitirá formar futuros adultos responsables, autónomos, colaborador, ya que desde esta etapa el niño y niña aprenden a trabajar en equipo, a seguir y respetar instrucciones, tener iniciativa y a ser colaborador. Estas actividades a su vez ayudan a generar vínculos fuertes entre los miembros de la familia.

## COLABORANDO EN CASA

### ¿CUÁLES SON LAS CONDUCTAS MÁS COMUNES QUE PRESENTAN ESTOS VIAJEROS?

Actividades en las que pueden colaborar dependiendo la edad					
2 y 3 años	4 y 5 años	6 y 7 años	8 y 9 años	10 y 11 años	12 años a más
Guardar los juguetes en cajas	Limpiar y colocar las cosas en su lugar	Cambiar el rollo de papel	Cuidar de una mascota	Limpiar la cocina	cuidar el jardín o las plantas
Guardar los libros en su lugar	Recoger las cosas de la mesa	Recoger la basura	Limpiar el jardín	Limpiar el baño	Hacer pequeñas reparaciones
Tirar las basura en su lugar	Regar plantas	Hacer ensaladas	Cocinar pequeñas comidas	Limpiar su cuarto	Cuidar a sus hermanos
Poner la ropa sucia en su lugar	Arreglar su cuarto	Pelar verdura (bajo supervisión)	Limpiar muebles	Barrer y Trapear	Ayudar a Pintar la casa
Llevar y traer objetos	Ayudar a hacer la cama	Limpiar el jardín	Guardar la ropa en su lugar	Hacer pequeñas comidas	Hacer compras pequeñas
Limpiar objetos que están a su alcance	Recoger y ordenar los juguetes	Regar plantas	Guardar las compras del súper	Cuidar el jardín	Podar el jardín
	Colocar las cosas en su lugar	Arreglar trastos	Hacer mandados	Tender la ropa	Aspirar y lavar el carro
	Alimentar mascotas	Arreglar ropa	Lavar trastos	Colaborar con doblar la ropa.	Atornilla o clavar objetos

## CONDUCTAS Y TÉCNICAS GENERALES

### CONDUCTAS QUE PUEDEN SER MANEJADAS DESDE EL HOGAR

- Los berrinches
- Dificultad para bañarse.
- Lloro mucho.
- Le pega a otros niños.
- No quiere comer.
- Dificultades para ir a la cama (pero no expresan miedo sino una forma de llamar la atención)
- Problemas de conducta (no siguen reglas, no respetan límites, hace rabietas, es agresivo, etc.)
- Dificultad para socializar (el niño, niña o adolescente se aísla, no quiere compartir con otras personas)
- Rechazo al contacto Físico (al niño, niña o adolescente no le agrada que lo abracen o le hagan alguna caricia)
- El niño, niña o adolescente que come mucho (comen abundantemente, rápido y a cada momento)
- Constantes peleas o rechazo entre hermanos.

Algunos de estos viajeros suelen tener conductas difíciles de manejar, tanto para ellos como para los que les brindan alojamiento. Recuerda que estas conductas son productos de las experiencias difíciles por las que han pasado.



## LAS CONDUCTAS QUE NECESITAN APOYO PROFESIONAL

Dependiendo el caso un psicólogo, médico, psiquiatra o un profesional competente.

**Solicitar ayuda al programa.**



- Miedo a la hora de acostarse.
- Se hace pipi en la cama o en su ropa siendo mayor de 4 años.
- Se hace popo en su ropa y anteriormente ya no lo hacía o ya es mayor de 4 años.
- Se le dificulta seguir las reglas y límites y generalmente presenta conductas de enojo u oposición.
- Se rehúsa a asistir a la escuela
- Se le dificulta para integrarse en la escuela, falta de motivación para asistir o participar en clases, peleas constantes con los compañeros.
- Se lastiman a sí mismos.
- Se rehúsan a comer o comen descontroladamente.
- Sin motivación para jugar, se ve triste y desmotivado.
- Busca peleas constantemente.
- Crisis que no puedas controlar.

## TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS NO ADECUADAS

Fomenta la confianza, la autoestima, genera un ambiente de respeto, responsabilidad, libertad, disminuye los problemas de comportamiento y fortalece la comunicación, autonomía y colaboración.

### Técnicas para vincularse con el niño o niña:

- Cuidando al niño de manera integral.
- Empoderando el cuerpo (hambre, sed, frío, ropa).
- Conectar con el corazón, verle a los ojos, tono de voz adecuado.
- Corregir con la mente (desarrollar más adelante para abordar cada uno de los comportamientos, reglas claras, generar confianza e identificar emociones).

## EDUCANDO CON AMOR

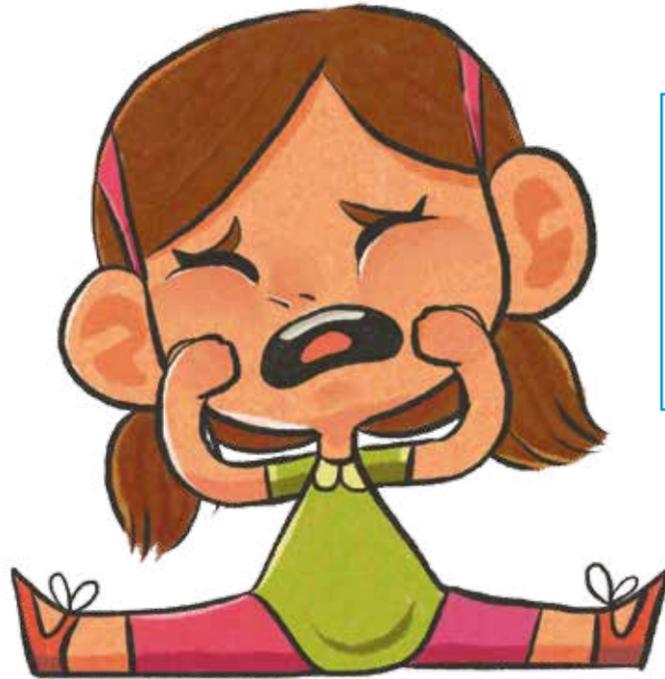
- Elogia y refuerza las conductas positivas.
- Pídele las cosas por favor
- Aprende a escuchar y no juzgues
- Cumple siempre con las promesas que haces (premios o sanciones)
- Utiliza un tono de voz de acuerdo a la situación.
- Reconoce sus virtudes y debilidades, solo así podrás guiarlo.
- Permítele alcanzar metas por sí mismo.
- Enseña con lo que haces no con lo que dices.

### Tres aspectos fundamentales:

- **Reglas** (claras, simples, constante).
- **Límites** (hasta donde está permitido hacer o llegar).
- **Normas** (qué es lo que se espera).

Desde etapas tempranas todos deben aprender que toda acción tiene consecuencias y que cada quien debe responsabilizarse de sus actos. Recuerda que educar con límites es educar con amor y educar con amor es formar niños, niñas o adolescentes felices.

## TE PREGUNTARÁS ¿PERO CÓMO DEBO EDUCAR CON AMOR?



**ES IMPORTANTE** que papá y mamá acogedores trabajen en equipo y que se pongan de acuerdo en la forma que van a educar, estableciendo rutinas y normas claras.

### PRINCIPIOS QUE TE PERMITIRÁN EDUCAR CON AMOR

Las reglas deben ser claras y de acuerdo a la edad (explícale al niño o niña lo que esperas de él).

Debe haber coherencia y constancia. (Este paso es importante) Por ejemplo: Si le pides a David que recoja los juguetes después de jugar, explícale que se deben recoger cuando los termine de usar. Esto hará que el niño aprenda a seguir instrucciones. motivalo para que sienta que es una actividad divertida.

No te rindas, en un principio la conducta podría parecer que empeore, pero tú no te rindas el niño debe darse cuenta que tú estas a cargo.



**NO OLVIDES** que a medida que los niños, las niñas y adolescentes crecen, eventualmente es normal que manifiesten algún tipo de problema de conducta.

**Toma en cuenta lo siguiente:**

### PREVINIENDO ACTITUDES DESAFIANTES O RABIETAS

Esto les da seguridad y en futuras ocasiones serán obedientes.

Él/ella se dará cuenta que detrás de la norma hay un deseo de protegerlo.

Ejemplo: si le dices no quiero que salgas a jugar a la calle y le explicas “en la calle pasan carros o motos y si no te ven te pueden atropellar y yo no quiero que te lastimen”.

Explícale las razones por las que no quieres que haga algo.

Identifica cuales son las causas de las rabietsas o del conflicto

Establece **REGLAS** y **LÍMITES** claros, estas le dan seguridad y estabilidad al niño, niña o adolescente.

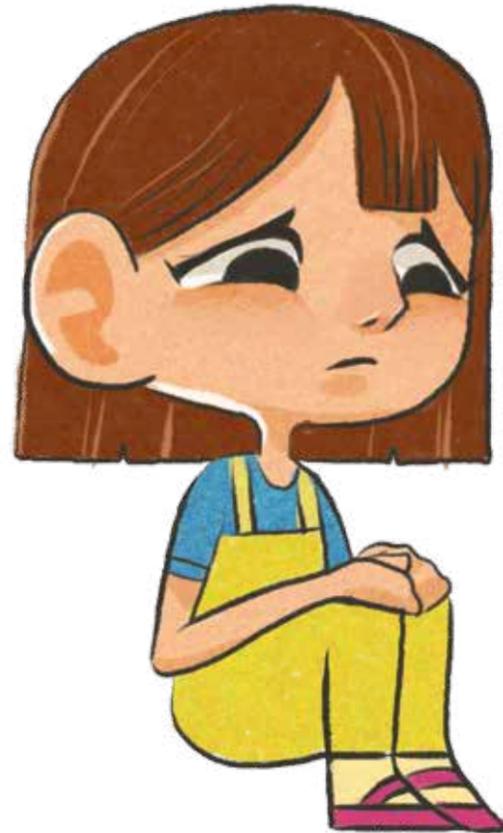
Hazle saber lo que esperas de él/ella en determinados momentos.

## TÉCNICAS PARA CONDUCTAS ESPECÍFICAS

**RECUERDA** que estas conductas que manifiestan son el resultado de la situaciones que han vivido, se paciente, creativo, comprensivo y educa con amor. **CADA CASO ES ÚNICO Y PARTICULAR Y DEBE SER ABORDADO DE FORMA ESPECÍFICA.**

**NOTA:** si las conductas no mejoran acude al psicólogo para que te oriente y te apoye.

Las conductas más comunes que se pueden presentar y que tú puedes manejar son:



## LOS BERRINCHES O RABIETAS

Las rabietas son fundamentales para el desarrollo del niño entre el 1 a 3 años, lo hace para expresarles a los padres que busca su autonomía y que es diferente.

### PASO 1:

Identifica cuál es la razón de la rabietas.

Por ejemplo: “el niño/niña quiere elegir su ropa”, en este caso debes ser flexible, pues le ayudará a desarrollar criterio propio. Si las rabietas son por no seguir instrucciones, entonces debes poner límites y orientar.

### PASO 2:

Explícale brevemente la razón de tu decisión y proponle alternativas.

### PASO 3:

Mantente firme en tu decisión y no permitas que su conducta te altere o te ponga de mal humor.

### PASO 4:

Déjalo solo un momento y espera a que se calme (siempre al alcance de tu mirada).

### PASO 5:

Explícale que la rabietas no es la mejor forma de pedir algo y que si te pide las cosas sin llorar es más seguro que le puedas ayudar.



**RECUERDA** que las rabietas están presentes en todas las edades y se pueden manifestar de distintas formas. Pero si **EDUCAS CON AMOR** le enseñaras a comunicarse de mejor manera y a darse cuenta que muchas cosas se pueden conseguir pidiéndolo de buena forma.

## DIFICULTADES PARA BAÑARSE

Si la resistencia del niño o niña es muy fuerte no lo presiones, llena un bañito con agua y báñalo afuera con una toallita húmeda haz que este sea un momento agradable, intenta jugar con las burbujas o lleva juguetes para bañarlos.

Cuando se sienta confiado/a procura que meta una mano y luego un pie, no lo presiones, que llegue hasta donde se sienta confiado y con el paso de los días se sentirá más cómodo al momento de bañarse.



## DIFICULTADES PARA DORMIR

Las rutinas le dan al niño, niña o adolescente, seguridad y estabilidad, por ello es importante que establezcas una rutina para ir a la cama. Recuerda que el proceso de ir a dormir debe empezar dos horas antes de la hora de dormir.

### PASO 1:

Establece la hora de ir a la cama, explícale cual hora es y que tú le avisaras una hora antes.

### PASO 2:

Procura que dos horas antes de ir a la cama el niño o niña no vea ningún programa donde haya escenas violentas y que no escuche comentarios que pueden darle miedo.

### PASO 3:

Prepárale un baño con agua calientita una hora antes de ir a la cama.

### PASO 4:

Cuéntale una historia que sea agradable y que le de paz, quédate un ratito con él en silencio, puedes comprarle un juguete o una almohadita para que le haga compañía.



**NO OLVIDES** que debido a las experiencias por las que están pasando, es posible que estos niños, niñas y adolescentes puedan presentar esta conducta. Sé paciente y comprensivo, es cuestión de tiempo y pasará.

## NIÑOS O NIÑAS QUE EVITAN EL CONTACTO FÍSICO

### ESTE VIAJERO NECESITA DE TU AMOR, PACIENCIA Y TIEMPO PARA PODER DARSE CUENTA QUE PUEDE CONFIAR EN ALGUIEN

Algunos de estos viajeros podrían presentar esta conducta debido a que en los primeros años de vida pudieron no haber desarrollado confianza hacia sus padres/cuidadores ya que sus necesidades no fueron atendidas sufrieron algún tipo de maltrato.

#### ¿Qué debemos hacer?

Debemos respetar la distancia física que el niño, niña o adolescente pone. Es importante demostrarle que le brindas afecto incondicional y que puede confiar en ti. Dale su espacio y deja que llegue el momento en que sienta la confianza de abrazarte o pedirte que lo hagas.

Procura no insistir y opta por proponer algún

tipo de juego, ya sea al aire libre o en casa (pelota, correr, escondidillas, juegos de rondas, juegos de mesa) esto permitirá que la confianza crezca y se sienta más seguro con el paso del tiempo.



## NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES CON DIFICULTADES PARA SOCIALIZAR

#### ¿Cómo ayudar en estos casos?

Sé paciente y no le presiones.

Realiza actividades en tu casa o en el parque donde participen otros niños, niñas o adolescentes.

Háblale y pregúntale que es lo que no le gusta o a que le teme. Habla con su maestra para que lo involucre en trabajos de grupo.

Acompáñale, aconséjale y sobre todo se su ejemplo a seguir.

#### ¿Cuáles son las causas?

Los niños y niñas que presentan dificultades para socializar generalmente tienen problemas de baja autoestima, inseguridad, se sienten incomprendidos, rechazados y en otros casos por temor debido a experiencias pasadas



## NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES CON BAJA AUTOESTIMA

La autoestima es la valoración que cada persona hace de sí misma.

### ¿CÓMO MEJORAR LA AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS O NIÑAS?

Enséñale que se acepte a sí mismo, que reconozca sus virtudes y defectos y que sepa que no todos somos iguales.

- Anímale a hacer cosas nuevas y diferentes sin temor a equivocarse.
- No ataques el **SER** sino el **HACER**. Ejemplo: No le digas tú eres lento, sino tú haces las cosas lento.
- Tomate un tiempo para ponerle atención.
- Evita las críticas negativas.
- Déjale que cometa errores.
- Elogia las cosas positivas.
- Evita comparaciones.
- Utiliza frases motivacionales (tu puedes, lo haces bien, eres fuerte, eres inteligente).



## NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES CON MUCHO APETITO

Esta es la historia Margarita una niña que llegó a la familia Rodríguez luego de estar 3 años en un hogar de protección, allí la comida era muy limitada y muchas veces no alcanzaba para todos y tenían que dormirse con hambre. Cuando Margarita se integró a la Familia de Acogimiento Temporal se encuentra muy delgada y con mucho apetito, a su disposición había suficiente comida y ella quería aprovechar y comía sin parar todo lo que había e incluso los primeros días escondía comida para más noche; esto le duro las primeras semanas y luego al darse cuenta que en su nueva casa siempre había comida y que no tenía necesidad de esconderla, poco a poco fue aprendiendo a comer solo lo necesario.

Estos niños, niñas o adolescentes generalmente comen para controlar la ansiedad que le producen tantos cambios en su vida y se refugian en la comida.

Dale su espacio y de buena manera hazle saber que no necesita comer de esa manera ya que cuando ella desee comer allí habrá comida. Luego de un tiempo, podrás regular mejor sus hábitos de alimentación.



## NIÑOS, NIÑAS QUE LE PEGAN O MUERDEN A OTROS NIÑOS O NIÑAS

El caso de Ester una niña de 4 años que constantemente le pega a otros niños o niñas con los que intenta jugar. A Ester hay que decirle constantemente que esa conducta es no adecuada y que si lo sigue haciendo los niños no van a querer jugar con ella.

También se le habla acerca de los sentimientos de los demás. Antes de que se reúna con otros niños o niñas se le indica que si se comporta bien con los niños podrá recibir un premio al llegar a casa.

Estas estrategias han hecho que la conducta de Ester vaya cambiando. Refuerza los valores como: empatía, compañerismo, respeto, etc.



## EL NIÑO QUE NO QUIERE COMER

El caso de Luis es un niño de 5 años que recién fue integrado a la familia López y está teniendo dificultades para comer. La familia comprende que esta experiencia es nueva para Luis y por eso rechaza la comida; la familia decidió no presionarlo y llegó a conocer cuáles eran sus comidas favoritas y trataban de preparárselas constantemente, poco a poco conforme Luis ha ido tomando confianza, ha integrado nuevos alimentos a su dieta.



**ES IMPORTANTE** involucrarlos en su preparación, que tomes en cuenta la forma de presentar los alimentos y en un principio que sea en pequeñas cantidades.

## EL NIÑO O NIÑA QUE LLORA MUCHO

Pablo es un niño de 3 años que recientemente fue integrado a la familia Estrada quien lo acogerá temporalmente. Durante los primeros días de haber llegado Pablo no paraba de llorar pues extrañaba a su familia y tenía miedo a lo desconocido. Llegar a esta familia y adaptarse fue muy difícil para él. La familia Estrada le regaló un oso de peluche para que Pablo lo abrazara y se sintiera acompañado, la familia fue paciente y comprendió la situación que Pablo estaba pasando. Fue cuestión de tiempo para que él se sintiera querido y confiado y dejara de llorar.



**ES IMPORTANTE** identificar cuál es la causa del llanto y en base a eso, tomar las acciones necesarias para lograr que el niño o niña se sienta cómodo. En algunos casos, abrazarlos si lo permiten ayuda a que se calmen, háblale y dile que no tienen que temer que tu estas para ayudarlo y que entiendes que su situación no es fácil en este momento, pero que pronto se sentirá mejor. Llévelo a un lugar donde se sienta cómodo, todo esto ayuda a que se calme.

## ADOLESCENTES QUE MIENTEN

Oscar es un jovencito de 12 años y recién fue integrado con la familia García, recién llegado a la familia Oscar mentía mucho, la familia en un principio no sabía que hacer porque no estaban de acuerdo con la forma como él resolvía las cosas. Un día la familia García tuvo una conversación con él sobre el tema de las mentiras y le explicaron que en esa familia no eran necesarias las mentiras y que quieren que tenga la confianza de hablar con la verdad y que ellos están para ayudarlo o enseñarle lo que él no pueda hacer, que prefieren que les diga la verdad porque la confianza se fortalece cuando se es honesto.

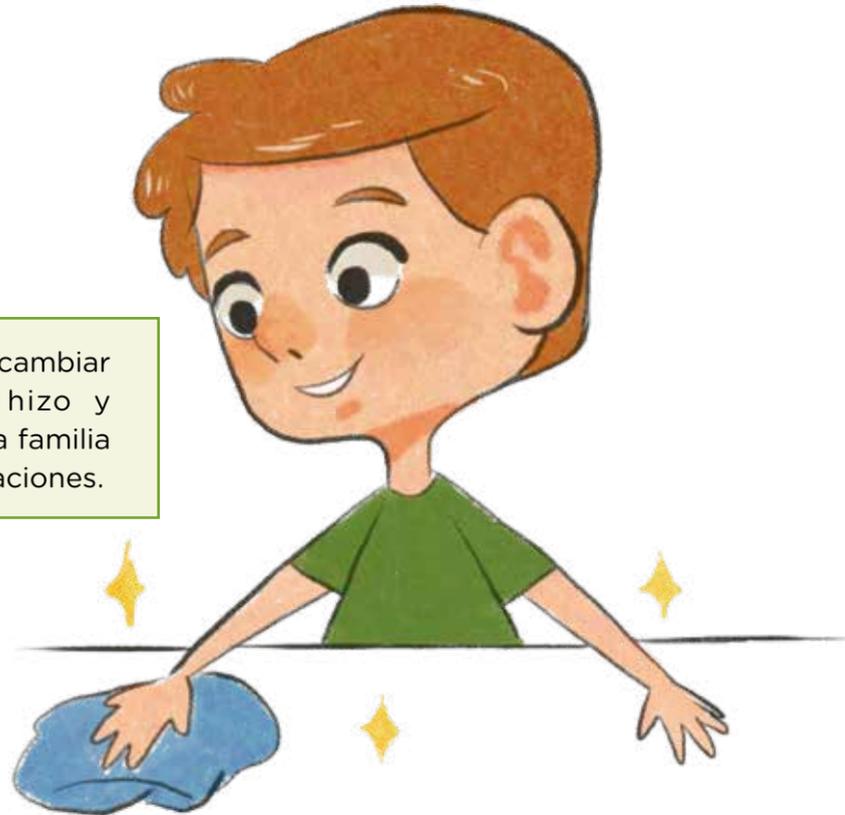


La familia García le demostró a Oscar que la confianza genera confianza y así comenzó a confiar y a hablarles siempre con la verdad.

## ADOLESCENTES QUE NO QUIEREN COLABORAR EN CASA

Este es el caso de René, un joven de 11 años quien formó parte de la familia Pérez durante 3 años, recién llegado, la familia estableció las reglas y asignación de tareas para todos los miembros del hogar, cada uno era responsable de hacer lo que se le había asignado, pero a René no le gustaba colaborar con los quehaceres del hogar. Los padres tuvieron una conversación con él y le explicaron que todos deberían de colaborar porque son una familia y la familia se trabaja en equipo, le preguntaron qué era lo que pasaba y si prefería cambiar su tarea por otra o que era lo que él proponía para que las labores de la casa fueran actividades equitativas para todos,

René dijo que prefería cambiar de tarea y así se hizo y posteriormente toda la familia cumplía con sus obligaciones.



## LA NUEVA ESCUELA

La integración del niño, niña o adolescente a la nueva escuela puede ser difícil tanto para ellos, por el temor a lo desconocido o por la misma experiencia por la que está pasando, como para los padres de Acogimiento Temporal, pues en ocasiones se cuestionan *¿Qué debo decirle a la maestra? ¿Qué debo decir en la escuela? O ¿Qué le dirás al niño, niña o adolescente?* Aquí tienes algunas sugerencias:

### PASO 1:

Cuéntale a la maestra que estas apoyando al niño, niña o adolescente ya que está pasando por un momento difícil y que necesitas de su apoyo y comprensión.

### PASO 2:

No necesitas explicarle con detalles la situación del niño, niña o adolescente, solo lo necesario para que lo tome en cuenta cuando se presente alguna conducta inusual o para evitar comentarios inapropiados de los compañeros

### PASO 3:

Dile al niño, niña o adolescente que será una nueva experiencia, que hará amigos nuevos y que tú estarás allí para apoyarle cuando lo necesite y que cualquier cosa puede contar contigo.

### PASO 4:

Mantener un acercamiento con los maestros, para evaluar su adaptación y conocer cómo se desenvuelve académica y socialmente.

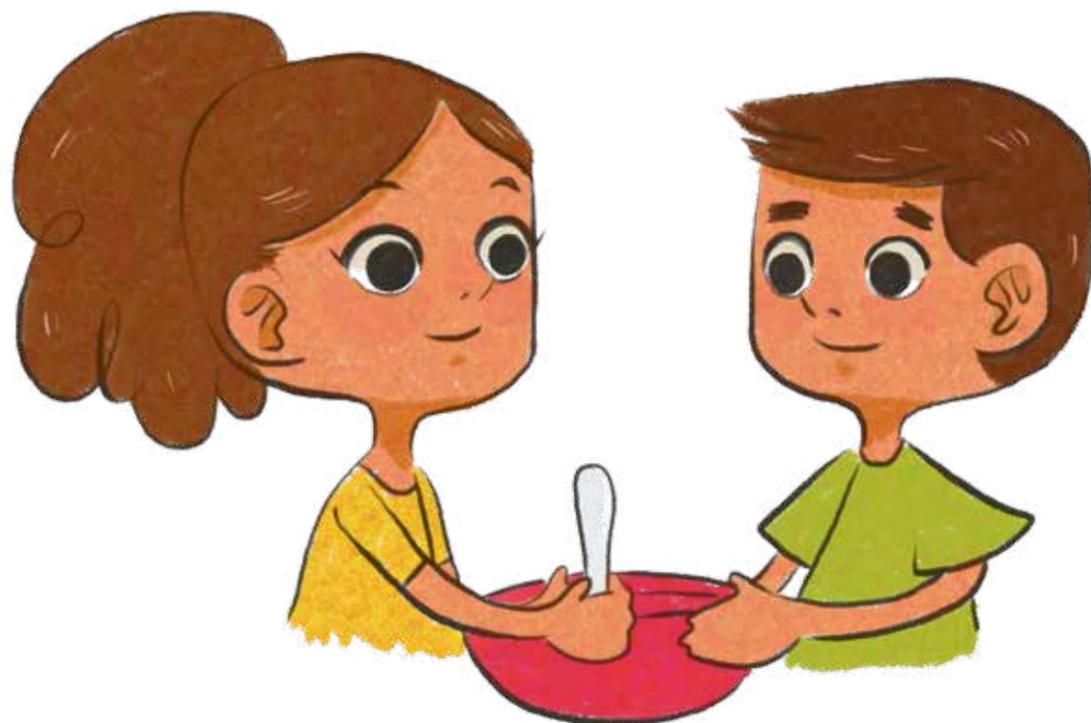
### PASO 5:

Hazle saber quién será la persona que lo recogerá (mamá, papá) en caso de que la persona que acostumbra recogerlo(a) no pueda llegar por alguna razón, procura mantenerlo(a) informado(a) de quien será la persona que lo recogerá, esto evitara a que sienta algún tipo de ansiedad.



## TÉCNICAS PARA EVITAR LAS PELEAS ENTRE HERMANOS

1. Trata a todos por igual (sin ningún tipo de preferencia)
2. Respeta las diferencias de cada uno (a), las comparaciones no son saludables.
3. Premia a todos por igual cada uno en su momento.
4. Se justo al momento de corregir.
5. Identifica cual es la razón de la pelea.
6. Llámale la atención o ponle límites a quien este causando la pelea y no al otro que está siendo afectado.
7. Háblales con respeto.
8. Educa con amor no uses la violencia.
9. Asigna responsabilidades equitativas.
10. Motívalos a compartir entre ellos (realiza actividades donde puedan trabajar en equipo y no contrarios).



## LA HORA DE LA COMIDA

Una buena nutrición y una dieta balanceada ayuda a que los niños, niñas y adolescentes crezcan saludablemente, por lo que debes desarrollar buenos hábitos alimenticios, toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Servir alimentos variados.
- Establecer rutinas para la hora de la comida.
- Sé un ejemplo a seguir comiendo saludablemente.
- Involucra a los niños, niñas y adolescentes en el proceso de preparación.
- Evita las peleas durante la comida.
- Haz que este momento sea agradable.
- Si no le gusta sirve pequeñas cantidades.



## UNA DIETA NUTRITIVA

**ES IMPORTANTE** que los niños aprendan a comer frutas y verduras de distintos colores, cereales, carnes, pollo, pescado, etc.



Evita lo que está en la cima de la pirámide como las comidas chatarras, golosinas, dulces, gaseosas, etc.

## COMER EN FAMILIA

Es un buen hábito que disfrutan tanto los padres como los hijos, pues es un momento donde se pueden poner al día de las actividades que cada uno ha realizado, se pueden plantear algunos temas donde la decisión o la opinión de la familia es importante. Desarrolla sentido de pertenencia, confianza, respeto y colaboración.

Deja que eventualmente los niños, niñas o adolescentes inviten a sus amigos a comer, de esta manera podrás conocer quiénes son los amigos de tus hijos, que hábitos tienen e incluso como piensan.



**RECUERDA** practicar buenos hábitos alimenticios: mantener tapados los alimentos, lavarse las manos antes y después de comer.

## TÉCNICAS PARA CONECTARSE O VINCULARSE CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

- Usa un tono de voz adecuado y no amenazante
- Ayúdale a reconocer emociones abrumadoras o de tristeza.
- Valida y comprende las ideas de temor y tristeza.
- Reconoce que se encuentra en una situación de estrés por la separación y que necesita tiempo para adaptarse.
- Usa el poder del SÍ y disminuye la carga del NO, esto le ayudará a creer y confiar.
- Dale al niño o niña la oportunidad de que hable sin presionarla.
- Establece reglas mínimas que le hagan sentirse seguro y confiado.
- Hazle saber que su permanencia en casa les da mucha alegría.

## TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS GENERALES

Estas técnicas son muy efectivas y se pueden aplicar a diferentes edades, para modificar distintas conductas. No olvides tomar en cuenta que hay conductas que será normales en estos viajeros ya que son el resultado de las experiencias vividas, por lo que debes ser paciente y dar un tiempo de adaptación antes de empezar a utilizar estas técnicas.

## TÚ ERES LIBRE DE ELEGIR

Identifica cuales son las cosas que más le gustan al niño y dile por ejemplo tu eres libre de elegir, si quieres salir a jugar primero debes haber terminado la tarea que te asigne y de ti depende cuanto tiempo quieres salir, porque entre más rápido lo haces más tiempo juegas.



## ESTIMULA EL TRABAJO EN EQUIPO

Asigna tareas a cada uno los miembros de tu familia y estímálos a hacerlo bien y rápido, premiando al primero que termine y que esté dispuesto a ayudar al otro miembro que necesita ayuda. Para ello las tareas deben ser claras y proporcionales a la edad, ofrece un premio de recompensa y no olvides cumplir con lo que ofreces.



## PÉRDIDA DE PRIVILEGIOS

Le dices al niño qué conducta quieres que deje de hacer y porque, le explicas que tiene 5 minutos para que obedezca y que si continua haciendo esa conducta inadecuada o indeseada le quitaras el juguete que más le gusta por una semana. Explícale que a ti no te gustaría hacerlo, pero que él es quien decide (No olvides que si dices una semana debes de cumplir).



## REFORZANDO CONDUCTAS POSITIVAS

Hacer elogios, pero sin exagerar, cuando el niño tiene una buena conducta y eventualmente premiarlo y siempre decirle cual es esa conducta que ha hecho bien. Por ejemplo: si el niño o niña toma la iniciativa de hacer una tarea en el hogar o ser amable con una persona, le puedes decir “que te sientes orgulloso” y que le felicitas.



## TÉCNICA TABLA DE LOGROS

Esta técnica es muy efectiva si se usa adecuadamente y con disciplina. Puede ser muy divertida porque tanto los padres como los niños pueden colaborar para hacerla. **(Pide ayuda a la psicóloga del departamento para que te enseñe como esta técnica de mejor manera y que sea efectiva).**

**¿Pero cómo funciona?** Se trata de establecer un sistema de recompensas en el cuál, para obtener un premio (comida favorita, juguete, excursión, juegos mentales, etc...) deberá desarrollar determinadas conductas deseadas (los deberes, ordenar su habitación, lavarse los dientes, ayudar a poner la mesa, etc...)

Estas conductas deben quedar establecidas para todos los días de la semana. Esta técnica se puede utilizar con de niños de 4 años en adelante para modificar toda conducta no adecuadas. En este ejemplo el niño debe de juntar 5 o 6 estrellitas amarillas diarias y hacer un total de 28 o más a la semana para ganar el premio. Este premio se deberá establecer desde el principio. Para que funcione debes ser constante y firme con lo que se establezca.

### CALENDARIO DE ANTONIO

CONDUCTAS A MODIFICAR	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
RECOGER JUGUETES	★		★	★	★	★	★	6
LIMPIAR LA MESA		★		★	★			3
HACER LAS TAREAS	★		★	★	★	★	★	6
BAÑARSE	★	★	★	★	★		★	6
CEPILLARSE LOS DIENTES 3 VECES AL DÍA.	★		★		★	★	★	5
ARREGLAR SU CUARTO		★	★		★	★		4
								TOTAL A LA SEMANA
								30

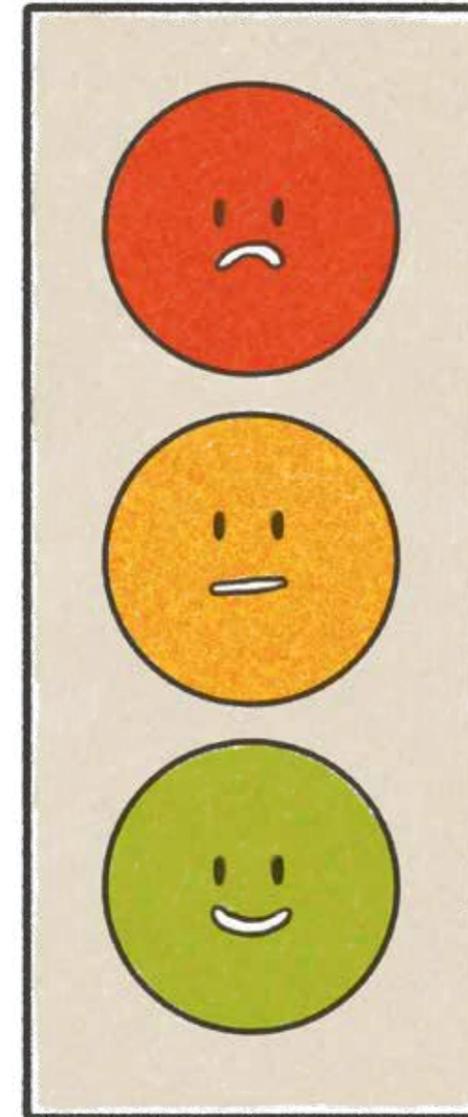
## TÉCNICAS DE AUTOCUIDADO

Identificar nuestras emociones, límites, necesidades y responsabilizarnos de nuestras decisiones y acciones, ayudará a sentirnos mejor con nosotros mismos y a tener una mejor relación con los demás.



### IDENTIFICANDO LAS EMOCIONES

Es importante aprender a reconocer nuestras emociones (felicidad, tristeza, enojo, miedo, alegría, etc.) Es saludable hacerlo, pues depende por lo que se esté pasando así va a ser el sentimiento. Permítele al niño, niña o adolescente que exprese sus emociones, que sepa identificar como se siente, todas las emociones son buenas y naturales y debemos aceptar ese espacio que en determinado momento necesite dependiendo como se siente. Lo que tú debes enseñarle es cómo manejar de mejor manera esas emociones.



### EL SEMÁFORO

Es una técnica efectiva para autorregular el comportamiento impulsivo, arranques de ira o agresión.

Consiste en entrenar al niño, niña o adolescente para que cuando sienta que está por caer en estos comportamientos actúe como lo hace un semáforo.

**ROJO** para **DETENERSE**; es decir, quedarse quieto tal cual lo hacen los carros.

**AMARILLO** para **PENSAR** lo que está sucediendo y detectar posibles **SOLUCIONES**

**VERDE** para **ACTUAR** llevando a la práctica alguna de esas opciones.

Tomar en cuenta las siguientes técnicas ayudará a la familia y al viajero o viajera a manejar el proceso de la mejor manera, para que sea una buena experiencia para ambos.

### COMPRESIÓN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN

Es un proceso que tendrá sus dificultades tanto para el niño, niña o adolescente que acoges, como para la familia que lo integra a su hogar. Este periodo puede variar dependiendo de las experiencias que lo han llevado hasta este proceso y de la forma como la familia con su paciencia, amor y atenciones le ayudan a superarlo.

Es importante tener en cuenta que para algunos niños, niñas o adolescente se les puede hacer un poco difícil el poder confiar en alguien, por lo que al principio es importante planificar algunas actividades que faciliten la interacción, desarrollo de confianza y seguridad. Dale su espacio y evalúa cuales son las cosas que más le gustan y en base a eso organiza actividades donde participe la familia. Por ejemplo: realizar actividades al aire libre, contar cuentos, inventar cuentos de forma espontánea (cada uno va agregándole algo al cuento), los juegos de mesa, hacer la comida, etc.



### PREPARACIÓN PARA EL PROCESO DE DESVINCULACIÓN

El momento de despedirte del viajero que estuvo en tu casa por algún tiempo no es fácil ya que tanto el niño, niña o adolescente como la familia, han generado un vínculo afectivo que hace que este proceso sea difícil y hasta cierto punto doloroso.

### EL ÁLBUM

Diseñar dos álbum (uno para el viajero y otro para la familia) de fotografías, experiencia, notitas o cualquier cosa que podría ser importante para el viajero y para la familia al momento de su partida, es de mucha importancia ya que le permitirá recordar la experiencia que tuvo en tu hogar.

Este álbum debe iniciarse desde los primeros días que el viajero llega a la familia, dependiendo su edad, en algunos casos él podría colaborar en su elaboración con el resto de la familia.

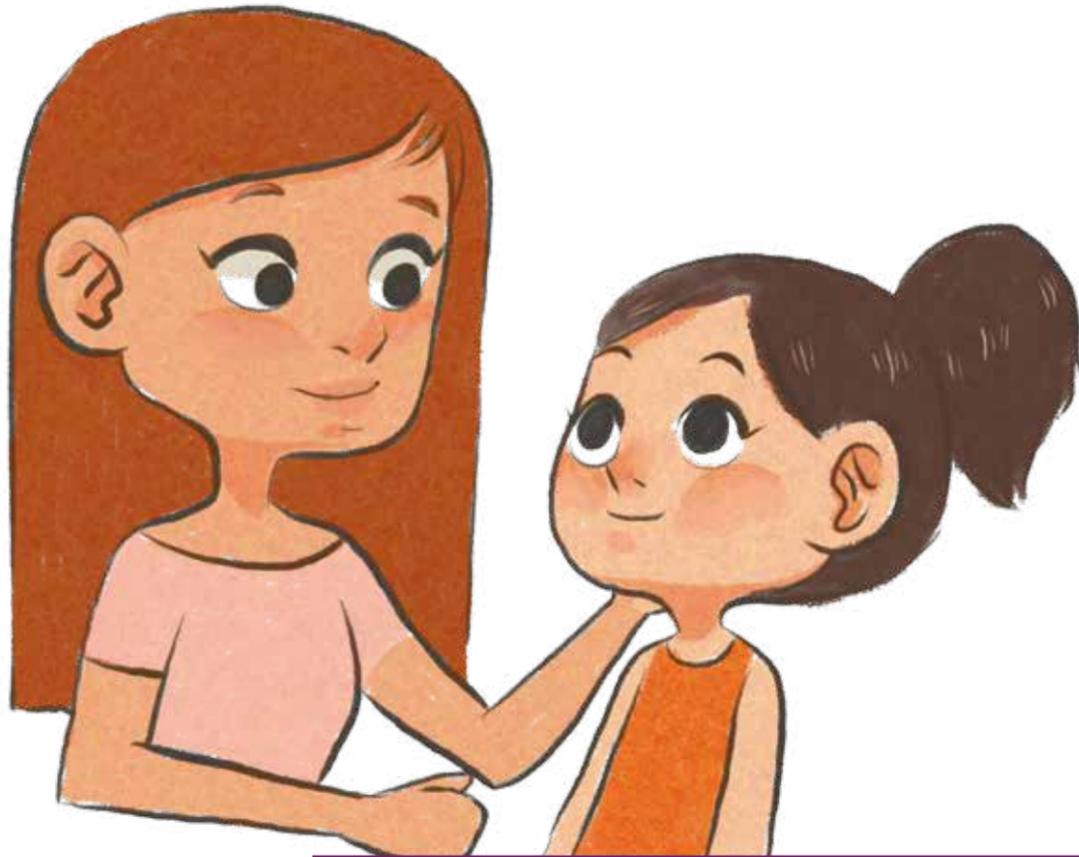
En este álbum también es recomendable que se fomenten los valores que se han reforzado en la familia, como: el respeto, la responsabilidad, el sentimiento de gratitud, amor, tolerancia, la empatía, la solidaridad, etc.

Explícale al viajero que un álbum es de él y que se lo llevará el día que se vaya de tu hogar y así podrá recordar cada una de las experiencias que vivió en este viaje.



## HÁBLALE SIEMPRE CON LA VERDAD

Es importante que le expliques al viajero porque ha llegado a tu hogar y que estará con tu familia por un tiempo determinado mientras se resuelve su caso. Además, cuéntale cuáles serán las posibles soluciones de su caso (regresar con su familia de origen o ser integrado a una familia adoptiva que le dará todo el amor y cuidado que se merece). Busca el momento adecuado o procura responder cuando te haga alguna pregunta, toma en cuenta su edad, para que la información y el lenguaje sea la adecuada. No esperes que el viajero se entere por otras personas ya que esto le afectará y hará que pierda la confianza hacia tu familia.



Para ayudarlo con el proceso de aceptación puedes apoyarte en cuentos o películas donde los personajes narren historias o experiencias similares a la suya. Aquí tienes algunas sugerencias de películas: Kung fu panda 2, Lilo y Stitch, la era de hielo 2, Intensamente, Tarzán 1 y 2, Matilda, Hércules entre otras.

## REUNIÓN DE DESPEDIDA

Realiza una reunión o fiesta de despedida para que el viajero sepa que la familia y amigos están contentos de que él/ella se integrará a su familia de origen o a su nueva familia adoptiva. Que cada uno de los miembros de la familia y amigos cercanos hagan una tarjeta o le den algo especial que le haga saber que siempre lo recordaran y que están contentos por lo que vine para él. Este momento puede ser difícil tanto para el que se va, como para el que se queda, es por eso que en este momento expresar las emociones es importante.



**ES IMPORTANTE** por el bien superior del niño buscar continuar la comunicación si ambas familias están de mutuo acuerdo.

## DESPEDIDA EN LA ESCUELA O COLEGIO

Realiza una pequeña actividad en el colegio para que el niño, niña o adolescente se pueda despedir de sus compañeros, estas despedidas son saludables para el viajero que continuará su camino, si bien este puede ser un momento de nostalgia también le ayudara a sentirse tranquilo y satisfecho que se pudo despedir de las personas con las que compartió buenos momentos y que siempre llevará en su corazón. Esta será una historia más que se suma a su experiencia de vida.



## PREPARÁNDOLE PARA EL NUEVO VIAJE

Prepara al viajero para continuar su camino, háblale anticipadamente de lo que pasará, trata de darle confianza y seguridad de que lo que viene será para su bien y que fue agradable haber compartido con él durante el tiempo que permaneció en tu hogar. Ayúdalo a hacer su mochila en la cual llevará los objetos que son importantes para él/ella como (peluches, juguetes o colchita, su ropa, el álbum, etc.) esto le dará seguridad al momento de su partida y al iniciar la nueva aventura de su viaje.



**RECUERDA** que puedes solicitar ayuda y apoyo al Departamento de Acogimiento Temporal en caso de que tu familia este teniendo algún tipo de dificultad para aceptar la partida del viajero o viajera. En el programa contamos con psicólogas que pueden apoyarte..

## ¿Y AHORA QUIEN SERÁ EL PRÓXIMO VIAJERO?

Luego de que la familia haya aceptado la partida del viajero o viajera que estuvo en su hogar, estará lista para recibir un futuro visitante al cual le brindará el amor, apoyo y acompañamiento durante el tiempo que lo necesite.



### TÉCNICAS PARA LIBERAR EL ESTRÉS Y AUTOCUIDADO.

#### PARA NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS

- Musicoterapia
- Masajes
- Salir a jugar o juegos en casa
- Armar rompecabezas
- Colorear
- Hacer ejercicios de estiramiento
- Bañitos con agua caliente

#### ESTAS TÉCNICAS SE PUEDEN UTILIZAR CON PERSONAS DE 5 AÑOS EN ADELANTE

- Realizar ejercicios al aire libre (solo o acompañado dependiendo el caso) por lo menos 30 minutos diarios.
- Escuchar música.
- Ver películas, programas, que provoquen risa.
- Contar chistes
- Reírse de los propios errores
- Realizar respiraciones profundas acompañadas de música relajante.
- Identificar cuáles son las cosas que nos estresan y evaluar que se puede hacer para minimizar el estrés.
- Cambiar de ambiente
- Cambiar de actividad para liberar el estrés.
- Practicar deportes.
- Evitar las situaciones conflictivas o estresantes.

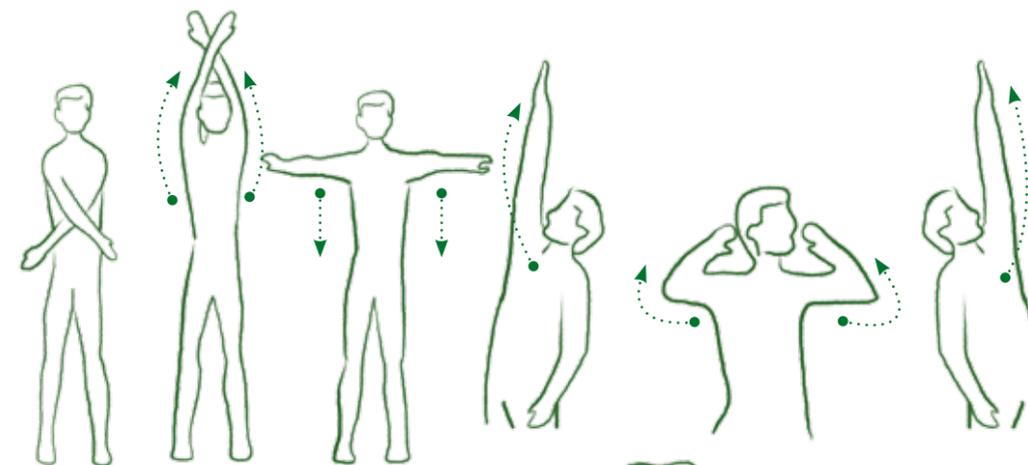
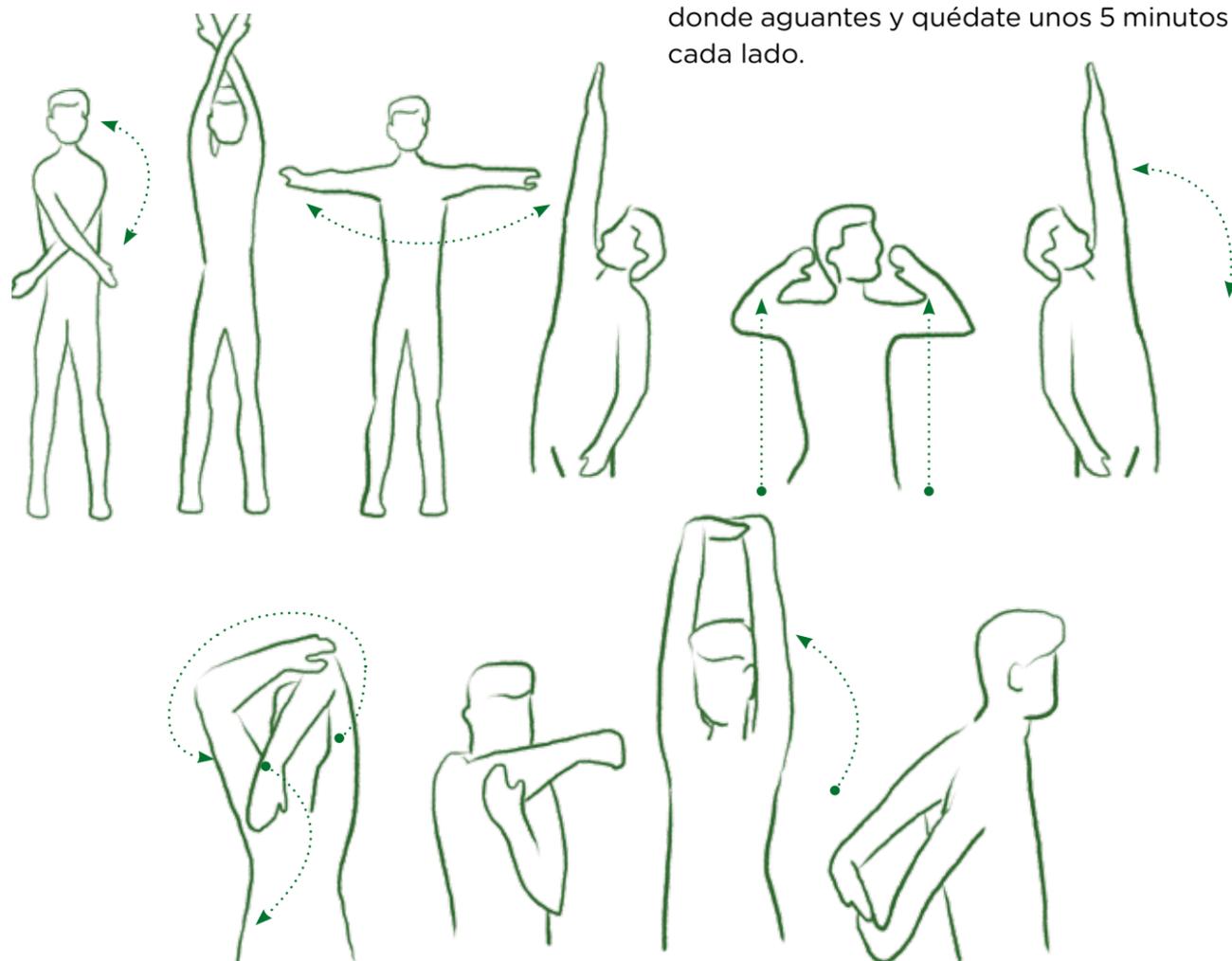
## EJERCICIOS DE ESTIRAMIENTO PARA LIBERAR LA TENSION

### PARA LA FAMILIA DE ACOGIMIENTO TEMPORAL

Estos ejercicios lo puedes repetir cada vez que sientas la tensión, dedica unos 15 a 30 minutos al día a tu salud.

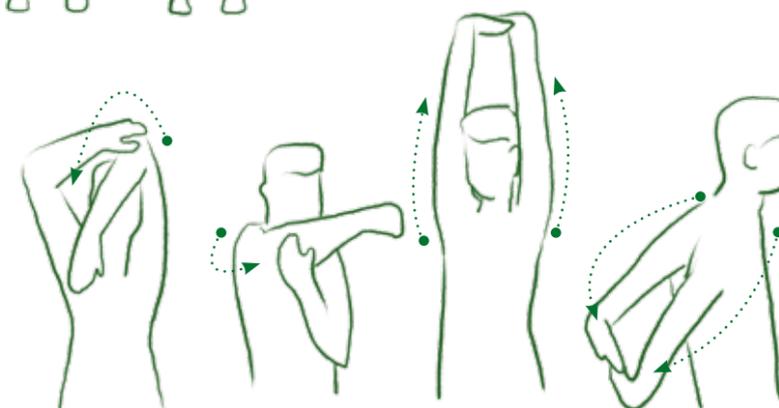
#### ESTIRAMIENTO DEL CUELLO

Siéntate derecho y estira tu cuello subiendo y bajando la cabeza y quedando te allí unos 5 segundos luego gira el cuello despacio de un lado a otro, tratando de estirar el cuello hasta donde aguantes y quédate unos 5 minutos en cada lado.



#### ESTIRAMIENTO DE LOS BRAZOS

Puedes realizar cualquiera de los tres ejercicios que aquí te presentamos, cuando estires los brazos quédate en cada posición unos 5 segundos y trata de estirar lo más que puedas.



#### ESTIRAMIENTO DE LAS PIERNAS

Jala una de tus piernas hacia atrás y mantenla allí por unos 10 segundos y luego haz lo mismo con la otra. Puedes repetir los ejercicios dos o tres veces.

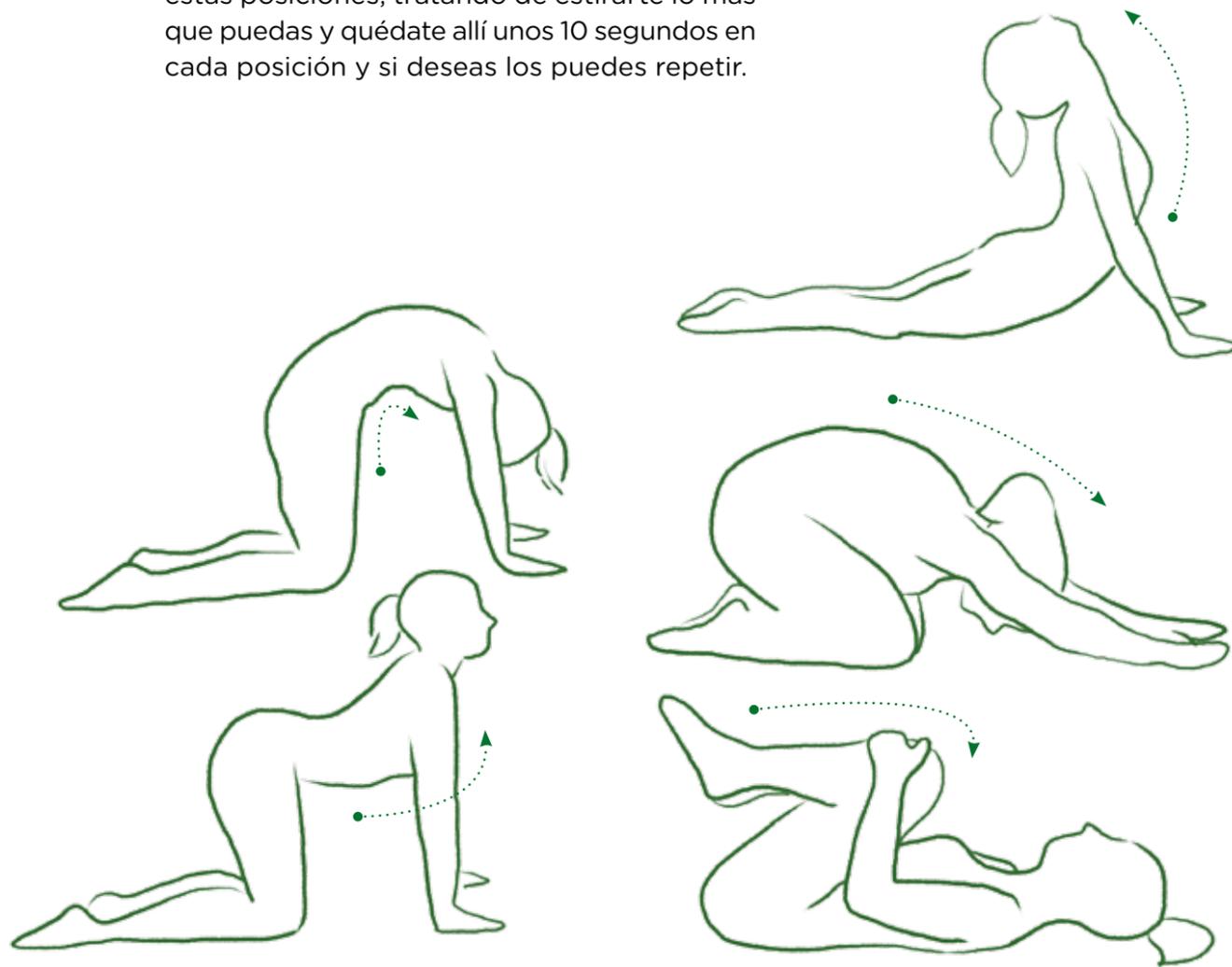




## CARTA DE DESPEDIDA

### ESTIRAMIENTO DE ESPALDA

Para realizar este ejercicio debes colocarte en estas posiciones, tratando de estirarte lo más que puedas y quédate allí unos 10 segundos en cada posición y si deseas los puedes repetir.



Despedirnos de personas que han sido importantes en nuestras vidas muchas veces no es tan fácil, pero expresar los sentimientos de gratitud y dejarlos plasmados en esta hoja le servirán a la familia que abrió las puertas de su casa para abrigarte y apoyarte, como un incentivo a seguir dando de la abundancia que hay en su corazón.



## PROCESO LEGAL

Una de las preocupaciones más frecuentes de las Familias de acogimiento temporal es el tema de las audiencias y todo el tema de índole legal.

**¿Qué es una audiencia?** Es un acto jurídico donde se da a conocer el caso ante un juez y se describen los motivos por los que el niño, niña o adolescente fue retirado de la familia biológica y buscan una solución al mismo.

**¿Cuándo deben presentarte a una audiencia?** El Departamento de Acogimiento Familiar Temporal te informará la fecha en que se realizarán las audiencias.

**¿Qué hacer si eres contactado por PGN o el juzgado?** En caso que seas tú quien reciba la notificación del juzgado o PGN debes obligatoriamente informarlo al Departamento, de forma inmediata.

**¿Qué deben llevar el día de la audiencia?**

- El carné que los acredita como Familia de Acogimiento Temporal.
- El carné del niño, niña o adolescente al que acogen.
- DPI de la familia de acogimiento.
- El expediente que tengan del niño.

**¿A cuántas audiencias deben asistir?** Dependerán de las que asigne el Juez.

**¿Quién los acompañara el día de la audiencia?** Uno de los miembros del equipo técnico del programa y siempre debe de participar por lo menos uno de los padres.

**¿Quiénes deben asistir a la audiencia?** Uno o los dos padres de acogimiento y el niño, niña o adolescente de quien se trata el caso.

**¿Qué le deben decir al niño, niña o adolescente?** Deben hablarle la verdad utilizando un lenguaje de acuerdo a su edad. La psicóloga o trabajadora social del programa los puede orientar.

**Recuerda** que ser familia de Acogimiento Temporal implica cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que ello conlleva.



## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Aleja del alcance de los niños o niñas los siguientes objetos:

- Los objetos punzo cortantes.
- Los medicamentos
- Objetos calientes
- Fósforos
- Encendedores
- Vidrios

Indícale que hacer en caso de una emergencia:

- Anota y pon a la vista una hoja con los números de teléfonos a los que puede llamar en caso de una emergencia.
- Dile en que vecinos puede confiar y acudir a ellos en caso de necesitar ayuda.
- Deja a la mano las llaves y explícale cuando las puede utilizar.

Que no debe hacer en caso de estar solo(a) en casa:

- No abrirle la puerta a ningún desconocido.
- No decir que se encuentra solo.
- No encender la estufa o usar fósforos.
- No darle las llaves a nadie si no es una emergencia.



## LAS EMERGENCIAS

**RECUERDA** que las emergencias pueden ocurrir en cualquier momento y en cualquier lugar, por lo que es importante que sigas las siguientes recomendaciones.

### ¿Qué hacer en casos de alguna emergencia Médicas?

Las emergencias son eventos inesperados y ocurren en cualquier momento. No te preocupes si se te presenta una experiencia de estas. Toma en cuenta las siguientes sugerencias.

#### PASO 1

- Mantén la calma.
- Apoyate en las personas que sean de tu confianza.
- Llama a la psicóloga o trabajador social que lleva tu caso.

#### PASO 2

- Siempre debes cargar el carné que te acredita como Familia de Acogimiento Temporal y el carné que tienes del niño, niña o adolescente.

#### PASO 3

- Realiza las indicaciones que te brindo la o el profesional, y en casos especiales el equipo te estará acompañando inmediatamente.

#### PASO 4

- Las autoridades acudirán al lugar y realizaran las gestiones necesarias para apoyarte y ellos evaluarán cual será el siguiente paso.

### ¿Qué hacer en caso de que el niño, niña o adolescente se pierda o se escape?

#### PASO 1

- Mantén la calma.
- Apoyate en las personas que sean de tu confianza.
- Llama a la psicóloga o trabajador social que lleva tu caso.

#### PASO 1

- Siempre debes cargar el carné que te acredita como Familia de Acogimiento Temporal y el carné que tienes del niño, niña o adolescente.

#### PASO 1

- Acompañado del Departamento de Acogimiento Familiar Temporal se hará la denuncia a la Policía Nacional Civil y solicita que se active una alerta Alba Keneth.

**En caso de otro tipo de emergencia (accidente, la muerte de uno de los padres de acogimiento, un desastre natural, etc.). Debes aplicar los primeros dos pasos.**

## NÚMEROS DE TELÉFONO EN CASO DE EMERGENCIAS

Es importante que como familia de acogimiento temporal cuentes con números telefónicos que te ayudarán en caso de una emergencia. También es ideal es que los guardes en la agenda de tu teléfono.

### NÚMERO DE CEL. DE RESPONSABLES DEL PROGRAMA

NOMBRE:

NOMBRE:

### NOMBRE Y NÚMERO DE CEL. DEL PSICÓLOGO Y TRABAJADORA SOCIAL

PSICÓLOGO:

TRABAJADORA SOCIAL:

### NÚMERO DE TEL. BOMBEROS

BOMBEROS VOLUNTARIOS: 122

BOMBEROS MUNICIPALES: 123

CRUZ ROJA: 125/ 23816565

IGSS: 128

### NÚMERO DE TEL. DE LA POLICÍA NACIONAL

POLICÍA: 110

TELÉFONO:

### OTROS NÚMEROS IMPORTANTES

### NÚMERO DE TEL. MEDICOS Y HOSPITAL:

MÉDICO GENERAL:

ESPECIALISTA:

## CONTROL DE VISITAS

FECHA Y HORA	QUIEN LO VISITÓ (PROFESIÓN, NOMBRE Y FIRMA)	MOTIVO DE LA VISITA	CUÁNTO TIEMPO DURÓ LA VISITA

